

SANTAFE

راهنمای گارانتی و ثبت سرویس های ادواری خودرو سانتافه



این دفترچه راهنما جزئی از خودرو محسوب شده و هنگام فروش باید به مالک بعدی سپرده شود.

مشخصات خودرو	
نوع خودرو	
رنگ خودرو:	مدل:
شماره شاسی:	
شماره موتور:	
تاریخ تحویل خودرو:	مهر و امضای واحد تحویل خودرو:
مشخصات مالک	
مالک اصلی	مالک دوم
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
کد ملی:	کد ملی:
آدرس:	آدرس:
شماره تلفن:	شماره تلفن:
کد پستی:	تاریخ خرید:
کد پستی:	کد پستی:
تاریخ خرید:	تاریخ خرید:

بدین وسیله گواهی مینمایم خودروی حاضر بدون هیچگونه نقصی از نظر کارکرد، رنگ و سلامت بدنه و باتری به همراه متعلقات کامل تحویل اینجانب گردید و از قوانین و حدود گارانتی محصولات هیوندای شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو و مسئولیت های مالک خودرو آگاهی کامل دارم و نمایندگی مجاز موارد ذیل را برای اینجانب به طور کامل شرح داده اند. (۱- تعاریف و شرایط گارانتی. ۲- اهمیت نیاز نگهداری و سرویس های دوره ای)

تاریخ:

امضاء:

کرمان خودرو
تجارت بین المللی
و پشتیبانی



راهنمای گارانتی

خدمات گارانتی

مدت زمان گارانتی :

۶۰ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر فرا برسد)

دوران تعهد:

مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش آخرین مدل هر خودرو میباشد.

شرایط گارانتی قطعات:

- استثنائات گارانتی
- قطعات تزئینی
- قطعات مصرفی

استثنائات گارانتی :

جدول استثنائات گارانتی به شرح ذیل می باشد.

نام قطعات	مدت زمان گارانتی
۱-تسمه تایم ۲- تسمه پمپ فرمان هیدرولیک ۳- تسمه کمپرسور ۴- تسمه دینام ۵- انواع لامپ ۶- شمع ها ۷- لنت ترمز جلو و عقب ۸ - کفشک ترمز عقب ۹- تیغه های برف پاکن ۱۰ - انواع فیلتر ۱۱- فیوزها	۱۰۰۰۰ کیلومتر (در شرایط استفاده طبیعی و با تایید کارشناس واحد گارانتی شرکت KTL)
شارژ گاز کولر	۱۲ ماه بدون محدودیت کیلومتر (یک مرتبه)
سیستم صوتی و تصویری	۳۶ ماه یا ۱۰۰.۰۰۰ کیلومتر
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر (یک مرتبه)
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر (در صورت وجود ایراد کیفی)
رنگ	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر
کربن کنیستر- کاتالیست کانورتر- حسگر دوم اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰.۰۰۰ کیلومتر

قطعات تزئینی:

قطعاتی مانند آفتابگیر، صندلی، آئینه ها، رو دری ها و ... شامل قطعات تزئینی می باشند که به هنگام تحویل خودرو توسط اداره تحویل، بی نقص بودن ظاهری آنها به استحضار مشتریان میرسد. بنابراین پس از تحویل خودرو و تأیید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهند بود.

قطعات مصرفی:

به قطعاتی اطلاق می گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو کوتاهتر بوده و به صورت عادی پس از مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی بایستی تعویض شوند و استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط کاربران دارد. لیست برخی از این قطعات که شامل شرایط گارانتی نمی شوند به شرح زیر اعلام می گردد:

- بست ها
- خارهای تزئینی
- فیوز ها
- فیلتر ها
- انواع روغن ها
- مایع خنک کننده (ضد یخ)

توصیه ی مهم

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد زیر به وب سایت شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو به آدرس

www.ktl-co.com مراجعه نمایید.

خطی مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن

- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن.
- لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات.
- شماره تلفن و محل استقرار واحدهای امداد خودروی شرکت کرمان موتور
- لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو.
- فهرست متعلقات خودرو.

مواردی که مشمول گارانتی نمی شوند

- قطعاتی که به غیر از نقص ساخت و جنس دچار ایراد شده باشند (استفاده نادرست، تصادف و...)
- در مدت گارانتی، در صورت استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو تهیه و تعویض نمی گردد حتی اگر دارای آرم سازنده اصلی

باشد) و بروز عیب، قطعه معیوب و سیستم های مرتبط با آن شامل گارانتی نمی شوند.

- استفاده از آپشن هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می باشد همانند استفاده از رینگ ها، لاستیک ها، سیستم های پخش، دزدگیر و... که باعث خرابی شدن از گارانتی جلوگیری و سیستم های برقی مرتبط و ... خواهد شد. نصب هر گونه تجهیزات اضافه و آپشن برای تزئینات خودرو نیز مانند: نصب کف پوش در کف اتاق (که به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی، کمر بند ها و یا نصب روکش صندلی برای خودروهایی که دارای ایربگ جانبی هستند که باعث عدم عملکرد صحیح ایربگ ها شود) یا نصب نمودن هر آپشن که مغایر با وضعیت استاندارد طراحی خودرو باشد می تواند باعث خرابی شدن خودرو از گارانتی شود.

تبره: صحت عملکرد سیستم ایربگ در صورت نگهداری صحیح و توجه به علائم هشدار دهنده توسط مشتری و رعایت "ماده ۸۴" آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، تا پایان دوران تعهد مورد ضمانت شرکت خواهد بود.

- در صورت عدم انجام هر کدام از سرویس های ادواری خودرو در نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو، خودرو از شرایط گارانتی خارج خواهد شد.

توجه

مطابق دستورالعمل شرکت بازرسی کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگان به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد هر کدام که زودتر فرا برسد (مطابق شرایط اعلام شده) می بایستی تضمین گردد

- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیر های قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو .
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد .
- تاثیر موارد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضولات پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تاثیر گذار بر بدنه و رنگ خودرو.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی مغناطیسی و ... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو)
- **موارد زیر خودرو را از شرایط گارانتی خارج می نماید :**

- دستکاری کیلومتر خودرو.
- عدم انجام سرویس اولیه در زمان و پیمایش مقرر.
- تعمیر خودرو در مکان هایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تأیید شرکت.
- عدم مراجعه مالکین خودرو های شامل فراخوان در تاریخ مقرر .

- صدمات ناشی از عوامل غیر مرتبط با ساختار خودرو از قبیل تصادفات، سنگ خوردگی، خراش، سرقت، آتش سوزی، بلایای طبیعی و غیر مترقبه (طوفان، تگرگ، صاعقه، سیل و...)، جنگ، اغتشاش و آشوب .
- هزینه پارکینگ و عدم استفاده از خودرو و بکسل کردن خودرو تبصره (بکسل کردن خودرو و در شرایط خاص به تشخیص شرکت مشمول گارانتی می گردد).
- از کار افتادن باتری (دشارژ شدن) به علت عدم استفاده از خودرو.
- نفوذ آب به داخل قطعات الکترونیکی به علت شست و شوی موتور و داخل خودرو .
- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو و تعویض اتلاق کامل در اثر تصادفات شدید
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی ، سرعت و ...
- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (و یا تغییرات در نرم افزار ECU موتور و یا نرم افزار TCU گیربکس و ...) با حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر .

توصیه های مهم

۱. سرویس های ادواری خودرو هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه بایست در نمایندگی های مجاز شرکت KTL انجام گردد.
۲. انجام سرویس های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلایندگی های زیست محیطی تاثیر به سزایی خواهد داشت
۳. قبل از هر رانندگی طولانی و به ویژه در فصول گرم سطح روغن و دیگر مایعات را بازدید نمایید.
۴. هیچ گاه کلید A/C خودرو را در دور موتور بالا روشن ننمایید.
۵. برای حفظ کارکرد طولانی پمپ بنزین و سیستم انژکتوری خودرو بهتر است که باک بنزین را قبل از رسیدن حجم بنزین باک به مقدار ۲۵٪ آن پر نمایید.
۶. در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۵ ماه روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز خسارت های فنی به موتور جلوگیری گردد.
۷. همیشه به چراغ و آلارم هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص با سرویس نمایندگی مجاز تماس

توجه

عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های ادواری در بازه ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه مطابق شرایط مندرج در همین دفترچه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط گارانتی می گردد.

توجه

زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پر گرد و غبار و آلوده بایستی کوتاهتر باشد. در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.

به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو به دست تکنسین های آموزش دیده میسر است.

- حاصل نمایید.
۸. از اقدام به تعمیر و دست کاری خودرو توسط اشخاص غیر مسئول و در تعمیرگاه های غیرمجاز جداً خودداری ننمائید.
۹. سطح روغن موتور و نشستی روغن را هر ۵۰۰ کیلومتر و یا قبل از شروع یک سفر طولانی کنترل کنید.
۱۰. سطح مایع خنک کننده و وجود نشستی در سیستم خنک کاری موتور به صورت روزانه و یا بعد از تعویض تسمه دینام و یا واتر پمپ بازدید شود.
- هنگام اضافه کردن مایع خنک کننده موتور، فقط از یک خنک کننده دارای شرایط ویژه خودرو استفاده کرده و هرگز آب دارای املاح به مایع خنک کننده ای که در کارخانه پر شده است اضافه نکنید، یک مخلوط نامناسب خنک کننده ممکن است باعث ایجاد ایرادات جدی و یا آسیب به موتور شود.

توجه

۱. هزینه اجرت سرویس های ادواری فقط شامل مواردی است که در ستون مقابل به شرح کار قید شده است و در صورت نیاز به خدماتی که در ستون مربوطه ذکر نشده باشد، اجرت مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد
 ۲. هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد مصرف شده برای خودرو در سرویس های ادواری به طور جدا گانه مطابق قوانین و قیمت های شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد
۳. انجام تمام سرویسهای ادواری مطابق شرایط استاندارد نگهداری خودرو در بازه ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو الزامی بوده و در صورت عدم انجام هر کدام از سرویس های دوره ای، خودرو از شرایط گارانتی خارج خواهد شد و عواقب ناشی از آن بر عهده مشتری محترم خواهد بود.



برای کسب اطلاعات در مورد لیست نمایندگی‌های مجاز
شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو به
وب سایت WWW.KTL-CO.COM مراجعه نمایید.