

مشخصات شناسایی خودرو و مالک

(این برگ توسط نماینده مجاز از دفترچه جدا می شود)

نام مالک :

آدرس و شماره تلفن تماس :

شماره موتور :

شماره شاسی خودرو:

کد تودوزی :

کدرنگ:

شماره پلاک :

تاریخ تحویل :

نام و کد نماینده فروش :

شهر:

آدرس نماینده :

کیلومتر کارکردهنگام تحویل :

بدینوسیله گواهی میشود دفترچه گارانتی خودرو در تاریخ به اینجانب مالک

خودرو **ماکسیما** تحویل گردید.

امضاء مالک



۱۰

مشخصات شناسایی خودرو و مالک	
نام مالک :	
آدرس و شماره تلفن تماس :	
شماره موتور :	شماره شاسی خودرو:
کد تودوزی :	کدرنگ:
تاریخ تحویل :	نام و کد نماینده فروش : آدرس نماینده :
کیلومتر کارکردهنگام تحویل :	شهر:
مهر و امضاء نماینده فروش	
<p>توجه: به منظور استفاده مطلوب از خدمات گارانتی، مطالعه دقیق مطالب این دفترچه به مالکین خودرو توصیه می گردد</p>	

۱۰

قابل توجه مالکین محترم

مشتری گرامی :

مندرجات این دفترچه به هیچ عنوان ناقض حقوق دارندگان این خودرو نمی باشد و تنها مبین حدود و تعهدات گارانتی (ضمانت) بوده که مورد قبول شرکت سایپا یدک می باشد و تعهدات دیگری در این زمینه پذیرفته نخواهد بود.

عنوانها	عنوانها
جدول عملیات مربوط به سرویس اولیه	حقوق مشتریان محصولات شرکت پارس خودرو
سرویسهای دوره ای خودرو(شامل شرایط خاص تردد خودرو)	شرایط گارانتی خودرو
مشخصات مایعات و روانکارها	مواردی که گارانتی را فاقد اعتبار می کنند
توصیه های ایمنی و مراقبتی از خودرو	شرایط گارانتی رنگ و خوردگی خودرو
لیست نمایندگیهای مجاز شرکت سایپا یدک	شرایط انجام سرویس اولیه

باتوجه به لزوم و آشنایی و آگاهی از نحوه ارائه خدمات پس از فروش و نحوه نگهداری خودرو ، خواهشمند است باتوجه به فهرست مطالب موارد مطرح شده در مندرجات دفترچه گارانتی را بادقت مطالعه فرمائید. ضمن تاکید مجدد لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودرو و حقوق مشتریان محصولات شرکت پارس خودرو آشنا گردید ، ارائه خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش بینی شده در این دفترچه) انجام سرویس اولیه و رعایت برنامه های سرویس ادواری تهیه شده در انتهای این دفترچه می باشد. خدمات گارانتی فقط از طریق شبکه نمایندگی های مجاز و تعمیرگاه مرکزی سایپا یدک ارائه میشود.

۱۰

حقوق مشتریان محصولات شرکت پارس خودرو

سایپا یدک مبتکر طرحهای نوین خدماتی در صنعت خودرو کشور، در راستای نهادینه کردن فرهنگ مشتری محوری در سطح شبکه نمایندگیهای مجاز در سراسر کشور در نظر دارد مجموعه اطلاعات ضروری در خصوص حقوق فی مابین را به منظور ارائه خدمات پس از فروش اثربخش و متناسب با حد انتظار مالکین محترم تقدیم نماید. لذا با اعتقاد به این مجموعه قوانین و مقررات گارانتی بعنوان چارچوب تعیین کننده دامنه اختیارات طرفین بشرح ذیل ارائه میگردد که امیداست مثمر ثمر واقع گردد.

ضوابط و مقررات خدمات پس از فروش و وظایف نمایندگیهای مجاز

- خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه میباشد که دوره زمانی و کیلومتر انجام آن باتوجه به نوع خودروی شما در این دفترچه ذکر شده است.
- استهلاک معمولی قطعات داخلی : تودوزی، روکش های صندلی، موکت کف، لامپ چراغها و همچنین بهای روغن موتور، واسکازین گیربکس، فیلتر روغن، فیلتر هوا و موارد مصرفی : لنت ترمز، صفحه کلاچ و تیغه برف پاک کن جز تعهدات گارانتی نمی باشد.
- از آنجائیکه طبق مقررات گارانتی، کلیه قطعات تعویض شده در دوره گارانتی متعلق به شرکت خودروساز می باشد لذا نمایندگی از عودت قطعات داغی به شما مشتری گرامی معذور می باشد.
- واحد پذیرش نمایندگی موظف است هزینه تقریبی ارائه خدمات فنی و قطعات یدکی مصرفی و زمان تحویل خودرو را به مالکین محترم اعلام نماید.
- مسئولیت عیب یابی، تعمیر و یا تشخیص تعویض قطعات معیوب بعهدہ کارشناس فنی نمایندگیهای مجاز می باشد. لذا در هنگام مراجعه به تعمیرگاه صرفاً نسبت به اعلام عیوب خودرو خود اقدام فرموده، موضوع کارشناسی یا تعویض قطعات را به نمایندگان مجاز واگذار نمائید.
- نمایندگی موظف به پیش بینی تامین قطعات مورد نیاز بوده بنحوی که خودروی مشتری حداقل زمان توقف در نمایندگی راداشته باشد زیرا نمایندگی در مقابل توقف بی مورد خودرو مسئول میباشد.
- نمایندگی موظف به استفاده از قطعات استاندارد و مورد تأیید شرکت می باشد
- تبعات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد بعهدہ نمایندگی مجاز خواهد بود لذا جلب رضایت مشتریان و تحقق تعهدات نمایندگی به مشتریان از وظایف مهم نمایندگی مجاز میباشد
- نمایندگی مجاز موظف به ارائه فاکتور رسمی در قبال ارائه کلیه خدمات اعم از سرویس اولیه، گارانتی و غیر گارانتی میباشد و در صورت وجود هرگونه ابهام در شرح اقدامات انجام شده و یا هزینه تعمیرات اعم از قیمت قطعات و اجرت تعمیرات پاسخگو خواهد بود
- نمایندگان مجاز موظف به نصب تابلو رتبه بندی (رتبه ارزیابی نمایندگی در آن درج شده است) در محل پذیرش می باشد

- نمایندگی مجاز موظف است در دوران وارانتی تعمیرات را فقط براساس موارد ذکر شده در برگ پذیرش انجام دهند و از تعمیرات مازاد بر آن خودداری نمایند.
 - تعمیرگاههای مجاز موظفند صورتحساب مشتری را براساس فهرست زمان تعمیرات و همچنین نرخ ساعت تعمیرات تنظیم نمایند در صورت درخواست مشتری فهرست تعمیرات خود را به رؤیت ایشان برسانند .
 - مجموعه های معیوب قبل از سرویس اولیه نیز بایستی تعمیر یا تعویض گردند.
 - هرگونه عیب و نقص و خسارت مالی و جانی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که بدلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش سایپا یدک در طی دوران گارانتی ایجاد شود ، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت پارس خودرو و یا شرکت سایپا یدک ایجاد نمی کند.
 - هرگونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی مجاز سایپا یدک صورت پذیرد.
 - خدمات گارانتی محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب (بنا به تشخیص شرکت سایپا یدک) و دستمزد مربوطه می باشد.
 - تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان گارانتی نمی تواند موجب تمدید دوره گارانتی خودرو گردد.
 - برای دریافت خدمات سرویس اولیه و گارانتی حتماً از طریق نمایندگیهای مجاز و یا تعمیرگاههای مرکزی شرکت اقدام شود. این شرکت در قبال هزینه های صرف شده از طریق تعمیرکاران متفرقه هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانتی) شامل ارائه خدمات تعمیراتی و تامین قطعات یدکی ، به مدت ۱۰ سال تضمین می گردد.
ضمانت کلیه خدمات و تعمیرات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات یدکی ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر می باشد (هر کدام زودتر فرا برسد).

* جهت اطلاع از قانون و آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مشتریان لطفاً به سایت شرکت سایپا یدک به آدرس www.saipayadak.org بخش خدمات مشتری مراجعه فرمایید

سرویس اولیه و گارانتی

گارانتی خودرو

خودروی شما مطابق زمان و کیلومتر (هرکدام زودتر فرارسد) مندرج بر روی کارت خدمات خودرو ، به شرط انجام بموقع سرویس اولیه و سرویسهای ادواری ، مطابق شرایط درج شده در این دفترچه ، توسط شرکت سایپا یدک ، گارانتی میگردد.
* درخصوص اتمام زمان گارانتی یا کیلومتر کارکرد ، هریک از موارد که زودتر محقق گردد مبنای اتمام گارانتی منظور خواهد گردید.

سرویس اولیه

انجام سرویس اولیه این خودرو ، بین کیلومتر ۱۰۰۰ تا ۲۵۰۰ و یا ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی (هرکدام زودتر فرارسد) الزامی بوده و عدم انجام سرویس اولیه درمحدوده های زمانی و مسافتی مذکور ، منجر به ابطال گارانتی خودرو میگردد.

تبصره ۱: انجام سرویس اولیه فقط یکبار صورت میپذیرد.

تبصره ۲: اجرت انجام سرویس اولیه برای مشتری رایگان می باشد.

سرویس های ادواری :

انجام سرویس های دوره ای مطابق با جدول مندرج در همین دفترچه الزامی بوده و عدم انجام آنها در شبکه نمایندگی های مجاز سایپا منجر به ابطال گارانتی خودرو می گردد.

تبصره ۱: اجرت انجام سرویس های ادواری و هزینه مواد مصرفی مورد استفاده در این سرویس ها بر عهده مشتری می باشد.

تبصره ۲: اولین سرویس دوره ای می تواند همزمان با سرویس اولیه انجام شود.

کارت خدمات خودرو :

کارت خدمات خودرو که در هنگام تحویل خودرو به مشتری ارائه میگردد، کارتی دو منظوره (بانکی - خدماتی) است که به منظور استفاده از خدمات خودرو ، ثبت مکانیزه و سیستمی سوابق تعمیراتی خودرو تهیه شده است .

تبصره ۱: همراه داشتن کارت خدمات خودرو به هنگام مراجعه به نمایندگیهای مجاز شرکت سایپا یدک جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی است .

تبصره ۲: کارت خدمات بصورت سالم تحویل مشتری میگردد و در صورت بروز هرگونه ایراد فیزیکی و اختلال سیستمی در کارت خدمات ، هزینه صدور مجدد کارت برعهده مشتری خواهد بود.

استثنائات گارانتی :

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی میباشد:

۱- تعمیرات ناشی از فرسودگی متداول خودرو (منظور از فرسودگی متداول ، خرابیهای ناشی از عدم انجام تعمیرات و نگهداری مناسب ، عدم انجام بازدیدهای ادواری ، فرسودگی لاستیک و مواردی نظیر لامپ و فیوز میباشد).

۲- هزینه های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری خودرو ، تنظیمات رایج و سرویسهای ادواری

۳- هرگونه صدمات ناشی از عواملی که مرتبط با ساختار خودرو نباشد نظیر تصادفات ، سنگ خوردگی ، خراش ، سرقت ، آتش سوزی و بلایای طبیعی و غیر مترقبه ، جنگ ، اختشاش و آشوب .

۴- اقلام ضمانت درخودرو شامل مواد و قطعات مصرفی: روغن موتور و گیربکس، روغن هیدرولیک، روغن ترمز، گاز کولر، مایع خنک کننده، آب باطری، فیلترهای هوا و روغن و استهلاک: لنت ترمز، صفحه کلاچ، تسمه ها، درپوش ها و کورکن ها، فیوزها، تیغه برف پاک کن و لاستیک چرخ (بجز اقلام مصرفی) که از طرف عرضه کننده تضمین گردیده است.

تبصره : تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود درهریک از مجموعه های خودرو باشد ، برعهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین میگردد.

نکته : لازم به ذکر است که چنانچه قطعات فوق در اثر استهلاک مصرف شده و نقص فنی در قطعه موجود نبوده یا بروز نکرده باشد شرایط گارانتی برای آن قطعه ملحوظ نمیباشد.

۵- درصورتیکه عیوب حاصله ناشی از استفاده نامناسب از خودروها ، غفلت یا خطای راننده ، قراردادن باربیش از حد در خودرو و یا استفاده غیر معمول نظیر استفاده در مسابقات رانندگی و یا سرعت غیر مجاز (حتی کوتاه مدت) باشد .

موارد نقص و ابطال گارانتی خودرو:

هشدار

موارد منجر به جرح سرنشین

مشاهده شده است جهت تمیز ماندن موکت کف اقدام به نصب مشمع در کف اتاق مینمایند که به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد به صندلی و کمر بند ایمنی در هنگام حادثه باعث مجروح شدن سرنشینان شده است .

موارد منجر به آتش سوزی خودرو

- ۱- مشاهده شده است به هنگام نصب روکش صندلی ، دسته سیم بین اتصالات و بدنه خودرو قرار گرفته که این امر موجب آتش سوزی خودرو میگردد .
- ۲- مشاهده شده است به هنگام نصب دزد گیر تغییراتی در سیم کشی و مدارات الکتریکی خودرو میدهند که این امر موجب آتش سوزی خودرو میشود .
- ۳- استفاده از وسایل غیر استاندارد مانند (فیوزها ، باندها ، چراغهای جلو و عقب و راهنما و).
- ۴- استفاده از وسایل غیر استاندارد در محل فنک مانند (مدولاتور fm ، دستگاه تصفیه هوا ، چراغ شارژی ،....) که این امر موجب آتش سوزی خودرو میگردد.

تحت شرایط زیر گارانتی خودرو از درجه اعتبار ساقط شده و شرکت سایپا یدک هیچگونه تعهدی در خصوص خودرو مشتری نخواهد داشت :

- ۱- استفاده از قطعاتی که مورد تائید شرکت سایپا یدک نباشد.
- ۲- ایجاد تغییرات بر روی خودرو ، بدون تائید و موافقت شرکت سایپا یدک.
- ۳- عدم انجام سرویس اولیه و سایر سرویسهای ادواری مندرج در همین دفترچه.
- ۴- هرگونه تغییر در سیم کشی و مدارات الکتریکی خودرو (سوئیچ قطع کن صفحه کیلومتر ، تغییر به دلیل نصب دزدگیر و ...).
- ۵- هرگونه عیب و نقص و خسارات مالی و جانی به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش سایپا یدک در طی دوره گارانتی ایجاد شود ، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکتهای پارس خودرو و سایپا یدک ایجاد نمیکند .
- ۶- در صورتیکه هر کدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومتر شمار دستکاری شود بگونه ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد.

- ۷- هرگونه تغییر در سیستمهای الکتریکی و الکترونیکی خودرو مانند نصب دزدگیر ، سیستمهای صوتی ، تغییر در سیم کشی که منجر به بروز ایراد در خودرو گردد.
- ۸- تعویض اتاق کامل در اثر تصادف شدید

محدودیت‌های گارانتی خودرو

- ۱- خدمات گارانتی محدوده به تعمیر و یا تعویض قطعه معیوب میباشد که هزینه آن برعهده شرکت سایپا یدک میباشد. همچنین تشخیص عیب قطعه و تصمیم گیری درخصوص تعمیر یا تعویض آن برعهده شرکت سایپا یدک است .
- ۲- قطعات تعویض شده در دوره گارانتی خودرو ، متعلق به شرکت سایپا یدک میباشد .
- ۳- تعمیر و یا تعویض قطعات تحت عنوان گارانتی نمی تواند موجب تمدید دوره گارانتی خودرو گردد.

اطلاعات تکمیلی استثنائات و محدودیت های گارانتی در سایت شرکت سایپا یدک به آدرس: www.saipayadak.org ارائه شده است.

شرایط گارانتی رنگ خودرو

رنگ خودرو به مدت ۳ سال از زمان تحویل با شرایط ذیل تضمین میگردد:

- ۱- رنگ زدگی در بدنه خودرو
- ۲- پوسته و طبله شدن رنگ
- ۳- ترک خوردگی رنگ

در صورت وقوع هر یک از موارد فوق در مدت ذکر شده ، مالک می بایست به نزدیک ترین نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نموده که در صورت تأیید نماینده مذکور ، شرکت پارس خودرو متعهد است عیوب و نواقص رنگ را توسط نمایندگی های مجاز و یا در داخل کارخانه بدون دریافت هزینه رفع نماید. بدیهی است در هیچ موردی شرکت تعهدی برای جبران نقدی خسارت مذکور ندارد.

این ضمانت نامه شامل ایراد و عیوبی خواهد بود که در اثر استفاده از مواد اولیه نامناسب و یانحوه رنگ آمیزی ایجاد شده باشد. بدیهی است که ریزش مواد شیمیایی و آسیبهایی که در اثر نگهداری نامناسب خودرو ایجاد می گردد شامل گارانتی خودرو نمی باشد. زدودن چربی یا تمیز کردن قطعات مکانیکی (مانند قطعات ظاهری موتور)، زیر اتاق ، قطعات لولادار (مانند بخش داخلی درپوش فلزی باک) و قطعات پلاستیکی بیرونی رنگ شده (مانند سپر) بکمک وسایل شوینده با فشار یا استفاده از موادی که مورد تایید این دفترچه نیستند توصیه نمی شود. در صورت تاثیر موارد فوق بر رنگ خودرو، این موارد شامل گارانتی نمی شود.

برگ بازدید رنگ خودرو(سال اول)

بدینوسیله گواهی میشود که خودرو ----- به شماره شاسی ----- و شماره انتظامی -----

در تاریخ ----- توسط این نمایندگی کنترل و بازدید گردید:

الف (هیچگونه اشکالی مشاهده نگردید.

ب (اشکالات زیر مشاهده و رفع عیب گردید:

-۱

-۲

-۳

-۴

-۵

مهر و امضاء نمایندگی مجاز

۱۰

۲۲۰

برگ بازدید رنگ خودرو(سال دوم)

بدینوسیله گواهی میشود که خودرو ----- به شماره شاسی ----- و شماره انتظامی -----

در تاریخ ----- توسط این نمایندگی کنترل و بازدید گردید:

الف (هیچگونه اشکالی مشاهده نگردید.

ب (اشکالات زیر مشاهده و رفع عیب گردید:

-۱

-۲

-۳

-۴

-۵

مهر و امضاء نمایندگی مجاز

۱۰

برگ بازدید رنگ خودرو(سال سوم)

بدینوسیله گواهی میشود که خودرو ----- به شماره شاسی ----- و شماره انتظامی -----
در تاریخ ----- توسط این نمایندگی کنترل و بازدید گردید:
 الف (هیچگونه اشکالی مشاهده نگردید.
 ب (اشکالات زیر مشاهده و رفع عیب گردید:

- ۱
- ۲
- ۳
- ۴
- ۵

مهر و امضاء نمایندگی مجاز

۱۰

گارانتی خوردگی

شرکت پارس خودرو، خودروهای تولیدی خود را از روز تحویل خودروی جدید به خریدار برای مدت ۱۲ سال بدون محدودیت کیلومتر، تحت پوشش گارانتی خوردگی قرار می دهد.

گارانتی خوردگی، تعمیر و یا تعویض بخشهای پوسیده بدنه و فعالیتهایی که به منظور تعمیر و تعویض قطعات انجام می شود را شامل می گردد. این خوردگی ها بایستی توسط نمایندگان مجاز شبکه خدمات پس از فروش تشخیص داده شوند و انجام تعمیرات بایستی مطابق دستورالعمل های شرکت پارس خودرو باشد.

دوره گارانتی ضد خوردگی شامل ۴ بازدید ادواری است که هزینه آن بر عهده مشتری بوده ولی بایست حتماً ۴ سال بعد از تاریخ شروع گارانتی خودرو هر ۲ سال یکبار، صورت پذیرد که در مجموع ۱۲ سال گارانتی ضد خوردگی را شامل می شود.

تعمیر خرابیهای خوردگی ناشی از عوامل خارجی

برای اینکه گارانتی خوردگی قابل اجرا باقی بماند صاحب خودرو باید در ظرف دو ماه بعد از بازرسی دوره ای بر اساس استاندارد سایپا یدک به تعمیر خودرو و رفع عیوب ناشی از عوامل خارجی بپردازد، چنین تعمیراتی، چنانچه انجام گیرند، باید در این دفترچه به همراه نام نمایندگی، تاریخ تعمیر، کیلومتر کارکرد خودرو و شماره صورتحساب تعمیر ثبت گردند. ارائه این دفترچه، تکمیل و بروز رسانی آن بیانگر این مسئله است که صاحب خودرو خواستار ادامه گارانتی خوردگی سایپا یدک می باشد. این تعمیرات با هزینه صاحب خودرو انجام می گیرند.

گارانتی خوردگی خودرو شامل موارد ذیل نمی شود:

- خرابی های ناشی از سهل انگاری صاحب خودرو و نگهداری غلط خودرو بر خلاف توصیه های سازنده
- خرابی های ناشی از مواردی که در تعهدات گارانتی نمی باشند.
- آثار خرابی بجا مانده به سبب استفاده از مواد ضد خوردگی که توسط تولید کننده توصیه نشده اند و نیز انجام برنامه تعمیر و نگهداری خودرو به غیر از برنامه توصیه شده تولید کننده خودرو
- خوردگی های ناشی از نصب تجهیزات غیر توصیه شده توسط سازنده و یا نصب اشتباه تجهیزات بر خلاف دستورالعمل های تولید کننده خودرو
- چرخها و قسمتهای مکانیکی که جزء قسمتهای بدنه محسوب نمی شوند
- خرابی های ناشی از انجام تعمیرات در مراکز غیر مجاز

بازرسی خوردگی

بازرسیهایی که باید انجام شود	اول	دوم	سوم	چهارم
	۴ سال بعد از تاریخ شروع گارانتی	۶ سال بعد از تاریخ شروع گارانتی	۸ سال بعد از تاریخ شروع گارانتی	۱۰ سال بعد از تاریخ شروع گارانتی

۱۰

اولین بازرسی خوردگی تاریخ:.....کیلومتر.....

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات انجام شده بدنه:

تعمیرات بدنه توصیه شده به مشتری:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره پذیرش:.....

شماره صورت حساب:.....

عیب:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

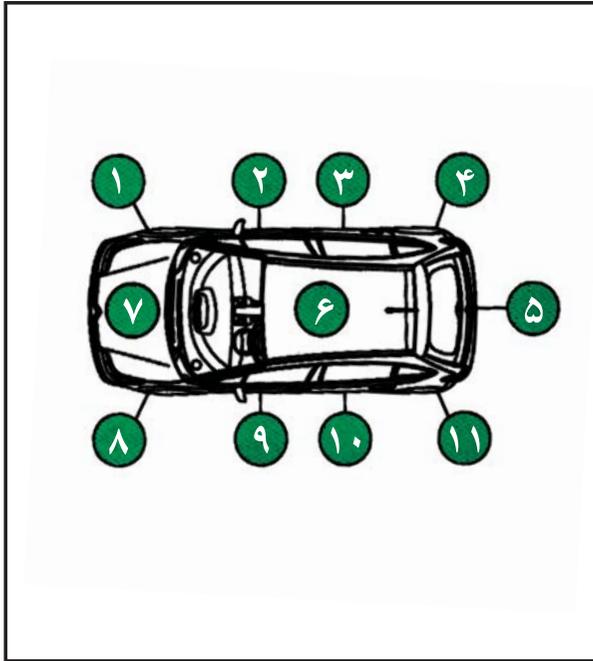
.....

مهر و امضاء نمایندگی

زیر بدنه:

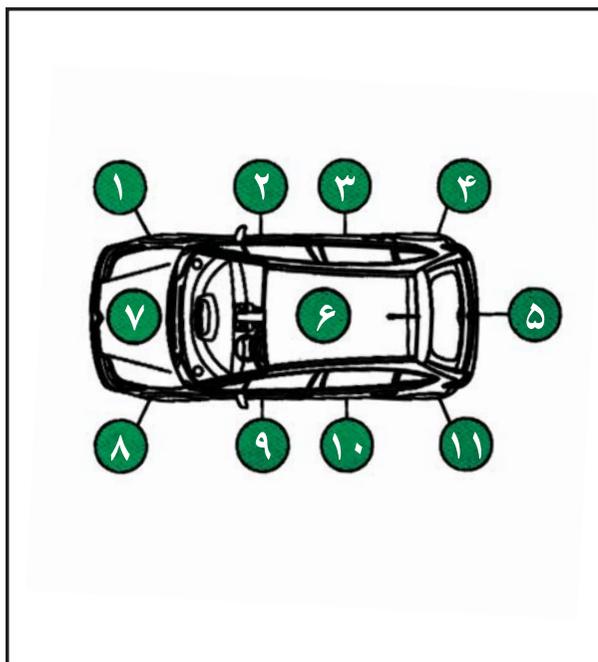
.....

.....



* در صورت نیاز، بدنه، زیر بدنه، و داخل گلگیرها را شستشو دهید.





* در صورت نیاز، بدنه، زیر بدنه، و داخل کلگیرها را شستشو دهید.

دومین بازرسی خوردگی تاریخ:.....کیلومتر.....

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات انجام شده بدنه:

تعمیرات بدنه توصیه شده به مشتری:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره پذیرش:.....

شماره صورت حساب:.....

عیب:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره صورت حساب:.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره صورت حساب:.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره صورت حساب:.....

مهر و امضاء نمایندگی

زیر بدنه :

۱۰

سومین بازرسی خوردگی تاریخ:.....کیلومتر.....

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات انجام شده بدنه:

تعمیرات بدنه توصیه شده به مشتری:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره پذیرش:.....

شماره صورت حساب:.....

عیب:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

.....

شماره صورت حساب:.....

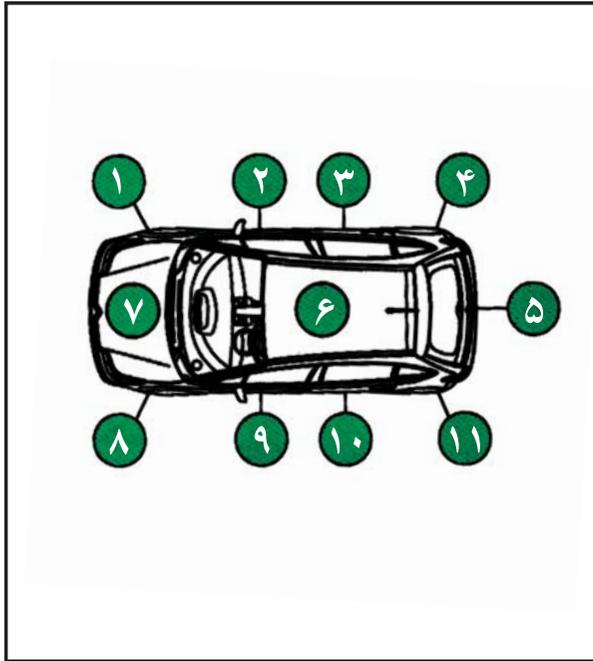
.....

مهر و امضاء نمایندگی

زیر بدنه :

.....

.....



* در صورت نیاز، بدنه، زیر بدنه، و داخل گلگیرها را شستشو دهید.

۱۰

چهارمین بازرسی خوردگی تاریخ:.....کیلومتر.....

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات احتمالی تحت گارانتی: بلی خیر

تعمیرات انجام شده بدنه:

تعمیرات بدنه توصیه شده به مشتری:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره پذیرش:.....

شماره صورت حساب:.....

عیب:

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره صورت حساب:.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

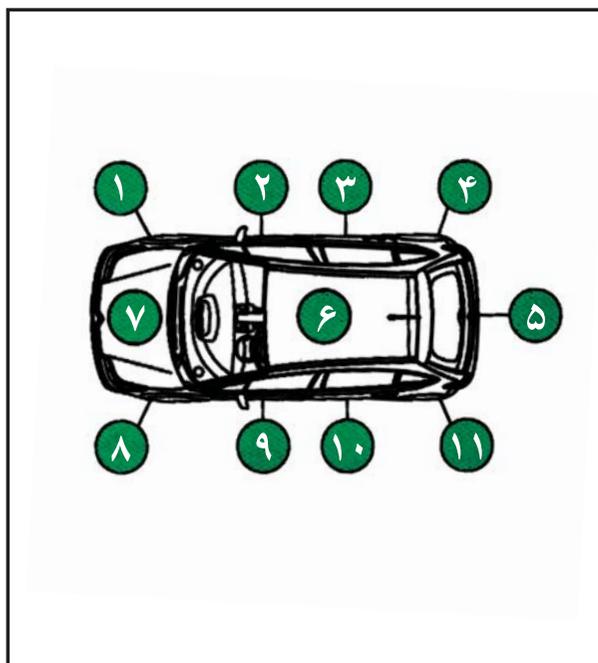
شماره صورت حساب:.....

شماره خرابی:.....تاریخ:.....

شماره صورت حساب:.....

مهر و امضاء نمایندگی

زیر بدنه:



* در صورت نیاز، بدنه، زیر بدنه، و داخل گلگیرها را شستشو دهید.

۱۰

عملیات مربوط به سرویس اولیه

- ۱- بازدید نشستی مسیرهای مایعات ، روغن و سوخت
- ۲- بازدید تسمه ها از نظر کشش و آسیب دیدگی احتمالی
- ۳- بازدید سیستم خنک کننده ، بازدید شلنگ ها ، رادیاتور و فن رادیاتور
- ۴- بازدید سیستم کولر و شلنگ های مربوط به آن
- ۵- بازدید(کنترل) صدای سوپاپ ها
- ۶- بازدید جلوبندی و سیستم تعلیق
- ۷- بازدید پیچ و مهره های چرخ و آچارکشی آنها
- ۸- بازدید گاردان و پلوس ها
- ۹- بازدید جعبه فرمان و اتصالات
- ۱۰- بازدید و آچارکشی مانیفولدهای هوا و دود- سیستم اگزوز و همچنین دسته موتورها
- ۱۱- بازدید سیستم کلاچ و تنظیم آن در صورت لزوم (بجز مدل های مجهز به جعبه دنده اتوماتیک)
- ۱۲- بازدید سیستم ترمز و هواگیری در صورت لزوم و کنترل سطح روغن مخزن آن
- ۱۳- بازدید ترمزپارک و تنظیم آن در صورت لزوم
- ۱۴- بازدید مجموعه جعبه دنده از نظر نشستی و کنترل سطح روغن جعبه دنده
- ۱۵- تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
- ۱۶- بازدید قفل و لولا های درب و تنظیم آنها در صورت لزوم
- ۱۷- بازدید آمپر ها ، چراغ ها و در صورت نیاز تنظیم آنها
- ۱۸- بازدید باطری شامل کنترل ولتاژ آن
- ۱۹- بازدید عملکرد برف پاک کن و شیشه شوی و کنترل سطح مایع مخزن آن
- ۲۰- بازدید وضعیت تایرها ، رینگها و زاپاس و تنظیم فشار باد آنها

سرویسهای دوره ای خودرو

این بخش سرویسهای لازم جهت نگهداری خودرو در دو وضعیت عادی و شرایط سخت تردد را ارائه می نماید. در صورتیکه محل و شرایط تردد خودرو شامل یکی از شرایط مشروح در جدول شرایط سخت (در ادامه همین بخش) می شود، لازم است نسبت به انجام برخی از سرویسهای دوره ای در بازه زمانی کوتاهتر و در کیلومتر کارکردهای کمتر توجه و اقدام لازم صورت پذیرد.

هر ۱۰ سال یکبار سیستم کیسه هوا (ایر بگ) می بایست در نمایندگیهای مجاز شبکه توسط افراد متخصص و با رعایت کامل کلیه شرایط ایمنی بازدید گردد.

حروف اختصاری مورد استفاده در جدول سرویسهای دوره ای:

ب : بازدید و کنترل و در صورت نیاز تنظیم و یا تعویض

پ : پاک گردد

ت: تعویض گردد (مایعات - روانکارها - لنتها - فیلتر روغن و سایر مواد مصرفی همچنین قطعات آسیب دیده در صورت نیاز و طبق راهنمای تعمیرات خودرو)

ر: روغنکاری گردد.

۱۰

۱- شرایط عادی

ردیف	موارد کنترلی												
	هزار کیلومتر	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰
	ماه	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲
۱	سطح روغن مخزن سیستم ترمز - نشستی لوله ها ومدار روغن سیستم ترمز- کورس حرکت پدال ترمز و ترمز پارک**	ب	ب	ب	ت	ب	ب	ب	ت	ب	ب	ب	ت
۲	لنت های ترمز، و سایر اجزاء دیگر ترمز(مدل دیسکی)	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب
۳	لنت های ترمز، و سایر اجزاء دیگر ترمز(مدل کاسه ای)		ب		ب		ب		ب		ب		ب
۴	مجموعه سیستم خنک کننده موتور (شامل رادیاتور)**		ب		ت		ب		ت		ب		ت
۵	روغن موتور و فیلتر روغن	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت
۶	سطح روغن مخزن کلاچ - نشستی مخزن و سیستم - کورس حرکت پدال و عملکرد کلاچ(تنها در خصوص ماکسیما مجهز به گیربکس دستی)	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب
۷	سطح و کنترل نشستی مخزن و مدار جعبه فرمان هیدرولیکی	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب

•••••: تعویض مایع سیستم خنک کننده و تعویض روغن ترمز در هر ۴۰ هزار کیلومتر یا هر دو سال

ردیف	موارد کنترلی											هزار کیلومتر	ماه		
	۱۲۰	۱۱۰	۱۰۰	۹۰	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰			۱۰	
۸	ب	ب	(۱)	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	روغن جعبه دنده
۹	ب	(۲)	ب	(۲)	ب	(۲)	ب	(۲)	ب	(۲)	ب	(۲)	ب	(۲)	جعبه فرمان و اتصالات، اکسل و قطعات سیستم تعلیق ، گاردان و پلوس ها
۱۰	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	ر	قفل، لولای درپها ، زبانه قفل درب موتور اتصالات بدنه(آچار کشی و روغنکاری)
۱۱	ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		کمربندهای ایمنی، قفل کمر بند، جمع کننده ها، نگهدارنده ها و تنظیم کننده ها
۱۲	ب				ب				ب						کلیه شلنگهای خلاء و اتصالات (شامل اتصالات بوستر ترمز)

(۱) در خودروهای مجهز به جعبه دنده دستی (ماکسیما) هر ۱۰۰ هزار کیلومتر تعویض گردد. در خودروهای مجهز به جعبه دنده اتوماتیک (ماکسیما) میزان کارکرد روغن جعبه دنده توسط افراد متخصص شبکه نمایندگیهای مجاز از نظر شفافیت، بوی سوختگی و وجود ذرات معلق و میزان کارکرد کنترل و در صورت نیاز تعویض گردد. در صورتیکه خودرو در شرایط سخت از جمله یدک کشیدن کاروان یا تریلر، حرکت در جاده های گلی و غیر آسفالته تردد می کند، هر ۱۰۰ هزار کیلومتر نسبت به تعویض روغن جعبه دنده اقدام گردد.

۱۰

ردیف	موارد کنترلی	هزار	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰
		کیلومتر	ماه	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶
۱۴	صدای سوپاپها	بازدید دوره ای ندارد. هر زمان که صدای سوپاپها بطور غیر عادی افزایش یافت ، توسط کارشناس متخصص نماینده مجاز بازدید و کنترل گردد.												
۱۵	سیستم تهویه بخارات کارتل (PCV)	ب			(۱)			ب			(۱)		ب	(۱)
۱۶	زوایای چرخ (در صورت نیاز جابجایی و بالانس چرخ ها)	ب			ب			ب			ب		ب	ب
۱۷	فیلتر تهویه هوای کابین(تهویه مطبوع)	ت			ت			ت			ت		ت	ت
۱۸	فیلتر هوا (نوع کاغذی خشک)	پ	پ	پ	ت	پ	پ	پ	پ	ت	پ	پ	پ	ت
۱۹	بلبرینگ چرخها و پولوس خلاص کن (ویژه خودروهای پیکاپ و رونیز - بجز مدل بلبرینگهای چرخ مجهز به کاسه نمد در دو طرف)	ب			ت			ب			ت		ب	ت
۲۰	تسمه ها				(۲)					(۲)				(۲)
۲۱	شمع ها و وایرشمعها (سیستم جرکه)				(۳)					(۳)			(۴)	(۳)
(۱) بازدید و در صورت وجود فیلتر در مسیر، فیلتر تعویض گردد.														
(۲) بازدید گردد. در صورت وجود هر گونه خراشیدگی و پارگی، ویا قرار گرفتن نشانگر تنظیم کشش تسمه در بالاترین حد خود، تعویض شود.														
(۳) بازدید شمعها و وایر شمعها - شمعهای معمولی هر ۴۰ هزار کیلومتر تعویض گردند. در مدلهای پلاتینیومی در صورتیکه دهانه شمع به ۱،۴ میلی متر برسد (حتی زودتر از ۱۰۰ هزار کیلومتر) می بایست تعویض گردند.														
(۴) شمعهای مدل پلاتینیومی هر ۱۰۰ هزار کیلو.متر تعویض گردند.														

ردیف	موارد کنترلی												
	هزار کیلومتر	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰
	ماه	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲
۲۲	سطح مخزن شیشه شوی ، آب باطری		ب		ب		ب		ب		ب		ب
۲۳	فشار باد تایرها و زاپاس*		ب		ب		ب		ب		ب		ب
۲۴	عملکرد چراغها ، علائم و بوق		ب		ب		ب		ب		ب		ب
۲۵	تیغه های برف پاک کن		ب		ب		ب		ب		ب		ب
۲۶	مجموعه سیستم آگزوز	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب
۲۷	مسیر سوخت شامل لوله های مسیر بخارات بنزین به کنیستر (EVAP)				(۱)				(۱)				(۱)

(۱) در شرایط تردد در محیطهای پر گرد و غبار و یا شرایط بد آب و هوایی (از جمله بسیار گرم و یا بسیار سرد) هر ۲۰ هزار کیلومتر یا هر یک سال تعویض گردد.
* هر ۱۰ هزار کیلومتر طبق روش توصیه شده در دفترچه راهنما نسبت به جابجایی لاستیکها اقدام گردد.

۲- شرایط سخت (تردد در شرایط خاص)

ردیف	شرایط خاص تردد خودرو		رانندگی در محیطهای پر گرد و غبار	رانندگی مکرر در فواصل کوتاه	یدک کشیدن کاروان یا تریلر	کارکرد مکرر موتور در حالت طولانی	حرکت در جاده های ناهموار - یا گلی و یا شنزار و غیر آسفالته	تردد در شرایط بد آب و هوایی (بسیار گرم - بسیار سرد)	تردد در مکانهایی با رطوبت بالا و یا نواحی کوهستانی	تردد در محیطهای دارای نمک یا دیگر مواد خورنده	استفاده مکرر از ترمز و همچنین جاده های کوهستانی	تردد در مکانهای خیس و پر آب
	شرح عملیات	تردد										
۱		تعویض روغن جعبه دنده (اتوماتیک) هر ۴۰ هزار کیلومتر یا هر ۲۴ ماه			*		*					
۲		تعویض روغن دیفرانسیل عقب و جعبه دنده کمک هر ۴۰ هزار کیلومتر یا هر ۲۴ ماه (مورانو)			*		*					
۳		بازدید سیستم جعبه فرمان و اتصالات، محورهای جلو و عقب، قطعات سیستم تعلیق، گاردان و پولوس ها در هر ۱۰ هزار کیلومتر و یا هر ۶ ماه (در خصوص خودروهای پیکاپ و رونیز در هر ۵ هزار کیلومتر یا هر ۳ سه ماه صورت پذیرد)					*			*		
۴		پاک کردن فیلتر هوا در هر ۵ هزار کیلومتر یا ۳ ماه - تعویض فیلتر هوا و فیلتر تهویه هوای کابین و فیلتر مسیر تهویه کارتل (در صورت وجود) در هر ۱۰ هزار کیلومتر یا ۶ ماه	*									
۵		- تعویض روغن موتور و فیلتر روغن در هر ۵ هزار کیلومتر و یا هر ۳ ماه	*	*	*	*						

تردد در مکانهای خیس و پرآب	استفاده مکرر از ترمز و همچنین جاده های کوهستانی	تردد در محیطهای دارای نمک یا دیگر مواد خورنده	تردد در مکانهایی با رطوبت بالا و یا نواحی کوهستانی	تردد در شرایط بد آب و هوایی (بسیار گرم -بسیار سرد)	حرکت در جاده های ناهموار -یا گلی و یا شنزار و غیر آسفalte	کارکرد مکرر موتور در حالت درجا برای مدت طولانی	یدک کشیدن کاروان یا تریلر	رانندگی مکرر در فواصل کوتاه	رانندگی در محیطهای پر گرد و غبار	شرایط خاص تردد خودرو	شرح عملیات	ردیف
	*	*			*		*		*	بازدید کامل سیستم ترمز در هر ۵ هزار کیلومتر یا هر ۳ ماه		۶
			*							تعویض روغن ترمز در هر ۲۰ هزار کیلومتر و یا هر یکسال		۷
		*								بازدید - آچارکشی و روغنکاری قفلها، لولای دربها ، اتصالات بدنه و زبانه قفل در موتور در هر ۵ هزار کیلومتر و یا هر ۳ ماه		۸

ردیف	نام مایع یا روانکار	مشخصات استاندارد	حجم مورد نیاز (لیتر)
۱	روغن موتور	گرانروی : SAE: 10 W 30 (برای مناطق گرمسیر : SAE:20W50)	در صورت تعمیر موتور و تخلیه کامل (موتور خشک)
			با تعویض فیلتر روغن
			بدون تعویض فیلتر روغن
۲	روغن گیربکس دستی	گرانروی: SAE 75 W90	در صورت تعمیر و تخلیه کامل (گیربکس خشک)
			تعویض روغن گیربکس در سرویسهها
۳	روغن گیربکس اتوماتیک	روغن گیربکس اتوماتیک اصل نیشان [GENUINE NISSAN ATF]	۹,۴
		DEXRON TM III / MERCON TM ATF	
۴	روغن هیدرولیک فرمان	Dexron TM II E - Dexron TM III	
۵	روغن ترمز و کلاچ	DOT 3 (US FMVSS NO,116)	
۶	گیربیس مورد استفاده در سایر قسمتها جهت روانکاری	گیربیس با درجه سفتی ۲ (NLGI 2) و پایه صابونی لیتیم	
۷	مایع خنک کننده موتور	مایع خنک کننده اصلی نیشان (با پایه اتیلن گلیکول)- پیشنهاد می شود از مخلوط ۵۰ درصد مایع خنک کننده و ۵۰ درصد آب بدون املاح استفاده شود که قابلیت محافظت تا دمای حدود ۳۵- درجه را داراست.	حجم مورد استفاده بدون مخزن
			حجم مورد استفاده با مخزن

۱۰



توصیه های ایمنی و مراقبتی از خودرو :

برای حفظ خودرو در شرایط کاری مطلوب رعایت چند مورد احتیاط ساده ضروری میباشد . رعایت توصیه های زیر این امکان را به شما خواهد داد تا درحین رانندگی مطمئن باشید که کلیه قسمت های خودرو به خوبی عمل میکنند.

۱- بازدید های اولیه :

قبل از هر رانندگی طولانی نسبت به بازدید سطح روغن موتور ، مایع خنک کننده رادیاتور ، الکترولیت باطری و زاپاس اقدام نمائید.

۲- آلودگی :

همه مادر حفظ محیط زیست نقش داریم ، موضوعی که روز به روز در جامعه مابیشتر اهمیت پیدا می کند. بنابراین توصیه می کنیم که میزان آلاینده های گازهای خروجی موتور خود را هر ساله از طریق نمایندگی مجاز تحت کنترل قرار دهید.

۳- شستشوی دوره ای زمستانی :

توصیه میشود قسمتهای زیرین خودروهای خود را پس از هر دوره رانندگی در فصل زمستان خصوصاً پس از تردد در جاده های پرگل و لای و نمک پاشی شده بازدید و تمیز نمائید.

۴- نگهداری بدنه خودرو :

هرگز بر روی بدنه ، دستمال خشک و مانند آن را نکشید . هرگز از بنزین ، پارافین ، تری کلرواتیلن ، الکل یا سفید کننده های قوی جهت پاک نمودن بدنه ، قطعات پلاستیکی شیشه و طلق چراغها استفاده نکنید ، مراقب باشیدروغن ترمز بر روی بدنه نریزد.

۵- شستشوی بدنه :

شستشوی مرتب به منظور حفظ رنگ بدنه خودرو در شرایط مطلوب ضروری می باشد . توجه داشته باشید که خودرو راتحت تابش مستقیم نور خورشید ویا دردمای بیش از حد پائین نباید شستشو داد. اگر از شوینده مخصوص خودرو استفاده می نمائید، پس از شستشو سطح خودرو را با آب تمیز شستشو نمائید و ازیک دستمال نرم به منظور خشک کردن آن استفاده کنید .

پس از شستشودر هنگام رانندگی چند بار به آرامی ترمز بگیرد تاآبی که بر روی لنت های ترمز قرار دارد برطرف گردد فضولات پرندگان ، ترشحات حشرات و شیر درختان می توانند آسیب های شدیدی بر روی رنگ سطوح وارد آورند و میبایست در کمترین زمان پاک گردند تاثیر مخرب این موارد بر روی رنگ درهواوی گرم به میزان قابل ملاحظه ای افزایش می یابد. خودروی شما قابل شستشو دریک کارواش میباشد ، اگر چه لازم است که فشار برس های آن تا حد ممکن پایین باشد.

۶- شیشه ها :

برای تمیز کردن شیشه ها بهتر است فقط از شوینده های مخصوص استفاده گردد و ازبکار گیری محصولاتی که محتوی سیلیکن می باشند پرهیز شود.

۷- پولیش زدن رنگ بدنه :

رنگ بدنه خودروی شما میبایست بوسیله پولیش مناسب خودرو محافظت گردد مراقب باشید درحین عملیات پولیش کاری ، پولیش به قسمتهای پلاستیکی خودرو مالیده نشود زیرا پاک کردن اثرات باقیمانده ، دشوار خواهد بود.

۸- سطح را نتراشید :

سعی نکنید قیر را از روی سطوح بدنه بتراشید بلکه از پاک کننده های قیر استفاده نمائید.

توصیه :

هنگامی که از تجهیزات شستشو و پاک کننده با فشار بالا استفاده می کنید ، از پاشش مستقیم مایع تمیز کننده به سمت محافظ های لاستیکی سیستم فرمان ، اجزای سیستم فرمان ، اجزای سیستم انتقال قدرت ، تزئینات بیرونی خودرو ، رادیاتور و مجموعه موتور جدا خودداری نمائید.

لیست نمایندگیهای شبکه خدمات پس از فروش شرکت سایپا
ارائه دهنده خدمات به گروه خودروهای

ماکسیما

جهت اطلاع از آخرین لیست نمایندگی های مجاز شبکه خدمات پس از فروش شرکت سایپا یدک شامل لیست نمایندگان دارای مجوز ارائه خدمات به خودروی شما، لطفاً به بخش خدمات مشتریان فهرست نمایندگان شرکت در سایت شرکت سایپا یدک به آدرس ذیل مراجعه فرمایید:

www.saipayadak.org

ردیف	کد تابلو	استان	شهر	نام نمایندگی	ماکسیم	آدرس	کد تلفن شهر	تلفن
1	1166	تهران	تهران	تعمیرگاه مرکزی ۱	×	خ دماوند - بعد از چهارراه تهرانپارس	۰۲۱	۷۷۳۵۶۷۵۵-۷۷۳۵۶۳۱۱-۷۷۳۲۱۷۲۵
2	1141	تهران	تهران	تعمیرگاه مرکزی ۵	×	ضلع شمال شرقی میدان آزادی	۰۲۱	۶۶۰۲۳۰۶-۶۶۰۵۳۴۸۹-۶۶۰۴۴۲۲۸
3	2281	آذربایجان شرقی	اهر	ابوالفضل برپیده		کیلومتر ۱ جاده اهر به تبریز پائین تر از ایران خودرو	۰۴۲۶	۲۲۲۶۶۳۲-۲۲۳۵۶۶۳
4	2268	آذربایجان شرقی	تبریز	شرکت تیزران خودرو تبریز	×	سه راهی فرودگاه کیلومتر ۲ جاده مرند	۰۴۱۱	۲۸۶۱۱۳۰-۲۸۶۱۱۳۵
5	2274	آذربایجان شرقی	تبریز	محمد دسترنج آزادی	×	دروازه تهران - جنب پاتک سپه استاد شهریار - کوی شهید محلاتی	۰۴۱۱	۳۳۳۴۸۷۰-۲-۳۳۳۱۱۴۱
6	2275	آذربایجان شرقی	مراغه	زمان ابراهیمی		بلوار شهید شکاری - ساختمان ابراهیمی - پلاک ۱۱۶	۰۴۲۱	۳۲۵۳۳۳۲/۳۲۵۴۰۰۰-۲
7	2325	آذربایجان غربی	ارومیه	عباسی اله وردیان	×	کیلومتر ۲ جاده سلماس روبروی سازمان کشاورزی	۰۴۴۱	۲۶۲۰۱۷۸-۲۶۲۱۴۴۹
8	2318	آذربایجان غربی	نقده	مصطفی بیگ زاده	×	خ بیرانشهر - نرسیده به میدان دفاع مقدس - خیابان سایا	۰۴۴۳	۶۲۶۰۳۸۰
9	2111	اردبیل	اردبیل	مهدی لازمی زارع	×	ورودی شهر از سمت تبریز - جنب ورودی شهرک اداری بعثت ۱	۰۴۵۱	۷۷۳۰۳۵۱-۳
10	2112	اردبیل	اردبیل	شرکت امید پدر سبلان		دروازه آستارا - میدان جهاد - ابتدای بزرگراه شهدا - پ ۳۲	۰۴۵۱	۳۳۵۸۸۷۰-۱
11	3318	اصفهان	اصفهان	شرکت کیان کار صفاهان	×	خیابان حکیم نظامی بین یل فلزی و چهارراه حکیم نظامی پلاک ۱۶۰	۰۳۱۱	۶۲۸۶۰۰۰-۶۲۴۴۳۶۴
12	3324	اصفهان	اصفهان	احمد اعتمادفر	×	خیابان امام خمینی - بعد از تابلو عاشق آباد - روبروی بانک ملی شهرک رسالت	۰۳۱۱	۳۲۰۴۰۴۴-۸
13	3327	اصفهان	خمینی شهر	یداله سرخیان		خ کهندهز - مقابل کارخانه یخ	۰۳۱۱	۷۳۴۴۰۰۸-۳۶۵۸۱۸۱
14	1106	البرز	کرج	محمود ناصر ترابی	×	کیلومتر ۴ خیابان شهید بهشتی - بعد از میان جاده - پ ۳۸	۰۲۶۱	۴۵۶۱۸۷۷-۴۵۶۷۴۵۹
15	1136	البرز	کرج	شرکت صنعتی خدماتی بازرگانی بردیس یاران کارا کرج	×	بلوار فردیس - بعد از میدان انبار نفت - خ گلستان بیست و نهم (پیک) - پ ۲۷	۰۲۶۱	۶۶۱۳۵۱۷-۱۸
16	4003	ایلام	ایلام	شرکت دانیال یدک کرامت	×	بلوار شهید بهشتی - نرسیده به میدان امام حسن (ع)	۰۸۴۱	۲۲۲۴۵۸۵-۲۲۲۸۲۸۲-۲۲۲۴۶۹۳
17	1097	تهران	تهران	شرکت ماشین فلاحی تهران	×	خ شریعتی - نبش خ آمل - نرسیده به م طالقانی - پ ۱۳۷ و ۱۳۵	۰۲۱	۷۷۵۰۲۴۶۶-۷۷۵۰۵۷۵۰
18	1102	تهران	تهران	آلفرد عیسی قلبان	×	بزرگراه رسالت خیابان شهید عراقی شمالی کوچه شهید عابدی پ ۲۴	۰۲۱	۲۲۵۱۷۰۸۳-۲۲۵۱۵۴۰۵
19	1112	تهران	تهران	محسن سرباخته		خ دماوند - نبش خ شهید ناصری - پ ۸۱۲ ، ۸۱۴ و ۸۱۶	۰۲۱	۷۷۲۵۰۷۸۵/۶
20	1116	تهران	تهران	یوسف احمدیان		خ دماوند - روبروی تالار پذیرایی لوکس سبز - نبش خ شهید انبسی - پ ۱۰۶۴ ، ۱۰۶۶ و ۱۰۶۸	۰۲۱	۷۷۵۴۲۶۵۹/۷۷۵۷۸۸۰۰
21	1126	تهران	تهران	هاکوب مگر دپچیان	×	خ دماوند - روبروی مدرسه ۲۲ بهمن - پ ۶۴۱	۰۲۱	۷۷۹۰۱۱۲۴-۷۷۹۲۳۲۲۶
22	1137	تهران	تهران	شرکت فرهنگ نیا موتور	×	خیابان مشیریه نرسیده به چهارراه لشکر پلاک ۲۸۸ - ۲۹۰	۰۲۱	۵۵۴۸۱۰۰۵-۵۵۳۸۲۴۲۲-۳۲
23	1143	تهران	تهران	مرتضی صباغچی	×	خ پیروزی خ شکوفه خ شهدای نورصالحی (جابری) پ ۴۹	۰۲۱	۳۳۳۰۰۳۳-۳۳۳۰۰۹۶۶
24	1144	تهران	تهران	علی سارزاده		خیابان رودکی - چهارراه وثوق - ساختمان بهبودی - پلاک ۳۸۶	۰۲۱	۶۶۸۷۷۱۴۵-۶۶۸۳۵۹۵۱
25	1147	تهران	تهران	علاءالدین توکلی	×	خ فرجام شرقی بین چهارراه ولیعصر و سراج پ ۲۷۱ و ۲۷۳	۰۲۱	۷۷۴۵۶۱۷۷-۷۷۴۹۲۶۷۷
26	1151	تهران	تهران	مهدی سقانیان	×	خیابان شریعتی - خیابان شهید طاهریان (آمل) پلاک ۷۵	۰۲۱	۷۷۵۲۴۳۷۷-۷۷۵۲۴۳۸۴

ردیف	کد تابلو	استان	شهر	نام نمایندگی	فاکسیمما	آدرس	کد تلفن شهر	تلفن
27	4404	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	اسکندر قدیری		سه راه شهرک - مقابل اداره راه و ترابری	۰۳۸۱	۳۳۳۰۲۴۶-۷
28	3031	خراسان جنوبی	بیرجند	عبداله یوسفی	x	بلوار دانشگاه - نرسیده به پمپ بنزین شعله	۰۵۶۱	۲۲۲۹۲۹۲-۲۲۲۵۱۵۵
29	3039	خراسان رضوی	نریت حیدریه	علیرضا تازری		جاده سنتو - میدان امداد - نبش خیابان امام رضا ۴۷	۰۵۳۱	۲۲۴۱۶۳۸-۲۲۲۴۲۴۹
30	3041	خراسان رضوی	قوچان	مهدی عقیقی		کیلومتر ۲ جاده مشهد	۰۵۸۱	۲۳۱۳۰۲۰-۲۲
31	3030	خراسان رضوی	گناباد	حسین عاشوری		جاده سنتو - م آزادی (سه راهی مند) - به طرف جاده بیدخت	۰۵۳۳	۷۲۲۲۶۶۶
32	3022	خراسان رضوی	مشهد	محمد رضا ورزنده کامه علیا	x	خ گاراژ دارها - کوشش ۳۲ - خ بزرگمهر	۰۵۱۱	۳۴۲۰۳۴۷-۳۴۳۴۱۱۱
33	3025	خراسان رضوی	مشهد	شرکت بازرگانی یاران خودرو خراسان	x	انتهای خ نخ ریسی - نبش خ صدر جنوبی - پ ۹ - مقابل پمپ گاز	۰۵۱۱	۳۳۳۳۳۳۳-۳۳۳۳۳۳۳-۳۳۳۳۳۳۳-۳۳۳۳۳۳۳-۳۳۳۳۳۳۳
34	3034	خراسان شمالی	بجنورد	بهروز میانجی		خ امام خمینی غربی - پلاک ۱۲۷۲ الی ۱۲۸۴	۰۵۸۴	۲۳۱۱۲۸۴-۲۳۱۴۴۷۸
35	4120	خوزستان	اهواز	فرحان سلطانیان	x	خ انقلاب - خ آهن افشار - روبروی اداره کار و امور اجتماعی	۰۶۱۱	۳۷۷۰۵۶۶-۳۷۷۹۷۴۷-۳۷۸۸۰۹۲
36	4122	خوزستان	اهواز	سیدعباس موسوی	x	اتوبان آیت الله بهبهانی اسلام آباد نبش خیابان صبا	۰۶۱۱	۵۵۶۶۰۶۱-۳
37	4129	خوزستان	بهبهان	حسین دارخال		جاده قدیم اهواز حریم کانال سمت چپ	۰۶۷۱	۳۳۳۷۲۱۰
38	4126	خوزستان	شوشتر	شرکت تولیدی بازرگانی خودروسازان نوین شوشتر		جاده کشت و صنعت کارون - بلوار بهمن	۰۶۱۲	۶۲۳۸۰۷۱-۵
39	4121	خوزستان	ماهشهر	حشمت اله شکاری		کمربندی هندبجان - سایت صنعتی	۰۶۵۲	۲۳۲۵۲۸۴/۲۳۳۹۱۹۸
40	2210	زنجان	زنجان	قربانعلی محمدی	x	خیابان خرمشهر ضلع شمالی میدان بسیج	۰۲۴۱	۷۲۷۲۳۳۳-۷۲۷۶۰۱۴۷-۷۲۸۸۰۱۵-۷۲۸۸۰۱۶
41	2211	زنجان	زنجان	حمید اسکندریون	x	خیابان خیام روبروی ایستگاه راع آهن تعمیرگاه پارس خودرو	۰۲۴۱	۳۲۲۴۲۸۲-۳۲۲۴۲۸۳
42	5210	سیستان و بلوچستان	ایرانشهر	عبدالسلام آسوده		خیابان مولوی - میدان بانک رفاه مرکزی	۰۵۴۷	۲۲۲۴۰۷۴-۲۲۲۴۹۲۵-۲۲۲۴۹۲۵
43	5201	سیستان و بلوچستان	زاهدان	شرکت خدمات گستر پیشرو سیستان	x	خ سعدی غربی - ابتدای کمربندی خرمشهر - پشت تعاونی شماره ۲	۰۵۴۱	۴۵۱۷۶۶۹-۴۵-۲۹۱۱-۱۲
44	5028	فارس	آباده	شرکت خدمات اتومبیل راه سپهر آباده	*	خیابان امام - بالاتر از بانک تجارت شعبه امام	۰۷۵۱	۳۳۳۴۵۹۰
45	5027	فارس	جهرم	محمدصادق ترابیخواه	x	میدان سپاه	۰۷۹۱	۴۴۴۱۳۴۰-۴۴۴۲۲۴۰
46	222	فارس	شیراز	حسن هاشمی نژاد	x	انتهای بلوار امیر کبیر جنب پمپ بنزین سایبا	۰۷۱۱	۸۳۲۷۷۸۸-۸۳۲۷۷۹۸
47	5018	فارس	شیراز	اکبر دل افکار	x	بلوار امیرکبیر - بالاتر از شرکت نفت	۰۷۱۱	۸۲۱۵۴۷۳
48	5019	فارس	شیراز	علیرضا نعمت الهی	x	چهارراه ادبیات - ابتدای بلوار گلستان	۰۷۱۱	۲۳۸۸۶۶۰-۵
49	5022	فارس	شیراز	حمیدرضا جامعی	x	بلوار سلمان فارسی - جنب شرکت بیمه ایران - پلاک ۱۱۶	۰۷۱۱	۷۳۳۲۱۳۱-۲
50	5023	فارس	شیراز	جعفر دل افکار	x	ابتدای بلوار امیرکبیر - جنب بیمه ایران	۰۷۱۱	۸۳۲۷۲۸۴-۸۳۲۷۲۹۶
51	5029	فارس	شیراز	حمیدرضا رضایی پور	x	بلوار رحمت - بین چهارراه باهنر و قالیشویی	۰۷۱۱	۸۳۱۵۴۹۱-۲
52	5020	فارس	فسا	مجید رستم صولت		م جام جم - کمربندی بندرعباس - بعد از زیرگذر	۰۷۳۱	۳۳۳۳۵۹۲

ردیف	کد پستی	استان	شهر	نام نمایندگی	مکسیمیما	آدرس	کد تلفن شهر	تلفن
53	5004	فارس	کازرون	محمدحسین قناعتی		کیلومتر ۶ جاده شیراز بعد از دانشگاه آزاد اسلامی	۰۷۲۱	۲۲۲۵۴۷۱-۲۲۲۵۵۱-۵-۲۲۴۴۶۶۶
54	5024	فارس	لار	اکبر مهر آزما		میدان امام خمینی ، خیابان ولایت فقیه	۰۷۸۱	۳۳۴۰۶۵۵-۲۲۴۶۰۵۲
55	226	فارس	مرودشت	عبداله روزگار		خ انقلاب	۰۷۲۸	۳۳۲۲۵۴۳ - ۳۳۳۴۱۸۸
56	2058	قزوین	قزوین	محمد قلی پور		میدان ولیعصر- بلوار آیت اله خامنه ای بعد از هتل مرمر	۰۲۸۱	۲۲۳۲۵۹۳
57	2155	کردستان	سنندج	شرکت راهنیا کردستان		جنب پمپ بنزین سیلو- روبروی بانک رفاه	۰۸۷۱	۳۳۸۳۳۷۱-۲
58	5117	کرمان	رفسنجان	محمد میرزایی عباس آبادی		بلوار مطهری - جنب اداره راه و ترابری	۰۳۹۱	۳۲۳۵۶۰۱-۳۲۳۵۶۰۰
59	5118	کرمان	کرمان	احمد زرنگی پور	x	بلوار شهید صدوقی خیابان اتو رفسنجان	۰۳۴۱	۲۵۲۰۰۱۷
60	2359	کرمانشاه	کرمانشاه	سیاوش یاری	x	دیزل آباد - خیابان تاکسیرانی - سه راهی سمت چپ بانک صادرات	۰۸۳۱	۸۲۶۱۷۰۳-۸۲۷۴۸۰۰
61	3082	گلستان	گرگان	محمد رضا درمانی مطلق	x	خیابان شهید بهشتی - جنب پل - شماره ۳۱۸ الی ۳۲۰	۰۱۷۱	۲۲۲۹۲۹۱-۲۲۲۴۶۲۲-۲۲۲۸۹۳۶
62	2012	گیلان	رشت	شرکت فن آوران صنعت خودرو		کیلومتر ۳ جاده فومن	۰۱۳۱	۵۵۹۴۵۰۱-۴
63	2017	گیلان	رشت	شرکت کاسانه گیلان	x	بلوار امام رضا(ع)- آج بیسه- جنب پمپ بنزین	۰۱۳۱	۸۸۲۵۵۵۱-۳
64	2023	گیلان	رشت	اسماعیل کامرانفر	x	بلوار امام خمینی، نرسیده به میدان گیل روبروی کوچه دانشگاه پیام نور	۰۱۳۱	۶۶۶۶۳۴۱-۶۶۶۶۳۴۲-۶۶۶۶۳۴۳
65	2459	لرستان	بروجرد	غلامعباس امیرسرداری		ابتدای کمربندی ملایر- پانین تراز هواشناسی- روبروی قلعه کرم	۰۶۶۲	۵۳۰۴۱۲۲-۳
66	3178	مازندران	آمل	اسداله حسینی - ابراهیم رزائی	x	خیابان امام خمینی بلوار مدرس بالاتر از کوی بسیج بین آفتاب ۷۲ و ۷۴	۰۱۲۱	۲۲۴۰۰۸۸-۹
67	3179	مازندران	آمل	ابراهیم قلی پور	x	خیابان طالقانی - روبروی درب شرفی سپاه - پلاک ۱	۰۱۲۱	۲۲۲۰۸۲۱-۲۲۲۹۳۰۳
68	3163	مازندران	بابل	پیام نهرینی	x	خ شریعتی- روبروی دانشکده فنی- نبش کوچه ۱۲	۰۱۱۱	۳۲۳۳۵۱۵-۳۲۶۲۵۱۵-۳۲۳۱۵۱۵
69	3181	مازندران	چالوس	حسن خلیل خلیلی	x	انتهای کمربندی - جنب پاسارگاز سر خط هشت	۰۱۹۱	۲۲۵۰۶۱۹-۲۲۵۲۳۹۱
70	3182	مازندران	رامسر	محمدعلی کاظمی پور		کیلومتر ۳ جاده تنکابن - بعد از دوراهی سادات شهر	۰۱۹۲	۵۲۱۳۱۰۰ - ۵۲۱۹۴۱۹
71	3164	مازندران	ساری	حسن ملکی	x	کیلومتر ۴ جاده جویبار	۰۱۵۱	۲۱۷۲۲۹۵ - ۶
72	3165	مازندران	ساری	عباس کبیرنجاج	x	بزرگراه بسیج (کمربندی شرقی) - روبروی سد تجن	۰۱۵۱	۳۱۱۸۴۴۴ - ۷
73	3184	مازندران	نور	رضا امیر مشیری	x	ایزد شهر جنب پمپ بنزین	۰۱۲۲	۶۲۳۴۴۳۹ - ۶۲۳۴۴۴۰
74	284	هرمزگان	بندرعباس	جلیل رحمانیان کوشکی	x	اول آزادگان	۰۷۶۱	۲۲۳۲۷۶۴ - ۲۲ ۳۳۱۲۰ - ۲۲ ۳۳۷۶۵
75	2413	همدان	ملایر	شرکت گسترش تعمیر بهنام		بلوار شهید بهشتی - جنب میدان تره بار- روبروی ستاد نیروی انتظامی	۰۸۵۱	۳۳۴۰۲۸۰
76	2411	همدان	همدان	غلامحسین میرزایی پارسا	x	بلوار ۴۵ متری بدیع الزمان- روبروی ترمینال مینی بوسها	۰۸۱۱	۴۲۴۰۰۰۲-۶
77	5301	یزد	یزد	سیدعلی حسینی پورهدش	x	بلوار جانباز جاده قدیم تفت	۰۳۵۱	۷۲۱۵۵۵۲-۷۲۱۸۰۰۵
78	5313	یزد	یزد	ناصر خورشیدی	x	خ آیت ا... کاشانی- نرسیده به پل قطار صفائیه	۰۳۵۱	۸۲۴۸۳۸۳ - ۸۲۵۹۷۰۰-۵
				78	50	78		

	نشانگر نمایندگی لغو موقت است
*	نشانگر نمایندگی دارای مجوز خدمات پس از فروش است
*	نشانگر نمایندگی دارای مجوز سطح دو (۲) ارائه خدمات پس از فروش به خودرو خاص است
x	نشانگر نمایندگی دارای مجوز سطح یک (۱) ارائه خدمات پس از فروش به خودرو خاص است
توضیحات	سطح یک (x) شامل ارائه کلیه خدمات به همراه تعمیرات اساسی و سطح دو (*) شامل کلیه باز دیده ها ، آچار کشی ، تعویض انواع فیلتر ، تعویض انواع روانکارها ، مایع خنک کننده و سرویسهای ادواری میباشد.



هشدارهای نیروی انتظامی

امروزه خودرو به عنوان یکی از ارکان حمل و نقل و نیز منبع امرار معاش تعداد زیادی از مردم نقش عمده ای را در زندگی فردی و اجتماعی افراد دارا می باشد.

از طرفی به دلیل قیمت نسبتاً بالا و نیز به عنوان وسیله ای برای انجام سایر جرائم مورد توجه سارقین و سایر تبهکاران قرار گرفته است . بطوریکه سرقت خودرو به یکی از جرائم عمده تبدیل شده است . جهت مقابله با این جرم و ارتقاء امنیت عمومی رده های تخصصی در پلیس آگاهی ایجاد گردیده و با برنامه ریزی و اقدامات مناسب توفیقات مهمی در این راستا حاصل شده است . بطوریکه در حد بالایی از خودروهای مسروقه کشف می گردد. لیکن از آنجا که پدیده های مجرمانه از جمله سرقت خودرو هنگامی می تواند به وقوع بپیوندد که فرصت ارتکاب جرم برای سارق مهیا گردد، از این رو علاج واقعه قبل از وقوع یعنی از بین بردن فرصت وقوع این جرم، بهترین و کم هزینه ترین گزینه (راه حل) خواهد بود. توصیه های پیشگیری از سرقت خودرو در سطح فردی برای رعایت رانندگان به شرح ذیل به اطلاع می رسد. امید است با رعایت موارد مذکور شاهد کاهش وقوع این جرم و افزایش امنیت عمومی باشیم .

هشدارهای پلیسی جهت پیشگیری از سرقت خودرو

- از پارک کردن خودرو در اماکن فوق العاده کم تردد و فاقد دید و روشنائی کافی اجتناب ورزید.
- هنگام ترک خودرو از بسته بودن درب ها و بالا بودن شیشه ها اطمینان حاصل نمائید.
- حتی الامکان به ویژه در شبها از پارکینگ های خصوصی و عمومی استفاده کنید.
- توقف های طولانی مدت در معابر به مصلحت نیست لیکن در مواقع ناچاری حتماً از تجهیزات ایمنی تاخیری همچون قفل، زنجیر، دزدگیر، سوئیچ مخفی، قفل عصائی، قفل پدال و ... استفاده کنید.
- نکته : به خاطر داشته باشید هیچکدام از این وسایل جنبه تضمینی ندارد و صرفاً جنبه تاخیری دارند که ضریب ایمنی خودرو را افزایش می دهند.
- از پارک کردن خودرو در کوچه های پرت و دور افتاده خودداری نمائید (توقف در محل های روشن توصیه می شود).
- در هنگام توقف کوتاه مدت و لحظه ای (مانند هنگام خرید روزنامه) ، از رها کردن خودرو با درهای باز و سوئیچ روشن جداً خودداری کنید.
- به هنگام سوخت گیری در پمپ بنزین، خودرو را خاموش کرده و سوئیچ را بردارید.
- به خاطر داشته باشید هر لحظه غفلت صاحب خودرو یک فرصت برای مجرمین و سارقین محسوب می شود از اینرو توصیه می شود در هر شرایط هوشیاری خود را حفظ کنید و به ویژه در صحنه های ساختگی تصادف برای سرقت غافل نشوید.
- هنگام توقف در پارکینگ های عمومی فاقد نگهبان، همچون پارکینگ های مترو حتماً از تجهیزات ایمنی استفاده کنید.
- برای مقابله با تعقیب کنندگان احتمالی بلافاصله محل پارک خودرو را ترک نکنید. بهتر است لحظاتی تامل نموده و در اطراف خودرو حضور داشته باشید.

- در توقفگاههای طولانی مدت (مانند رفتن به اماکن تفریحی ، فروشگاههای زنجیره ای و مطب پزشکان) هر از چند گاهی به خودرو خود سرکشی نمائید.
- هنگام رفتن به مراکز درمانی ، بیمارستان ها ، داروخانه ها و یا انتقال مصدومین به درمانگاه ها از قفل بودن درب ها و بکارگیری تجهیزات لازم اطمینان حاصل کنید و در صورت امکان فردی را جهت مراقبت در محل بگمارید.
- هنگام رفتن به میهمانی و امثال آن به نقاط ناآشنا با هوشیاری بیشتری عمل نموده و موارد حفاظتی را بیش از پیش رعایت کنید.
- از پارک کردن خودرو در سطوح شیب دار خودداری کنید زیرا امکان حرکت دادن خودرو بدون نیاز به استارت زدن و روشن کردن آن تا مسافتی نسبتاً طولانی برای سارقین فراهم میشود.
- در ایام تعطیلات، چنانچه خودرو خود را در معابر عمومی پارک نمودید حتماً در ساعات اولیه به آن سر بزنید (استراحت نباید مانع از سرکشی شود).
- در روزهای تعطیل، سارقین خودرو در خیابانها و کوچه های منتهی به کوهستان کمین می کنند، لذا ضروری است هنگام عزیمت به کوه، خودرو را به یک پارکینگ معتبر بسپارید.
- ساعات اوج گرما در تابستان (بین ساعت ۱۲ تا ۱۵) و ساعات ۴ تا ۵ صبح در فصل زمستان اوج فعالیت سارقین خودرو است. لذا مراقبت بیشتری از خودرو در این ساعت توصیه میشود.
- در اسفند ماه و روزهای پایانی سال مراقبت از خودرو را چندین برابر ایام دیگر نمائید.
- سعی کنید نشانه خاصی که فقط خودتان از آن با خبر باشید در خودرو تعبیه نمائید.
- در هنگام بارندگیهای شدید و یا بارش برف بیش از حد معمول از خودروهای خود بیشتر سرکشی کنید.
- در صورت اقدام به فروش خودرو از طریق انتشار آگهی در جراید، چنانچه خریدار جهت تست، رانندگی خودرو را به عهده دارد سعی کنید زمانی از خودرو پیاده شوید که خودرو خاموش شده و خریدار (راننده) از آن پیاده شده و سوئیچ را به شما مسترد نماید. در ضمن از قرار دادن اسناد مالکیت در داخل داشبورد هنگام تست خودرو (توسط خریدار) خودداری و بهتر است فردی از بستگان و دوستان نیز شما را همراهی نمایند.
- در هنگام خریداری خودرو حتماً کلیه سوئیچ ها را تحویل گرفته و چنانچه خودرو مجهز به سیستم ضد سرقت است از روشن شدن خودرو توسط کلیه سوئیچ ها مطمئن شوید.
- به خاطر داشته باشید هر لحظه غفلت صاحب خودرو یک فرصت برای مجرمین و سارقین محسوب می شود از اینرو توصیه می شود در هر شرایط هوشیاری خود را حفظ کنید و به ویژه در صحنه های ساختگی تصادف برای سرقت مورد غافل نشوید.
- به منظور جلوگیری از سرقتها به زور و اخاذی از سوار نمودن اشخاص ناآشنا و افراد مشکوک به ویژه در حومه شهر جداً خودداری نمایید.
- به هنگام نقص فنی و انجام تعمیر، به تعمیرگاه های مورد اطمینان مراجعه نموده و همچنین از سپردن کلید به افراد غیر مطمئن پرهیز نمائید.
- کلیه شهروندان گرامی به ویژه صاحبان خودرو های گران قیمت و همچنین اشخاصی که خودرو را به صورت لیزینگ و با اخذ وام خریداری میکنند خودرو را در قبال سرقت بیمه نمایند تا در صورت سرقت ، با دریافت بخش عمده ای از خسارت از شرکتهای بیمه با مشکلات روحی و مالی شدید

مواجه نشوند.

- به هنگام ایجاد نقص فنی در معابر، مواظب باشید فردی که تظاهر به کمک دارد از غفلت شما سوء استفاده ننموده و خودرو را به سرقت نبرد.
- از گذاشتن اشیاء گران قیمت، اسناد و مدارک به ویژه اسناد و مدارک خودرو در داخل آن خودداری کنید و صرفاً در مواقع لزوم آنرا حمل و پس از رفع نیاز به محل مطمئن بازگردانید.
- به هنگام مسافرت در بین راه از استراحت در داخل خودرو در جاهای خلوت و تاریک خودداری نموده و سعی نمائید در کنار مراکز انتظامی و محل های عمومی پر تردد استراحت کنید.
- چنانچه افراد غریبه را سوار نموده اید از خوردن و آشامیدن (نظیر غذا، آب و نوشابه) حتی بصورت پلمپ و در بسته تعارف شده از سوی افراد فوق پرهیز نمائید زیرا احتمال دارد شما را مسموم و خودروتان را بربایند.
- چنانچه قصد فروش خودرو را دارید و فروشنده چک تضمینی و یا مسافرتی ارائه می نماید قبل از بررسی اصالت چک از تحویل دادن خودرو به خریدار خودداری نمائید.
- اگر قصد خریداری خودروی دست دوم را دارید ابتدا هویت اصلی فروشنده و مالکیت براساس مطابقت مشخصات خودرو با اسناد را احراز نموده و سپس اقدام به خرید نمائید. در صورت امکان خودرو را از مراکز همگانی معاملات خودرو و با مشورت کارشناس بررسی اصالت آن مراکز، خریداری نمائید.
- چنانچه جهت فروش خودرو در روزنامه ها آگهی چاپ نمودید و خریداران به آدرس شما مراجعه و عنوان کردند خودرو آنها نزد شما بماند تا خودرو فروشی شما را امتحان کنند به هیچ وجه قبول نکنید چه بسا که خودروی ارائه شده آنها مسروقه باشد.
- چنانچه در جاده یا سطح شهر مخصوصاً بزرگراه ها افرادی با خودرو و لباس شخصی شما را متوقف و عنوان نمودند که خودرو شما مسروقه است یا تخلفی مرتکب شده اید به هیچ وجه تسلیم نشوید مگر آنکه از مامور بودن آنها اطمینان حاصل کنید.
- چنانچه افرادی ملبس به لباس نیروی انتظامی خودروی شما را به هر دلیل متوقف و آن را به پارکینگ منتقل نمودند دقت کنید قبض صادره توسط مسئول پارکینگ باید دارای مهر توقیفی باشد.
- چنانچه خودروی شما مورد دستبرد واقع و سارق یا سارقین با شما تماس گرفته و تقاضای قرار ملاقات یا اخذ وجه نمودند از اقدام خودسرانه پرهیز نموده و سریعاً مراتب را به پلیس آگاهی اطلاع دهید.



سازمان خدمات پس از فروش سایپا

توجه

مشتری گرامی لطفا جهت اطلاع از آخرین تغییرات و مشاهده نسخه معتبر این دفترچه به سایت شرکت سایپا یدک بخش خدمات مشتری قسمت راهنمایی مشتری و ضوابط گارانتی مراجعه فرمایید. بدیهی است در صورت وجود اختلاف، نسخه موجود بر روی سایت قابل استناد می باشد.

تهران، کیلومتر ۱۷ جاده مخصوص کرج، نیش خیابان داروپخش، تلفن: ۶۱۶۱۰۰۰۰۰۱۹۶۷۷۰، پیامک: ۵۰۰۰۱۹۶۷۷۰، صندوق پستی امور مشتریان: ۱۴۱۴-۳۷۵۱۵
پست الکترونیک: CRM@saipacorp.com، وب سایت سایپا یدک: www.saipayadak.org، وب سایت سایپا: www.saipacorp.com



MAXIMA

ماکسیما

www.ParsKhodro.ir

پارس خودرو، همراهی خوب برای تمام زندگی

تهران، کیلومتر ۹ جاده مخصوص کرج، کدپستی: ۱۳۸۹۴

تلفن: ۹۲-۸۶ ۴۴۵۰۴۰ (۰۲۱) ۴۴۵۰۴۶۱۴ (۰۲۱)

صندوق پستی: ۳۷۷-۱۳۴۴۵

مدیریت ارتباط با مشتری: ۴۸۹۱۳۲۶۱

وب سایت: www.parskhodro.ir

کیان باتری