

سیستم کمکی از کار افتادگی خودرو

ویژگی‌ها و آپشن‌های خودرو

در این بخش همه استانداردها و ویژگی‌های خاص هر کشور و آپشن‌های توضیح داده می‌شود که در هر ورژن ارائه شده است. ویژگی‌هایی که ممکن است با توجه به آپشن‌های انتخابی یا ورژن کشور شما، در خودرویتان وجود نداشته باشند هم توضیح داده شده‌اند. این موضوع درباره مملکت‌ها و سیستم‌های مربوط به ایمنی خودرو نیز صدق می‌کند. می‌بایست هنگام استفاده از امکانات و سیستم‌ها به مقررات خاص هر کشور توجه کرد.



دکمه SOS روی سقف خودرو قرار دارد.

الزامات کارکردن

- سیم کارت خودرو فعال باشد.
- حالت Radio ready state روشن باشد.
- سیستم تماس اضطراری قادر به کار کردن باشد.

صدور اتوماتیک درخواست اضطراری

در شرایط خاص، پیام اضطراری به صورت اتوماتیک پس از تصادف شدید، صادر می‌شود. اطلاع رسانی اتوماتیک تصادف، با فشار دادن دکمه SOS، تحت تاثیر قرار نخواهد گرفت.



دکمه در مرکز کنسول واقع شده است.

درخواست اضطراری هوشمند

اصول

در شرایط اضطراری، یک تماس اضطراری هوشمند بالین سیستم صادر خواهد شد.

اطلاعات کلی

فقط در شرایط اضطراری دکمه SOS را فشار دهید. چنانچه هیچ پیام اضطراری با نباشد، در بعضی موارد، امکان برقراری تماس اضطراری با شماره‌های اضطراری عمومی وجود دارد. این به مسائلی همچون آتن دهی شیکه تلفن همراه و قوانین منطقه بستگی دارد. بهدلیل مسائل فنی، درخواست اضطراری نمی‌تواند در شرایط نامساعد نضمین شود.

اقدام به تماس اضطراری به صورت دستی

۱. کاور را به آرامی لمس کنید.
۲. دکمه SOS را فشار دهید و نگهدارید تا LED روی میکروفون بهرنگ سبز روشن شود.

چراغ LED بهرنگ سبز روشن می‌شود. یک پیام اضطراری صادر شده است.

اگر یک درخواست لغو روی صفحه نمایش ظاهر شود، درخواست اضطراری می‌تواند کنسل شود.

چنانچه شرایط اجازه دهد، داخل خودرو بمانید تا ارتباط برقرار شود.

هنگامی که ارتباط با مرکز پاسخگویی BMW برقرار شود، چراغ LED به رنگ سبز چشمک زن در می‌آید.

وقتی که درخواست اضطراری از مرکز پاسخگویی BMW دریافت شود، شرکت تضمیم می‌گیرد که چه نوع اقدامات کمکی مورد نیاز است. برای مثال، موقعیت خودروی شما را تشخیص می‌دهد. چنانچه درخواست‌های صادره باتمام اضطراری بی‌پاسخ ماند، اقدامات امدادی به صورت خودکار انجام می‌شود.

**باتری به باتری
اطلاعات کلی**

چنانچه باتری خالی شود، موتور می‌تواند به کمک باتری خودرو دیگری روشن شود. برای این کار به کابل باتری به باتری نیاز است تنها از کابلی استفاده کنید که گیره‌های عایق داشته باشد.

چنانچه دیگر قادر به شنیدن صدای مرکز تماس‌های اضطراری با اسپیکرها نیستید، ممکن است سیستم هندزفری آسیب دیده باشد. به هر صورت، مرکز تماس‌های اضطراری ممکن است همچنان قادر به شنیدن صدای شما باشد.

تماس اضطراری را مرکز تماس‌های اضطراری پایان می‌دهد.

نکات ایمنی

هشدار

برخورد با قطعات در حال کار می‌تواند منجر به شوک الکتریکی شود. بنابراین خطر جانی وجود دارد. قطعاتی که در آنها جریان برق وجود دارد را لمس نکنید.

احتیاط

در صورت تماس دو خودرو با یکدیگر، هنگام روشن کردن به صورت باتری به باتری احتمال وقوع اتصالی وجود دارد. بنابراین احتمال آسیب رسیدن به خودرو وجود دارد. احتیاط کنید که هیچ‌گونه تماس بین دو خودرو اتفاق نیافتد.

هشدار

چنانچه اتصالات کابل به صورت اشتیاه متصل شوند، ممکن است ایجاد حرقه کند. بنابراین خطر جراحت وجود دارد. هنگام اتصال دقت کنید که اتصال صحیح انجام شود.

۱. بررسی کنید که باتری خودروی دیگر نیز ۱۲ ولت باشد. این اطلاعات روی باتری در دست است.
۲. موتور خودروی کمک‌رسان را خاموش کنید.
۳. سیستمهای الکترونیکی در هر دو خودرو را خاموش کنید.

اتصال باتری به باتری



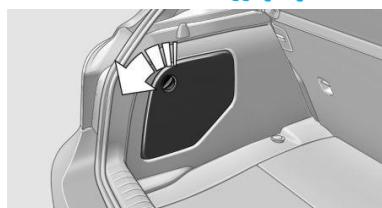
پایانه کمکی شارژ باتری در محفظه موتور، نقش قطب مثبت را ایفا می‌کند.

در بسیاری از کشورها سرویس امداد سیار به صورت ۲۴ ساعت در روز و هفت روز در هفته ارائه می‌شود. در صورت خرابی خودرو، امکان کمک‌رسانی فراهم خواهد شد.

امداد خارجی

در صورت خرابی خودرو چنانچه به امداد نیاز دارید، با iDrive شماره و یا خط اتصال مستقیم به سرویس امداد سیار را مشاهده کنید.

مثلث خطر خودرو



مثلث خطر، در پشت کاور سمت چپ در صندوق عقب قرار دارد. دستگیره را بچرخانید تا باز شود.

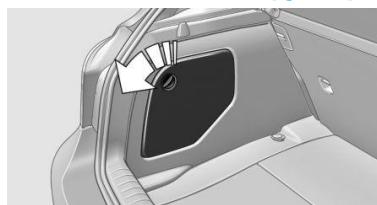
برای خارج کردن، پایه‌های مثلث هشدار را خارج کنید.

بسته کمک‌های اولیه

اطلاعات

برخی از این لوازم تاریخ مصرف مشخصی دارند. این تاریخ مصرف را کنترل کنید و محتویات تاریخ گذشته را سریعاً تعویض کنید.

محل استقرار



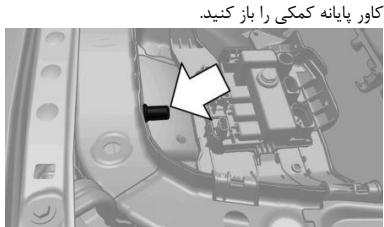
بسته کمک‌های اولیه در صندوق عقب در پشت کاور سمت چپ قرار دارد.

روشن کردن به وسیله یدک کش کردن و یدک کشیدن

نکات ایمنی

! هشدار

زمانی که که سیستم ایمنی هوشمند فعال باشد، بعلت برخی محدودیتها، بعضی کارکردها ممکن است هنگام روش کردن به وسیله یدک کش کردن و یدک کشیدن دچار اختلال شود. مثل: هشدار کنترل جلو، با کارکرد ترمز گیری سبک. بنابراین خطر تصادف وجود دارد. سیستم ایمنی هوشمند را کامل قلی از روشن کردن به وسیله یدک کش کردن و یدک کشیدن خاموش کنید.



یک مهره مخصوص نقش پایانه منفی باتری را ایفا میکند.

کابل ها را متصل کنید

از دستورالعمل های گفته شده پیروی کنید، در غیر این صورت احتمال

جراحت و آسیب رسیدن به خودرو وجود خواهد داشت.

۱. در پیوشهای کمکی را باز کنید.

۲. یک سر گیره کابل مشتب را به قطب مشتب باتری کمکرسان متصل کنید.

۳. سر دیگر گیره را به قطب مشتب باتری خودرویی که قرار است کمک بگیرد وصل کنید.

۴. یک سر گیره کابل منفی را به قطب منفی باتری کمکرسان متصل کنید.

۵. سر دیگر گیره را به قطب منفی باتری و یا اتصال بدنه خودرویی که قرار است کمک بگیرد متصل کنید.

استارت زدن موتور

از اسپری مایعات جهت روشن کردن موتور بپرهیزید.

۱. موتور خودروی کمکرسان را روشن نموده و اجزاهه دهید تا چند دقیقه در حالت درجا، موتور با سرعت در حال افزایش کار کند.

۲. موتور خودرویی که قرار است روشن شود را به حالت عادی استارت بزنید.

اگر تلاش برای روشن کردن خودرو موفقیت آمیز نبود، قبل از تلاش مجدد چند دقیقه صبر کنید تا باتری به شارژ کافی برسد.

۳. موتور هر دو خودرو را برای چندین دقیقه روشن نگهدازد.

۴. کابل باتری به باتری را بر عکس ترتیبی که آن را متصل نمودید، جدا کنید.

باتری را کنترل کنید و در صورت نیاز آن را مجددآ شارژ کنید.

گیریکس دستی

هرم سردهنه را در حالت خلاص بگذارید.

یدک کش شدن

به نکات زیر توجه فرمایید:

- اطمینان حاصل کنید که سوییج باز است؛ در غیر این صورت چراغهای نورپایین، چراغهای عقب، راهنمایها و برفپاک کن کار نخواهد کرد.

- خودرو را با محور عقب آن بلند یا یدک کش نکنید؛ در غیر این صورت فرمان ممکن است بچرخد.

- هنگامی که خودرو در حال کار نیست، دستیاری برای برق خودرو موجود نیست و دستیار ترمز نیز کار نمی کند. در نتیجه فرمان و ترمز نیروی مضاعفی را برای کارکرد طلب خواهد کرد.

- چرخش بیشتر فرمان مورد نیاز است.

- خودروی کشته نباید کوچکتر یا سبکتر از خودرویی که کشیده می شود باشد. در غیر این صورت ممکن است نتواند وضعیت را کنترل کند.

- هنگام یدک کش کردن از سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت تجاوز نکنید.

- بیش از ۵۰ کیلومتر خودرو را یدک کش نکنید.

- خودرو را از قلاب بکسل، قسمت‌های بدن و یا قطعات معلق بلند نکنید.

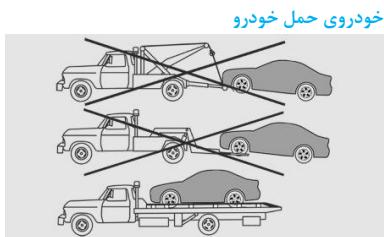
گیریکس استپترونیک: حمل خودرو اطلاعات کلی

سعی نکنید که خودرو را یدک‌کش کنید.

نکات ایمنی

توجه

در صورتی که خودرو را بایک محور آن یدک‌کش کنید، احتمال آسیب رسیدن به متعلقات خودرو وجود خواهد داشت. خودرو می‌باشد با خودروبر و روی سطح صاف حمل شود.



خودرو فقط باید روی تریلر و روی سطح صاف حمل شود.

توجه

هنگام بلند کردن و اینم کردن خودرو، احتمال آسیب رسیدن به خودرو وجود خواهد داشت.

خطر آسیب به قطعات وجود دارد.

- خودرو را با ابزار و پایه‌های مناسب بلند کنید.
- خودرو را با قلاب بکسل، قسمت‌های بدن و یا قطعات معلق بلند نکنید.

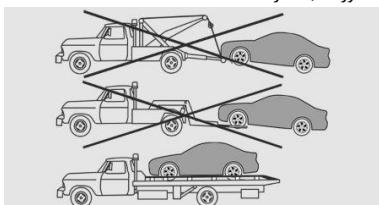
هل دادن خودرو

برای خارج کردن خودرو از منطقه خطر، می‌توان آن را برای مسافت کوتاهی هل داد. خودرو تنها در صورتی می‌تواند هل داده شود که اهرم سردنده رو به موقعیت N باشد.

- با توجه داشتن به نکات زیر، خودرو می‌تواند حرکت داده شود:
- سوییچ را باز کنید.
 - پدال ترمز را فشار دهید.
 - اهرم سردنده روی موقعیت N درگیر باشد.

حمل خودرو

با محور عقب محرك



خودرو فقط باید روی خودروبر و روی یک سطح صاف حمل شود.

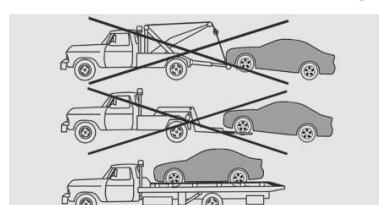
توجه

هنگام بلند کردن و اینم کردن خودرو، احتمال آسیب رسیدن به خودرو وجود خواهد داشت.

خطر آسیب به قطعات وجود دارد.

- خودرو را با ابزار و پایه‌های مناسب بلند کنید.
- خودرو را از قلاب بکسل، قسمت‌های بدن و یا قطعات معلق بلند نکنید.

xDrive با



خودرو را تنها روی خودروبر حمل کنید.

توجه

در صورتی که خودرو را بایک محور آن یدک‌کش کنید، احتمال آسیب رسیدن به متعلقات خودرو وجود خواهد داشت. خودرو می‌باشد با خودروبر و روی سطح صاف حمل شود.

توجه

هنگام بلند کردن و اینم کردن خودرو، احتمال آسیب رسیدن به خودرو وجود خواهد داشت.

خطر آسیب رسیدن به قطعات وجود دارد.

- خودرو را با ابزار و پایه‌های مناسب بلند کنید.

قالب بکسل اطلاعات کلی



قالب بکسل همیشه باید در خودرو قرار داشته باشد.

این گیره را می‌توان در قسمت جلویی و یا عقبی خودرو پیچ کرد.

قالب بکسل به همراه جعبه ابزار، در صندوق عقب خودرو قرار دارد.

در صورت بروز مشکل، ممکن است حرکت دادن اهرم سردنده مقدور نباشد.

قفل گیریکس را به صورت الکترونیکی باز کنید. صفحه ۸۴ را ملاحظه کنید.

یدک کشیدن سایر خودرها

اطلاعات کلی

بسته به قوانین محلی، سیستم هشدار دهنده را روشن کنید.

چنانچه سیستم الکترونیکی خودرو کار نمی‌کند، خودروهای پشتی را به وسیله یک مثلث احتیاط و یا یک نشانه در پشت پنجه عقب، از وضعیت خودرویی که کشیده می‌شود آگاه کنید.

نکات ایمنی



هشدار

- فقط از قالب بکسلی که همراه خودرو ارائه شده است استفاده کنید و آن کامل را بدست مدخل پیچ دهید.
- برای یدک کردن خودرو، از قالب بکسل فقط در جاده‌های هموار استفاده کنید.
- از ایجاد بار جانبه روی اتصالات بکسل اجتناب کنید. برای مثال با اتصالات بکسل سعی نکنید که خودرو را بلند کنید.

نکات ایمنی



احتیاط

- اگر اتصال سیم بکسل با قالب بکسل صحیح انجام نشده باشد، ممکن است به سایر قطعات خودرو آسیب برسد. سیم بکسل یا قالب بکسل را درست متصل کنید.

Tow-bar میله بکسل

قالب مربوط به بکسل باید در هر دو خودرو، در یک سمت باشد.

در صورتی که بستن اتصالات در یک سمت خودرو ممکن نباشد

لطفاً موارد زیر را مدت نظر قرار دهید.

- در پیچ‌ها امکان مانور کمتر و محدودتری وجود دارد.
- میله بکسل در صورتی که به صورت غیر هم سمت بسته شود نیروهای جانبی تولید می‌کند.

طناب بکسل

زمانی که شروع به بکسل کردن می‌کنید، مطمئن شوید که طناب بکسل محکم است.

هنگام بکسل کردن برای جلوگیری از ایجاد تکانهای ناخواسته، از طناب‌ها یا تسممه‌های نایلونی استفاده کنید.



روی قسمت کناری کاور فشار وارد کنید تا آن را خارج کنید.

روشن کردن به وسیله یدک کش

گیربکس استپترونیک

سمی نکید تا خودرو را به وسیله یدک کش کردن و یا هل دادن روشن کنید.

به خاطر داشتن گیربکس استپترونیک، امکان روشن کردن موتور به وسیله یدک کش وجود ندارد.

نقصی که باعث شده فرایند استارت مختل شود را با مراکز خدمات رسانی BMW یا دیگر مراکز معتری یا تعمیرگاههای مجاز رفع کنید.

گیربکس دستی

در صورت امکان، به جای روشن کردن با یدک کش، آن را به شیوه پارسی بدباتری روشن کنید. چنانچه خودرو به مبدل کاتالیزوری مجهز است، تنها هنگامی که موتور سرد است آن را به شیوه یدک کشیدن روشن کنید.

۱. لطفاً سیستم هشدار خطر را روشن و قوانین محلی را رعایت کنید.
۲. سویچ را باز کنید.
۳. خودرو را در دندنه سه پگذارید.
۴. خودرو را به وسیله یدک کش و با فشردن پدال کلاچ و آهسته رها کردن آن، روشن کنید. پس از روشن شدن موتور، مجدداً بی درنگ پدال کلاچ را بفشارید.
۵. در محلی مناسب توقف کرده، میله بکسل یا طناب بکسل را جدا و سیستم هشدار خطر را خاموش کنید.
۶. خودرو را در مراکز خدمات رسانی مجاز بازدید کنید.

نگهداری و مراقبت

کارواش‌های اتوماتیک

نکات اینمنی

احتیاط

چنانچه ابزار کارواش به شیوه نادرست به کار گرفته شود، احتمال آسیب دیدن خودرو وجود دارد. به نکات زیر توجه فرمایید:

- مراجعة به کارواش‌هایی که از پارچه یا برس‌های نرم استفاده می‌کنند به این دلیل که آسیبی به رنگ خودرو نمی‌رسانند در اولویت است.

- از مراجعة به کارواش‌هایی با ریل‌هایی با ارتفاع بیشتر از ۱۰ سانتی متر خودداری کنید تا بدنه خودرو آسیبی نرسد.
- به حداقل عرض ریل‌ها توجه کنید تا از آسیب رسیدن به تایر و رینگ خودرو جلوگیری شود.
- آینه‌های کناری را بخواباید در غیر این صورت ممکن است با توجه به عرض خودرو آسیب بینند.
- سنسور باران را غیرفعال کنید تا برق پاک‌کن‌ها خودکار شروع به کار ننکند.

ورود به یک کارواش

برای ورود به کارواش به موارد زیر توجه کنید:

گیریکس دستی

۱. وارد کارواش شوید.
۲. خودرو را در حالت خلاص بگذارید.
۳. موتور را متوقف کنید.
۴. سوپیچ را باز کنید.

گیریکس استپترونیک

۱. وارد کارواش شوید.
۲. هرمه سرددنده را در حالت **N** قرار دهید.
۳. موتور را متوقف کنید.

در این حالت سوپیچ در حالت باز باقی می‌ماند و یک پیام Check Control نمایش داده می‌شود.

ویژگی‌ها و آپشن‌های خودرو

در این بخش همه استانداردها و ویژگی‌های خاص هر کشور و آپشن‌های توضیح داده می‌شود که در هر ورزش از آنها شده است. ویژگی‌هایی که ممکن است با توجه به آپشن‌های انتخابی یا ورزش کشور شما، در خودرویتان وجود نداشته باشند هم توضیح داده شده‌اند. این موضوع درباره عملکردها و سیستم‌های مربوط به اینمی خودرو نیز صدق می‌کند. می‌بایست هستگام استفاده از امکانات و سیستم‌ها به مقررات خاص هر کشور توجه کرد.

شست و شوی خودرو

اطلاعات کلی

هنگام بلند کردن در موتور، اجسام خارجی مانند برگ‌هایی که روی شیشه جلوی خودرو ریخته است را منظم از روی شیشه بزدایید. خودروی خود را نظم و مخصوصاً در فصل زمستان بشویید. کیفیت زیاد و نمک جاده ممکن است به خودرو آسیب برساند.

بخار شویی و شست و شو با آب فشار قوی

نکات اینمنی

هشدار

زمانی که با آب فشار قوی خودرو را می‌شویید، اجزای داخلی امکان دارد به دلیل فشار قوی یا درجه حرارت بالا آسیب بینند. همچنین ممکن است قطعات خودرو نیز آسیب بینند. بنابراین فاصله اینمی را رعایت کنید و آب فشار قوی را به مدت طولانی روی خودرو نگیرید. از دستورالعمل مصرف‌کنندگان در خصوص شست و شو با فشار بالا استفاده کنید.

فاصله و دما:

- بیشترین دما: C60.
- کمترین فاصله از سنسورها، دوربین‌ها و قفل‌ها : ۳۰ سانتی متر
- کمترین فاصله از شیشه سانروف : ۸۰ سانتی متر

به دیسک‌های ترمز شود. گرمای حاصل از ترمز گرفتن، باعث تبخیر آب شده و از فساد آن روی دیسک‌ها و پدلهای ترمز جلوگیری می‌کند. برای جلوگیری از کاهش دید بهعلت بخار ایجاد شده و همچنین کاهش صدای برفپاک کن و استهلاک تیغه آن، هر آنچه که روی شیشه‌ها باقی مانده است را کاملاً پاک کنید.

احتیاط

هنگامی که سوییچ بسته شود، اتوماتیک موقعیت دنده در حالت P درگیر می‌شود. امکان آسیب به قطعات خودرو وجود دارد. سوییچ را در کارواش‌ها نبینید.

خودرو را در بعضی کارواش‌ها باید (با عامل خارجی) خارج کرد. هنگامی که اهرم سردنده در حالت N است، امکان قفل کردن خودرو از بیرون وجود نخواهد داشت. چنانچه برای قفل کردن خودرو اقدامی صورت بگیرد، یک سیگنال به صدا در خواهد آمد.

مراقبت از خودرو محصولات مراقبت از خودرو

کارخانه تولید کننده خودروی شما پیشنهاد می‌دهد که فقط از محصولات BMW برای نگهداری و تمیز کردن خودروی خود استفاده کنید. این محصولات را می‌توانید از مراکز خدمات رسانی مجاز تهیه کنید.

نکات ایمنی

! هشدار

پاک کننده‌ها شامل موادی است که می‌تواند برای سلامتی شما مضر باشد. همچنین اختلال آسیب دیدن نیز وجود دارد. زمانی که فضاهای داخلی را تمیز می‌کنید درها و پنجه‌ها را باز بگذارید. فقط از محصولاتی استفاده کنید که برای خودرو تولید شده‌اند. طبق دستورالعملی که روی مخزن آن درج شده استفاده کنید.

رنگ خودرو اطلاعات کلی

مراقبت‌های معمول، از عوامل تاثیرگذار در رانندگی ایمن است که موجب حفظ ارزش خودروی شما نیز می‌شود. تاثیرات محیطی در مناطقی که آودگی هوا و یا آودگی‌های طبیعی مانند مکان‌هایی که سمع درختان زیاد است می‌تواند روی کیفیت رنگ خودرو تاثیر بگذارد. بنابراین می‌بایست دوره‌های مراقبت از خودروی خود را با توجه به تاثیر شرایط گوناگون، تغییر همی‌بینید.

مواد خشن مانند لکه‌های سوخت، روغن و مدفوع پرنده‌گان جهت جلوگیری از تغییر رنگ و یا کمرنگ شدن، می‌بایست هرجه سریعتر تمیز شوند.

قطعات روکش شده با رنگ مات

تنها از محصولات شوینده و محصولات مراقبتی متناسب با رنگ مات روکش شده استفاده کنید.

خروج از کارواش

هنگام استارت موتور با گیربکس دستی:

۱. مطمئن شوید که کلید خودرو در داخل خودرو قرار دارد.
۲. پدال کلاچ را فشار دهید.
۳. دکمه Start/Stop را فشار دهید.

هنگامی استارت موتور با گیربکس استپترونیک:

۱. مطمئن شوید که کلید خودرو در داخل خودرو قرار دارد.
۲. پدال ترمز را فشار دهید.
۳. دکمه Start/Stop را فشار دهید.

فشردن دکمه Start/Stop یا فشردن پدال ترمز، سوییچ را می‌بندد.

موقعیت اهرم سردنده

اهرم سردنده در شرایط زیر خودکار در حالت P درگیر می‌شود:

- زمانی که سوییچ بسته شود
- بعد از حدود ۱۵ دقیقه

چراغ‌های جلو

روی چراغ‌های جلو دستمال خشک نمالید و از استفاده از مواد شوینده، ساینده و خورنده بپرهیزید. جرم و آودگی‌های ناشی از حشرات و مواردی از این قبیل را به وسیله شامپو شسته و سپس با آب بشویید. برای زدودن بیخها از اسپری بخ زدا استفاده کنید و هرگز از کارتک استفاده نکنید.

پس از شست و شوی خودرو

پس از شست و شوی خودرو ترمزها را درگیر کرده و آنها را خشک کنید

در غیر این صورت ممکن است تاثیر ترمزها کاهش یافته و موجب صدمه

به دیسک های ترمز شود. گرمای حاصل از گرفتن ترمز، باعث تبخیر آب شده و از فساد آن روی دیسکها و پد های ترمز جلوگیری می کند.

سطوح کرومی

قطعاتی مانند گریل رادیاتور و یا دستگیره درها را با آب زیاد به همراه کمی شامپو مخصوصاً زمانی که در مععرض نمک جاده بوده است با دقت بشویید.

قطعات پلاستیکی

تاثیرات محیطی می تواند اثر مخربی روی قطعات پلاستیکی داشته و باعث کاهش درخشش آنها شود. برای تمیز کاری فقط از آب و محصولات مناسب استفاده کنید.

در فواصل زمانی معین از محلول های مراقبت از پلاستیک برای قطعات پلاستیک مستهله استفاده کنید. زمانی که می خواهید نوارهای آب بندی پلاستیکی را تمیز کنید چهت جلوگیری از ایجاد هرگونه آسیب یا صدایی هرگز از محلول هایی که سیلیکون دارند استفاده نکنید.

قطعات چوبی ظریف

سطوح چوبی ظریف و قطعات چوبی را فقط با پارچه ضخیم نمناک تمیز کرده و سپس با پارچه نرم خشک کنید.

قطعات پلاستیکی



پاک کننده هایی که حاوی الکل یا حلال هایی مانند تیزر، حلال های قوی روغن، گریس، بنزین و غیره است ممکن است به قطعات پلاستیکی آسیب بزند. همچنین خطر آسیب رسیدن به تجهیزات خودرو نیز وجود دارد. با پارچه ظریف تمیز کنید و در صورت نیاز پارچه را کمی مروط کنید.

این قطعات شامل :

- سطوح چرم مصنوعی
- نمای سقف
- کاور چراغها
- روکش شیشه ای صفحه آمیر
- قطعاتی که با اسپری مشکی مات روکش شده اند
- قطعات رنگ شده در فضای داخلی خودرو
- با پارچه ظریف تمیز شود. پارچه با کمی آب مروط شود.
- نمای سقف خودرو را خیس نکنید.

گرد و خاک را به سیله یک تکه پارچه و یا جاروبرقی از روی چرمها پیگیرید. در غیر این صورت ذرات گرد و غبار و دوده جاده ها روی خال و فرج چرم می نشینند و موجب تخریب زودهنگام سطح آن می شود. برای جلوگیری از کمرنگ شدن چرمها به دلایلی چون تماس مستمر با لباس ها، از محصولات مراقبت از چرم هر ۲ ماه یکبار استفاده کنید. درباره چرم های روشن تر این کار را با فاصله زمانی کمتر انجام دهید زیرا گرد و خاک و دوده در این سطوح بیشتر دیده می شوند. از محصولات مراقبت از چرم استفاده کنید و اگر نه، کشیفی و روغن به تدریج لایه محافظ سطح چرم را از بین می برد.

مراقبت از اجناس و لوازم داخلی

اطلاعات کلی

مرتب با جارو بر قرقی تمیز کنید.

چنانچه لوازم داخلی کشیف شده بود، مثلًا اگر لکه نوشیدنی روی آن ایجاد شده بود از اسفنج نرم یا پارچه نازک همراه با مواد تمیز کننده مناسب برای ف fasahāی های داخلی استفاده کنید.

برای تمیز کردن درز لوازم، دست خود را به صورت، جارو کشیدن های منتمادي حرکت دهید. از ساییدن سطح ببرهیزید.

نکات ایمنی



برچسب ها و مارک روی پارچه لباس ممکن است به کاور صندلی ها صدمه وارد کند. همچنین می تواند باعث آسیب دیدن لوازم داخلی خودرو شود. بنا بر این مطمئن شوید که هیچ چسب و یا مارکی به پارچه ها وصل نباشد.

مراقبت از اجزا و قطعات خاص

رینگ هایی با آیاز سبک

زمانی که خودرو را تمیز می کنید برای رینگ ها فقط از تمیز کننده های خشی و یا آنهایی که PH بین ۹ تا ۵ دارند استفاده کنید. از محلول های تمیز کننده ساییده و یا از بخارشور با دمای بیش از ۶۰°C استفاده نکنید. کار را بر طبق دستورالعمل های کارخانه تولید کننده انجام دهید. تمیز کننده های خشن، اسیدی و قلایایی می توانند لایه محافظ قطعات هم جوار مانند دیسک ترمز را از بین ببرند.

پس از شست و شوی خودرو، ترمزها را در گیر کرده و آنها را خشک کنید. در غیر این صورت ممکن است تأثیر ترمزها کاهش یافته و موجب صدمه

بازوی متحرک را با بخارشوی یا شوینده‌های فشار قوی تمیز نکنید.

کمربند ایمنی



هشدار

پاک کننده‌های شیمیایی می‌تواند تاثیر منفی روی امنیت بند کمربندها داشته باشد. این امر که موجب کاهش تاثیر محافظت آن می‌شود. در این صورت احتمال آسیب یا حتی خطر مرگ سرنشیان را تهدید می‌کند. فقط از محلول صابون رقیق شده برای تمیز کردن کمربند ایمنی استفاده کنید.

نمایشگر / اسکرین‌ها



احتیاط

پاک کننده‌های شیمیایی چه به صورت مایع و چه به صورت اسپری می‌تواند بر سطح نمایشگر و اسکرین‌ها صدمه وارد کند. همچنین خطر آسیب به تجهیزات خودرو نیز وجود دارد.



احتیاط

سطح نمایشگرها می‌تواند در اثر استفاده نادرست و نامناسب از پاک کننده‌ها آسیب بینند. همچنین خطر آسیب رسیدن به تجهیزات خودرو نیز وجود دارد. از فشار زیاد روی سطوح اجتناب کنید و از وسایلی که می‌تواند ایجاد خطوط خوشن کنند برای این سطوح استفاده نکنید.

برای تمیز کردن از یک پارچه آنتی استاتیک (ضد الکتریسیته ساکن) استفاده کنید.

عدم استفاده طولانی مدت از خودرو

چنانچه از خودرو در زمانی بیش از ۳ ماه استفاده نشود، بازدهای مخصوصی می‌بایست انجام پذیرد. جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

موکت و کف پوش‌های خودرو



هشدار

اجسام در منطقه زیر پای راننده می‌تواند موجب ایجاد محدودیت‌هایی در فاصله پدال یا مسدود شدن پدال فشرده شده شود. در این موقع احتمال خطر تصادف بوجود می‌آید. وسایل را طوی در داخل خودرو جا سازی کنید که امن باشند و تحت هیچ شرایطی نتوانند به محوطه زیر پای راننده وارد شوند.

از موکتها یا کف پوش‌هایی استفاده کنید که برای خودروی شما مناسب باشد و به کف خودرو چسبیند. از کفپوش‌های بزرگ‌تر و همچنین از چندین کفپوش متفاوت استفاده نکنید. مطمئن شوید که فضای کافی برای پدال‌ها وجود دارد. مطمئن شوید که کف پوش‌ها پس از برداشته شدن (مثلًا برای شست و شو) دوباره سر جای خود به خوبی نصب شده‌اند.

برای تمیز کردن بهتر خودرو، می‌توان کف پوش‌ها را ببرون آورد. اگر موکت‌های کف خیلی کثیف هستند آنها را با پارچه نازک، آب و یا پاک کننده پارچه و منسوجات تمیز کنید. برای جلوگیری از مات کردن موکت خودرو، آن را فقط در جهت خواب آن تمیز کنید.

گیره اتصال بدک‌کش با بازوی متحرک

بازوی محترک و محل نصب را تمیز نگهدارید. سطوح کشوبی، متعاقلات مفصل‌های محل نصب رای به صورت دوره‌ای با استفاده از گریس و روغن بدون چسب روغن کاری کنید.

پیش از استفاده از بخارشوی یا شوینده‌های فشار قوی روی خودرو، بازوی متحرک را خارج کنید و از دریپوش محل نصب استفاده کنید.

مراجع

این قسمت شامل اطلاعات فنی است که به شما کمک می کند به اطلاعات مدنظر دسترسی پیدا کنید.

اطلاعات فنی

ویژگی‌ها و آپشن‌های خودرو

در این بخش همه استانداردها و ویژگی‌های خاص هرکشور و آپشن‌های توضیح داده می‌شود که در هر ورژن ارائه شده است. ویژگی‌هایی که ممکن است با توجه به آپشن‌های انتخابی یا ورژن کشور شما، در خودرویتان وجود نداشته باشند هم توضیح داده شده‌اند. این موضوع درباره مملکردها و سیستم‌های مربوط به این خودرو نیز صدق می‌کند. می‌بایست هنگام استفاده از امکانات و سیستم‌ها به مقررات خاص هر کشور توجه کرد.

اطلاعات

اطلاعات فنی و مشخصات آورده شده در این دفترچه به عنوان مقادیر راهنمای مورد استفاده قرار گرفته شده است. اطلاعات مخصوص خودرو می‌تواند با مقادیر ذکر شده در این دفترچه راهنمای بدلیل تجهیزات مخصوص استفاده شده، نسخه خودروی شما یا روش‌های خاص اندازه‌گیری کشور مبدأ خودرو، تقاضوت داشته باشد. اطلاعات درباره مقادیر دقیق می‌تواند با اسناد تایید شده، روی برچسب‌های خودرو و یا با پرسش از مراکز خدمات‌رسانی BMW یا مراکز دیگر معتبر خدمات‌رسانی مجاز یا تعمیرگاه‌های مجاز، کسب شود.

اطلاعات موجود در اسناد خودرو، بر اطلاعات موجود در این دفترچه اولویت دارند.

ابعاد

ابعاد خودرو می‌تواند به دلیل نسخه خودرو، نسخه مبدأ آن و تجهیزات خودرو متغیر باشد.
ارتفاعاتی ذکر شده شامل قطعات الحاقی به خودرو مانند انتزهای روی سقف باریند خودرو یا بال عقب نیست.
این ارتفاعات می‌تواند برای مثال به دلیل استفاده از تجهیزات خاص، تایرهای بار و نوع شاسی خودرو تغییر کند.

BMW 1 Series

۱۹۸۴	میلی متر	پهنای خودرو با احتساب آینه‌ها
۱۷۶۵	میلی متر	پهنای خودرو بدون احتساب آینه‌ها
۱۴۱۱ - ۱۴۲۱	میلی متر	ارتفاع
۴۲۲۴ - ۴۳۲۹	میلی متر	طول
۲۶۹۰	میلی متر	فاصله بین دو محور
۱۰,۹ - ۱۱,۳	متر	کمترین شعاع دور زدن

وزن‌ها**116i 5-door**

۱۳۸۰	کیلوگرم	وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + درصد سوت، بدون آشن‌های اضافی
۱۸۷۰	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو
۸۵۰	کیلوگرم	بار محور جلو
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب
۷۵	کیلوگرم	بار سقف

116i 3-door

۱۳۷۵	کیلوگرم	وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + درصد سوت، بدون آشن‌های اضافی
۱۸۶۵	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو
۸۵۰	کیلوگرم	بار محور جلو
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب
۷۵	کیلوگرم	بار سقف

118i 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی		
۱۳۸۰	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۳۹۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
مجموع وزن مجاز برای خودرو		
۱۸۷۰	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۸۸۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو
۸۶۵	کیلوگرم	بار محور جلو
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف

118i 3-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی		
۱۳۷۵	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۳۹۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
مجموع وزن مجاز برای خودرو		
۱۸۶۵	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۸۸۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو
۸۶۵	کیلوگرم	بار محور جلو
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف

120i 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی		
۱۴۴۵	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۴۵۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
مجموع وزن مجاز برای خودرو		
۱۹۳۵	کیلوگرم	گیریکس دستی
۱۹۴۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو
۹۱۰	کیلوگرم	بار محور جلو
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف

120i 3-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۱۴۴۰	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۱۴۵۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
مجموع وزن مجاز برای خودرو			
۱۹۳۰	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۱۹۴۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو	
۹۱۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۰۹۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

125i 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۱۴۷۵	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو	
۱۹۶۵	کیلوگرم	بار خودرو	
۵۶۵	کیلوگرم	بار محور جلو	
۹۲۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۱۱۰۰	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	
۷۵	کیلوگرم		

120i 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۱۴۷۵	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۱۹۶۵	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو	
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو	
۹۲۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۱۰۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

M140i 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۱۵۲۵	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۱۵۵۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
مجموع وزن مجاز برای خودرو			
۲۰۱۵	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۲۰۴۰	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو	
۹۷۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۱۲۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

M140i 3-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۱۵۲۰	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۱۵۴۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
مجموع وزن مجاز برای خودرو			
۲۰۱۰	کیلوگرم	گیریکس دستی	
۲۰۳۵	کیلوگرم	گیریکس استپترونیک	
۵۶۵	کیلوگرم	بار خودرو	
۹۷۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۱۲۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

M140i xDrive 5-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۲۰۹۰	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو	
۵۵۰	کیلوگرم	بار خودرو	
۱۰۴۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۱۲۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

M140i xDrive 3-door

وزن خالص خودرو + ۷۵ کیلوگرم + بار + ۹۰ درصد سوخت، بدون آپشن‌های اضافی			
۲۰۹۰	کیلوگرم	مجموع وزن مجاز برای خودرو	
۵۵۰	کیلوگرم	بار خودرو	
۱۰۴۰	کیلوگرم	بار محور جلو	
۱۱۲۰	کیلوگرم	بار محور عقب	
۷۵	کیلوگرم	ظرفیت بار سقف	

یدک‌کش گردن یک تریلر**116i 5-door**

مقدار بار مجاز برای یدک‌کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

۶۵۰	کیلوگرم	بدون ترمز
۱۲۰۰	کیلوگرم	با ترمز در سرپالایی با شیب تا٪ ۱۲
۱۲۰۰	کیلوگرم	با ترمز در سرپالایی با شیب تا٪ ۸
۷۵	کیلوگرم	حداکثر وزن دماغه تریلر
۲۵	کیلوگرم	حداقل وزن دماغه تریلر
۱۱۹۵	کیلوگرم	حد بار محور عقب
۱۹۴۵	کیلوگرم	وزن مجاز خودرو

116i 3-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۵۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۲۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۲۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۱۹۵
مجموع وزن مجاز برای خودرو	کیلوگرم	۱۹۴۰

118i 5-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۵۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۳۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۳۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۱۹۵
مجموع وزن مجاز برای خودرو	کیلوگرم	
گیریکس دستی	کیلوگرم	۱۹۴۵
گیریکس استپترونیک	کیلوگرم	۱۹۶۰

118i 3-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۵۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۳۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۳۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبل	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۱۹۵
مجموع وزن مجاز برای خودرو	کیلوگرم	
گیریکس دستی	کیلوگرم	۱۹۴۰
گیریکس استپترونیک	کیلوگرم	۱۹۵۵

120i 5-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۷۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۱۹۵
مجموع وزن مجاز برای خودرو		
گیریکس دستی	کیلوگرم	۲۰۱۰
گیریکس استپترونیک	کیلوگرم	۲۰۲۰

120i 3-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۸۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۱۹۵
مجموع وزن مجاز برای خودرو		
گیریکس دستی	کیلوگرم	۲۰۰۵
گیریکس استپترونیک	کیلوگرم	۲۰۱۵

125i 5-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	کیلوگرم	۶۸۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	کیلوگرم	۱۵۰۰
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۷۵
حداکثر وزن دماغه تریبلر	کیلوگرم	۲۵
حد بار محور عقب	کیلوگرم	۱۲۱۰
مجموع وزن مجاز برای خودرو		۲۰۴۰

125i 3-door

مقدار بار مجاز برای یدک کشیدن براساس مقررات اتحادیه اروپا، جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به مراکز خدمات رسانی مجاز مراجعه کنید.

بدون ترمز	۶۸۰	کیلوگرم
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۱۲٪	۱۵۰۰	کیلوگرم
با ترمز در سرپالایی با شیب تا ۸٪	۱۲۰۰	کیلوگرم
حداکثر وزن دماغه تریبلر	۷۵	کیلوگرم
حداقل وزن دماغه تریبلر	۲۵	کیلوگرم
حد بار محور عقب	۱۲۱۰	کیلوگرم
مجموع وزن مجاز برای خودرو	۲۰۴۰	کیلوگرم

ظرفیت ها

ظرفیت مخزن سوخت	لیتر	یادداشت‌ها
۵۲		مخزن سوخت

ضمیمه

هرگونه به روز رسانی در دفترچه راهنمای خودرو در این قسمت ذکر می‌شود.

سیستم فعال حفاظت از عابر پیاده

بر خلاف آن چه در دفترچه راهنمای ذکر شده است، سیستم فعال حفاظت از عابر پیاده در سرعت‌های بین ۳۰ کیلومتر بر ساعت تا ۵۵ کیلومتر بر ساعت کار می‌کند.

تشخیص حد مجاز سرعت

بر خلاف آن چه در دفترچه راهنمای ذکر شده است، صفحه نمایش نمی‌تواند توسط iDrive خاموش یا روشن شود.

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۸

هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی واردہ به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و محاذ عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حق برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹

تبصره ۲

در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعت نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده، ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳

عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۲

دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل خودرو به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع

ماده ۴

چنانچه نقص یا عیب قطعات اینمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بشی از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده، خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا توانق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

ماده ۵

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر و تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره: استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر منوع می‌باشد.

ماده ۶

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمتربقه (غیرقابل پیش بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷

هر نوع تواافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.

نام قطعات و زمان تضمین	
یک سال یا ۱۰ هزار کیلومتر. هر کدام زودتر فرا برسد.	باطری.
۱۰ هزار کیلومتر. تسمه‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن.	لنت ترمز، لامپ‌ها، کاربوراتور، کاتالیست
۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر. کاربوراتور.	حسگر دوم اکسیژن، کربن کنیسترهای اولیه
۲ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر. هر کدام زودتر فرا برسد.	لاستیک (در صورت عدم وجود آسیب خارجی قبل رویت بر روی آن).

موتورسیکلت از تاریخ تحويل به مصرف کنند حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۲

ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳

عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هریک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴

تمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۴

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفا مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۵

عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کنند خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۶

مدت زمان تعهد خدمات شامل تعییرات و تامین قطعات، ۵۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می‌باشد.

ماده ۱۷

عرضه کننده موظف است نسبت به را اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعته مصرف کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد

کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشد.

تبصره ۱

فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیسترهای کاتالیست کاربوراتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کار کرد آن‌ها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

نام قطعات و مواد مصرفی

روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک

مایعات نظیر مایع ضدیخ، مایع شیشه شوی

فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوای

۱۸ ماده

ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف: خودروی سواری: از زمان تحويل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پاترده ده هزار (۰/۰۰۱۵) بھای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱

در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲

عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مشبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پاترده روز اقدام نماید.

۲۰ ماده

عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیوب قطعات ایمنی قادر به ترد نیستند، اقدام نماید.

تبصره

عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعییر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

۲۱ ماده

عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست اقدام نماید.

۱۷ ماده

عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد، به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین اقدام نماید.

تبصره ۱

مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون درنظر گرفتن فرایندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو از دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوطه اضافه می‌شود.

تبصره ۲

در صورت مراجعة مصرف کننده برای رفع عیوب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدء تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳

در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می‌باشد.

۲۹ ماده

مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تامین نشود، می‌توان به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتابآعلام رای کند. مناطق رای، نظر اکثریت اعضاً هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۳

ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمة کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر اینصورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختصه اعلام می‌نماید.

۳۰ ماده

عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذیربیط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱

نظارت و ارزیابی اداری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن‌ها و رائمه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرگانی منتخب وزارت می‌اشد.

تبصره ۲

عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعل و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو،

۲۳ ماده

عرضه کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسليم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

۲۴ ماده

نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیوب دیگری دارد، قبل از تعییر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعییرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحويل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره

نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحويل و رسید دریافت نماید.

۲۵ ماده

چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعییرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خساراتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات و رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارد می‌باشد.

۲۷ ماده

عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷ و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید).

تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعت شده را بصورت دسترسی
برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرگانی معرفی نماید.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۴

عرضه کننده خودرو موظف به تهیه و راهنمایی سامانه‌ای می‌باشند که به کمک آن، مصرف کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعته به نمایندگی‌های مجاز از طریق ارتباط با آن، زمان و محل مراجعة خود را مشخص نمایند. در صورتی که مصرف کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

تبصره ۲

رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده برای مصرف کننده الزامی است.

ماده ۵

در دوران ضمانت، نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مستولیت می‌باشند. شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف کننده تحويل گردد.

تبصره ۱

عرضه کننده می‌تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور ارتقاء رضایتمندی مصرف کننده نسبت به افزایش دوره ضمانت یا تعهدات مربوطه اقدام نماید که در این صورت جزئیات شرایط آن باید به طور شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲

ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال می‌باشد.

تبصره ۴

تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو باشد بر عهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین می‌گردد.

تبصره ۵

تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف بوجود آمده، که به علت ایراد فنی خودرو نباشد مشمول ضمانت نمی‌گردد.

نصب قطعات غیر شرکتی با دریافت مبلغ اضافی مورد تایید نمی‌باشد.

نکته

ماده ۹

مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی (اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرایندهای داخلی) عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز) شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحويل خودرو به مصرف کننده را اعلام می‌نماید، خاتمه می‌باید.

تبصره

در صورت مراجعته مصرف کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر، برای بار دوم، برای رفع ابراد تکراری، زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو

برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

۱۲ ماده

عرضه کننده موظف است در صورتیکه مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده (۹) بیش از یک ماه باشد مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.

۱۳ ماده

حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و رانه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می‌باشد.

۱۴ ماده

در دوران تعهد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط صرف کننده باید براساس دستورالعمل زمان استاندارد تنظیم و به مصرف کننده ارایه گردد.

تبصره ۱

عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودروهای وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است، می‌باشد و رعایت کلیه ضوابط این آیین‌نامه و مقررات وزارت بازرگانی در این خصوص الزامی است.

۲۳ ماده

نمایندگی‌های مجاز، موظف به نصب تابلو رتبه نمایندگی و همچنین نصب تابلوی حقوق مشتریان به نحوی که قابل رویت مصرف کنندگان باشد در محل پذیرش می‌باشند. تابلوی حقوق مشتریان توسط وزارت صنایع و معادن در چارچوب آیین‌نامه، تدوین و به عرضه کنندگان اعلام خواهد شد.

لیست تماس با نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو

کد نمایندگی	نام نمایندگی	آدرس	تلفن
۱۰۱	آجودانیه	تهران، آجودانیه، بلوار محمدی، خیابان البرز، مجتمع خودرویی البرز.	۰۲۱-۲۶۱۵۱۴۲۳
۱۰۲	شریعتی	تهران، خیابان شریعتی، نرسیده به سه راه طالقانی، نیش کوچه گوهر.	۱۸۸۵
۱۰۶	تبریز	تبریز، جاده تهران، نرسیده به میدان بسیج، نیش ورودی اصلی دانشگاه آزاد اسلامی.	۰۴۱-۳۲۳۲۲۲۰۰
۱۰۷	شیراز	شیراز، ابتدای بلوار امیرکبیر، بعد از بانک ملی، رویرویی کوچه پنجم.	۰۷۱-۳۸۳۰۴۰۳۰
۱۰۸	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، بعد از بیمارستان رضوی، برج سایه.	۰۵۱-۳۶۶۶۰۰۳
۱۱۰	کرمان	کرمان، بلوار شهید صدوqi، بین هزار و یک شب و فارابی (گروه خودرویی دلیلی).	۰۳۴-۳۲۴۶۶۶۲۰
۱۱۱	آمل	آمل، خیابان امام خمینی ^(*) ، جنب فرمانداری آمل.	۰۱۱-۴۴۲۹۹۷۸۴
۱۱۳	اصفهان	اصفهان، کیلومتر ۶ جاده اصفهان - شیراز (مرغ)، رویرویی شهرک شماره گذاری.	۰۳۱-۳۶۵۴۰۶۶۰
۱۱۴	ارومیه	ارومیه، بلوار فرودگاه، کیلومتر ۵.	۰۴۴-۳۲۴۱۷۱۹۳
۱۱۵	یزد	یزد، بلوار پاکنشاد، بعد از سه راه آبنما.	۰۳۵-۳۷۲۸۲۰۰
۱۲۲	پاسداران	تهران، پاسداران، سروستان هفتم، پلاک ۱۱	۰۲۱-۲۶۷۰۱۴۰۰

