

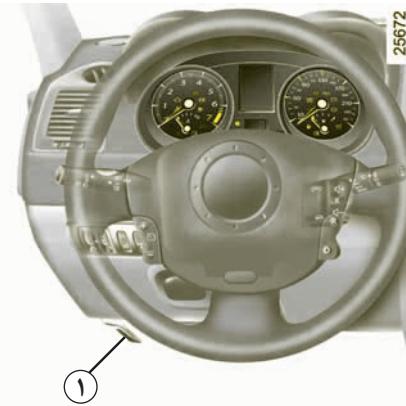
فصل ۴ : سرویس و نگهداری

65401AFondBL



۲-۴	درب موتور.....
۴-۴	میزان سطح روغن موتور / تعویض روغن موتور.....
۸-۴	میزان سطح سیالات.....
۸-۴	مایع خنک کننده.....
۹-۴	روغن ترمز.....
۱۰-۴	مخزن مایع شیشه شوی
۱۰-۴	فیلترها
۱۱-۴	باتری.....
۱۲-۴	سرویس و نگهداری بدنه.....
۱۴-۴	نگهداری تجهیزات داخلی.....
۱۵-۴	سرویس‌های دوره‌ای و تکمیلی خودرو.....
۲۲-۴	گارانتی خودرو.....
۱-۴	

درب موتور



گیره ایمنی درب موتور

جهت باز نمودن گیره زبانه تعییه شده ۲ در جلو پنجره را بکشید.

برای باز کردن آن اهرم ۱ تعییه شده در سمت چپ داشبورد را بکشید.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

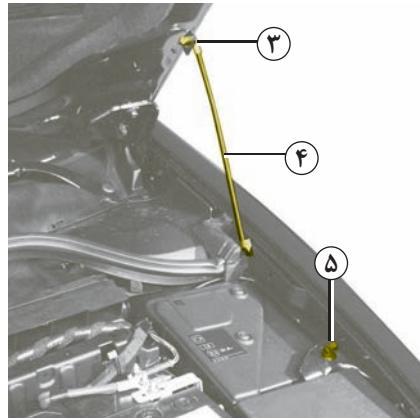


درب موتور (ادامه)

بستن درب موتور

قبل از بستن درب موتور، اطمینان حاصل نمایید که چیزی در محفظه موتور جا نمانده باشد.

برای بستن درب موتور، اهرم نگهدارنده درب ۴ را در بست مخصوص آن ۵ جای دهید و سپس درب موتور را گرفته و آنرا تا ارتفاع ۳۰ سانتیمتری محل بسته شدن پایین آورده سپس آنرا رها کنید. درب موتور بر اثر وزن خود بسته می شود.



درب موتور را بلند کرده، اهرم نگهدارنده ۴ را از محل نصب ۵ جدا نمایید و برای ایمنی حتماً آن را در جای مخصوص ۳ در درب موتور قرار دهید.

هنگام کار بر روی موتور، مطمئن شوید که دسته برف پاک کن در حالت خاموش باشد.
خطر زخم و جراحت جدی.



از قفل شدن کامل درب موتور
اطمینان حاصل نمایید .



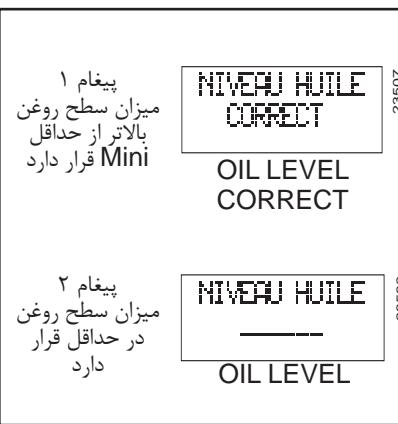
مربعهایی که روی صفحه ظاهر می‌شود، نشان دهنده میزان سطح روغن است. به مرور که میزان سطح روغن پایین می‌آید این مربعها با خط تیره جایگزین می‌شوند.

برای ورود به حالت خواندن عادی، کلید را مجدداً فشار دهید.

- اگر میزان سطح روغن حداقل باشد پیغام «میزان سطح روغن را تنظیم کنید» (TOP-UP OIL LEVEL) روی نمایشگر ظاهر می‌شود، مربعها با خط تیره جایگزین می‌شوند (پیغام ۲) و چراغ هشدار دهنده  در صفحه نشانگرهای روشن می‌شود.

حتمًاً در اولین فرصت روغن را به میزان مناسب اضافه نمایید.

نمایشگر فقط در صورتی که میزان سطح روغن از حداقل پایین تر بیاید، اخطار می‌دهد و هیچ گاه گذشتن میزان سطح روغن از حداقل را که فقط با رویت گیج قابل تشخیص است، اعلام نمی‌کند.



اخطر حداقل بودن میزان سطح روغن در صفحه نشانگرها

در هنگام باز کردن سویچ و به مدت ۳۰ ثانیه :

- اگر میزان سطح روغن بالاتر از مقدار حداقل **Mini** باشد پیغام ۱ (میزان سطح روغن مناسب است) (OIL LEVEL CORRECT) بر روی صفحه نمایشگر ظاهر می‌شود.

برای اطلاع دقیق تر، کلید صفر کردن شمارنده یا کلید نمایش پی درپی اطلاعات کامپیوتر صفحه نشانگرها را فشار دهید.

میزان سطح روغن موتور

موتور از روغن برای روغنکاری و خنک کردن قطعات متحرک استفاده می‌کند و طبیعی است که در فاصله بین دو تعویض مقداری روغن به آن افزوده شود.

با وجود این اگر بعد از دوره آب بندی، کم شدن روغن بیشتر از ۵، ۰ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر باشد به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعت نمایید.

فواصل زمانی: میزان سطح روغن را مرتبًا و در هر شرایط، بخصوص قبل از هر سفر طولانی بررسی نمایید، تا از وارد آمدن خسارت جدی به خودروتان جلوگیری شود.

خواندن میزان سطح روغن

برای اینکه مقدار اندازه گیری شده صحیح باشد، باید بر روی سطح صاف و بعد از یک توقف طولانی میزان سطح روغن را تعیین نمود.

برای اطلاع دقیق از میزان سطح روغن و اطمینان از اینکه میزان سطح روغن از حداقل نگذشته است (خط سوختن موتور)، الزاماً باید از گیج روغن استفاده نمایید.

به پاراگراف «میزان سطح روغن موتور / اضافه کردن تا سطح مناسب» در صفحه بعد مراجعت نمایید.

نمایشگر روی صفحه نشانگرها فقط هنگامی که میزان سطح روغن موتور از حداقل کمتر باشد اخطار می‌دهد.

در صورت کم شدن غیرمعمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع بکار نماید.



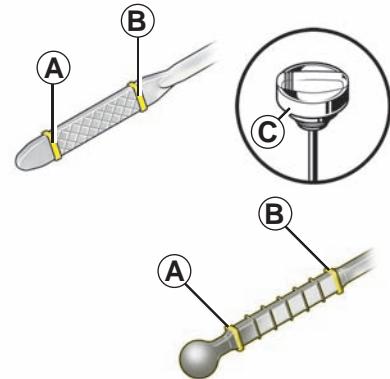
افزایش میزان سطح روغن موتور از حداکثر

به هیچ وجه میزان سطح روغن موتور نباید از حداکثر **B** بیشتر شود، زیرا در این صورت خطر جوش آوردن و حتی سوختن موتور وجود دارد.

رویت میزان سطح روغن باید فقط توسط گیج روغن و به روشه که گفته شده انجام شود.

اگر میزان سطح روغن از حداکثر گذشت خودرو را روشن نکنید و با نمایندگی مجاز سایپا یدک تماس بگیرید.

میزان سطح روغن موتور (ادامه)



میزان سطح روغن توسط گیج

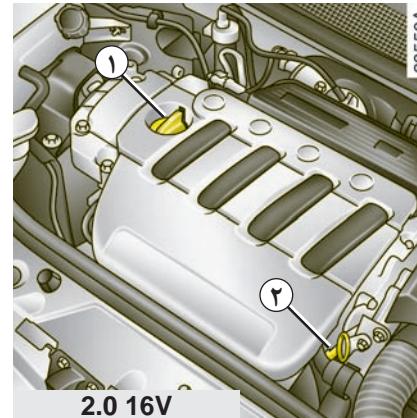
- گیج روغن را ببرون بباورید؛
- گیج روغن را با یک پارچه تمیز و بدون پرز تمیز کنید؛
- گیج روغن را تا انتهای وارد کنید، (برای خودروهایی که مجهز به «دربوش - گیج» **C** هستند، درپوش را کاملاً بیندید)؛
- گیج را مجدداً خارج کنید؛
- میزان سطح روغن را رویت کنید: هیچ گاه نباید پایین تر از **A** «mini» و بالاتر از **B** «maxi» باشد.

نوجه داشته باشید که استفاده از هر نوع روغن موتور با کیفیت نامناسب می تواند به خودروی شما آسیب جدی وارد کرده و شرایط گارانتی خودرو را باطل می کند.

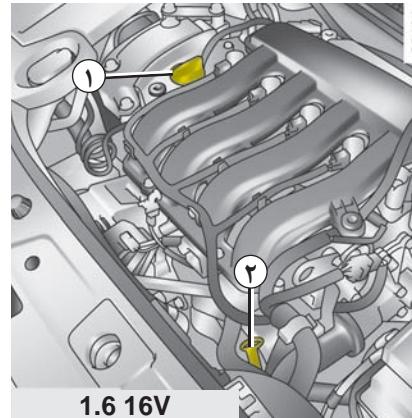
روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوا
ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40
ACEA A3 / API SL

در صورت کم شدن غیر معمول یا
پسی در پی سطح روغن موتور، به
نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعت
نمایید.



میزان سطح روغن موتور (ادامه)



اضافه کردن تا سطح مناسب

خودرو باید در سطح صاف بوده و موتور آن خاموش و سرد باشد (به عنوان مثال: قبل از اولین بار روشن کردن در روز).

کیفیت روغن موتور

برای اطلاع از کیفیت روغن موتوری که باید استفاده کنید، به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

- درپوش ۱ را باز کنید;
 - میزان سطح روغن را به مقدار مناسب برسانید (اطلاع داشته باشید که ظرفیت بین «mini» و «maxi» ۲ گیج ۲ بر حسب نوع موتور ۱,۵ تا ۲ لیتر است);
 - حدود ۱۰ دقیقه طول می کشد تا روغن به جریان بیفتند؛
 - میزان سطح روغن را به وسیله گیج ۲ روغن بررسی نمایید (به همان روشی که قبلاً توضیح داده شد).
- میزان سطح روغن از «maxi» نگزد و بستن درپوش ۱ را فراموش نکنید.

میزان سطح روغن موتور (ادامه) / تعویض روغن موتور

تعویض روغن موتور

فواصل زمانی: به فصل راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

ظرفیت متوسط روغن (جهت اطلاع)

موتور 16V : 1.6 لیتر
موتور 2.0 16V : 2.0 لیتر
با تعویض فیلتر.

فیلتر روغن باید به صورت توصیه شده تعویض شود:
به فصل راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

کیفیت روغن موتور

برای اطلاع از کیفیت روغن موتوری که باید استفاده کنید، به فصل راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

توجه داشته باشید که استفاده از هر نوع روغن موتور با کیفیت نامناسب می‌تواند به خودروی شما آسیب جدی وارد کرده و شرایط گارانتی خودرو را باطل می‌کند.

روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40
ACEA A3 / API SL

در صورت کم شدن غیرمعمول یا بی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

تعویض روغن موتور : اگر در حالیکه موتور داغ است روغن آن را تعویض می‌کنید، مراقب باشید براثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

موتور را در محیط بسته روشن نکنید:
گازهای خروجی از اگزوز سمی است.

اضافه کردن : هنگام افزودن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش سوزی وجود خواهد داشت. سیلن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.

فواصل زمانی تعویض به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

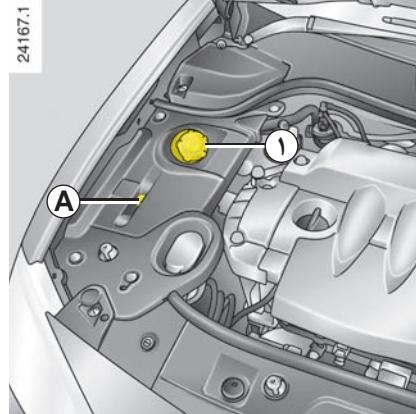
در صورت کم شدن غیرمعمول یا پی در پی سطح مایع خنک کننده، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

فواصل زمانی بازدید میزان سطح مایع خنک کننده

میزان سطح مایع خنک کننده را مرتباً کنترل نمایید (در صورت خالی شدن مایع خنک کننده خطر بروز خسارت جدی به موتور وجود دارد).

اگر به مواد افزودنی نیاز است، فقط از مواد مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک استفاده نمایید تا موارد زیر تضمین شوند:

- محافظت در برابر یخ زدن؛
- محافظت در برابر خوردگی مدار خنک کننده موتور.



میزان سطح سیالات

مایع خنک کننده

میزان سطح مایع خنک کننده در حالت سرد بودن موتور باید بین علامت‌های حداقل «MIN» و حداکثر «MAX» موجود بر روی مخزن انبساط ۱ قرار داشته باشد (از ناحیه A بررسی شود).

نگذارید سطح مایع به علامت MIN (حداقل) برسد، در حالیکه موتور سرد است آنرا به سطح مناسب برسانید.

هنگام داغ بودن موتور، هیچ گونه کاری نباید بر روی مدار خنک کننده صورت گیرد.



زیرا خطر سوختگی وجود دارد.

میزان سطح سیالات (ادامه)

اضافه کردن

بعد از هر گونه دستکاری مدار ترمز، روغن ترمز باید توسط یک متخصص تعویض شود.

الزاماً از روغن ترمزهای مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک استفاده نمایید (و فقط از قوطی پلمب شده استفاده کنید).



فواصل زمانی تعویض

به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

روغن ترمز

به طور مرتب و در هر زمانی که تغییری حتی جزیی را در کارابی ترمز احساس کردید، میزان سطح روغن ترمز را بررسی نمایید.

میزان سطح ۱

میزان سطح روغن ترمز به طور معمول با سایش لنت پایین می‌آید، اما هیچ گاه نباید از علامت اخطار «MINI» پایین تر برود.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



فیلترها

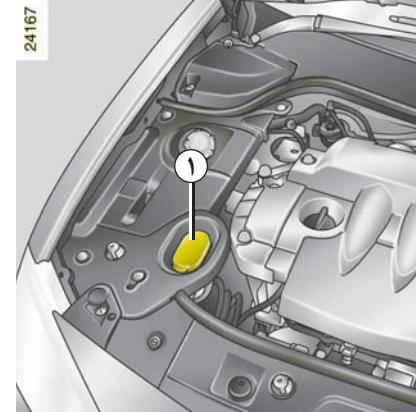
تعویض فیلترها (فیلتر هوا، فیلتر های داخل اتاق، فیلتر سوخت...) در عملیات سرویس و نگهداری خودرو پیش بینی شده است.

فواصل زمانی تعویض فیلترها: به فصل سرویس و نگهداری خودرو تان مراجعه نمایید.

نازل های شیشه شوی

برای تنظیم زاویه نازل های شیشه شوی شیشه جلو، از یک وسیله نوک تیز مانند سوزن استفاده کنید.

میزان سطح سیالات (ادامه)



24167

مخزن مایع شیشه شوی

پر کردن

در پوش ۱ را باز کنید و آن را تا حد مورد نظر پر کرده؛ در پوش آن را بیندید.

سیالات

مواد شیشه شوی (مواد ضد یخ در زمستان).

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



باتری

255683

تعویض باتری

به دلیل پیچیدگی این عمل، پیشنهاد می‌کنیم برای انجام آن به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه فرمایید.



باتری نیاز به سرویس و سر ریز ندارد: هیچ گاه در پوش ۱ را باز نکنید.

باتوجه به اینکه باتری از نوع مخصوص است، (این باتری دارای یک لوله بوده که بخارهای خورنده و قابل اشتعال را به بیرون هدایت می‌کند)، لذا دقت نمایید باتری جایگزین قابلیت اتصال این لوله را داشته باشد. به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.



باتری حاوی اسید سولفوریک است لذا در هنگام کار و یا جابجایی مراقب تماس آن با دست و یا پا شنیدن آن در چشم خود باشید. اگر به طور اتفاقی پوست یا چشم با اسید تماس پیدا کرد آنرا با آب فراوان بشویید.



هرگونه شعله، اشیاء داغ و جرقه را از اجزاء باتری دور نگهارید: زیرا خطر انفجار در پی خواهد داشت.

- زدودن چربی یا تمیز کردن قطعات مکانیکی
(مانند: قطعات ظاهری موتور)، زیر اتاق،
قطعات لولا دار (مانند: داخل درپوش فلزی
باک) و قطعات پلاستیکی بیرونی رنگ شده
(مانند: سپر) به کمک وسایل شوینده با فشار یا
استفاده از موادی که مورد تایید سرویس فنی
نیستند، توصیه نمی شود. در صورت عدم توجه
به توصیه های ذکر شده احتمال اکسیده شدن یا
عملکرد ناقص وجود دارد.

کارهایی که نباید انجام بدھید

- شستن خودرو در زیر آفتاب یا در زمان یخ زدن.
- زدودن و کندن گل و لای یا کثیفی به صورت
خشک و بدون خیس کردن آن.
- انباسه شدن کثیفی های بیرون خودرو.
- رها کردن و گسترش زنگ زدگی که بر اثر
خراسیدگی احتمالی بوجود می آید.
- پاک نمودن لکه ها با استفاده از حلال هایی که
توسط نمایندگی مجاز تایید نشده باشند می تواند
به رنگ خودرو آسیب برساند.
- رانندگی مداوم در برف و گل و لای بدون
شستشوی خودرو مخصوصاً محفظه چرخ ها و زیر
اتاق.

سرویس و نگهداری بدنه

محافظت در برابر مواد خورنده

هر چند که خودروی شما از تکنیک ضد خوردگی
بسیار کارآمدی برخوردار است اما، مواد خورنده بر
آن بی اثر نیستند:

- عوامل خورنده جوی

- آلودگی جوی (شهرها و نواحی صنعتی)،
- محیط شور (نواحی ساحلی مخصوصاً با هوای
گرم)،

- شرایط آب و هوایی فصلی و مرطوب (نمک
پاشیده شده بر روی جاده در زمستان، آب
استفاده شده برای شستشوی خیابان ها...).

- عوامل ساینده

گرد و خاک موجود در هوا و شن هایی که توسط
باد آورده می شود، گل و لای، سنگریزه هایی که از
دیگر خودروها پرتاپ می شود...

- حوادث رانندگی

بدین منظور، حداقلی از توصیه ها به شما ارائه می شود
تا کاملاً در مقابل این خطرات ایمن باشید.

- قبل از مراجعه به کارواش، دسته برف پاک کن را در وضعیت خاموش قرار دهید (به پاراگراف «برف پاک کن / شیشه شوی» در فصل ۱ رجوع کنید). بررسی کنید که تجهیزات بیرونی مانند چراغ‌های اضافی و آینه‌ها محکم باشند و با استفاده از چسب نواری تیغه‌های برف پاک کن و آنتن رادیو را مهار کنید.

آنتن سقفی را کاملاً بخوابانید.

- در صورت شستشوی اجزاء مکانیکی ، لولاهای ...، پس از شستشو حتماً آن قسمت‌ها را با استفاده از مواد محافظه مورد تایید پوشش دهید.

سرویس فنی مواد خاصی را برای محافظت و نگهداری انتخاب کرده است که می‌توانید آنها را از نمایندگی‌های مجاز سایپا یدک تهیه نمایید.

سرویس و نگهداری بدنه (ادامه)

کارهایی که باید انجام دهید

- برای زدودن مواد زیر، خودروتان را به طور مرتب و در حالت خاموش بودن موتور با مواد شوینده‌ای که مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک است، همراه با آب فراوان خصوصاً داخل گلگیرها (محفظه چرخ‌ها) و زیر اتاق را بشویید (هرگز از مواد حلال یا پولیش استفاده نکنید):
- ریزش صمع درختان یا آلدگی‌های صنعتی؛
- فضولات پرنده‌گان که به دلیل داشتن مواد اسیدی و خورنده خاصیت رنگبری سریع دارد و حتی ممکن است به کنده شدن رنگ نیز منجر شود.

لازم است بدین منظور خودرو را بلافاصله بشویید تا لکه‌ها از بین برود، زیرا با گذشت زمان از بین بردن لکه‌ها با مواد حلال و پولیش میسر نیست؛

- نمک داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق، بعد از رانندگی در محل‌هایی که مواد شیمیایی در آنجا پخش شده باشد؛
- گل و لای که پوشش مرتبطی را در داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق به وجود می‌آورد.

کارهایی که نباید انجام بدهید

استفاده از سیستم‌های شستشو با جریان آب پر فشار یا اسپری در داخل خودرو به هیچ وجه توصیه نمی‌شود؛ در صورت عدم رعایت احتیاط در هنگام استفاده، این امر می‌تواند به عملکرد صحیح اجزاء الکترونیکی داخل خودرو آسیب برساند. قرار دادن وسایلی مانند بوگیر، خوشبو کننده و غیره که می‌تواند به پوشش روی داشبورد آسیب برساند، بر روی دریچه‌های تهویه به هیچ وجه توصیه نمی‌شود.

- کمربند ایمنی

کمربندهای ایمنی را تمیز نگه دارید. بدین منظور از مواد تائید شده توسط رنو استفاده کرده یا با استفاده از آب نیمه گرم و صابون با یک اسفنج آنرا بشویید و سپس با یک پارچه خشک نمایید.

استفاده از مواد پاک کننده یا حلال‌ها ممنوع است.

نگهداری تجهیزات داخلی

هر نوع لکه‌ای را می‌توان با استفاده از آب (نیمه گرم) و صابون بر طرف نمود، با ترکیب :

- صابون معمولی،

- صابون مایع (۵/۰ درصد صابون و ۹۹/۵ درصد آب).

از یک پارچه نرم مرطوب استفاده کنید.

حالات خاص

- طلاق شفاف مریبوط به تجهیزات (مانند: صفحه نشانگرهای ساعت، نمایشگر دمای بیرون خودرو، نمایشگر رادیو...).

از یک پارچه نرم یا نخی استفاده کنید.

اگر موثر نبود، از یک پارچه نرم (یا نخی) که به کمی آب صابون آغشته شده استفاده کنید، سپس با یک پارچه نرم یا نخی مرطوب تمیز کنید.

با استفاده از یک پارچه نرم و خشک و با دقت، به کار خاتمه دهید.

استفاده از مواد دارای الکل ممنوع است.

سرویس‌های دوره‌ای و تکمیلی خودرو

سرویس‌های تکمیلی:

بر حسب میزان کارکرد خودرو، لازم است بعضی قطعات علاوه بر قطعات تعویض شده در سرویس‌های دوره‌ای، تعویض شوند.

برای اطلاع از جزئیات این نوع سرویس‌ها و به ویژه این که آیا با تعویض یک قطعه، نیازی به تعویض قطعات دیگر نیز هست یا خیر، به شبکه خدمات پس از فروش مجاز خودرو مراجعه کنید.

سرویس‌های دوره‌ای

(هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال):

سرویس‌های دوره‌ای شامل تعویض روغن، تعویض فیلتر روغن، و بررسی سطح سیالات است.

برنامه سرویس و نگهداری خودرو به منظور حفظ کیفیت اصلی خودروی شما تا پایان عمر مفید آن، از سوی سازنده تدوین شده است. رعایت این برنامه برای استفاده از خدمات گارانتی، الزامی است.

برنامه سرویس و نگهداری، از سرویس‌های دوره‌ای که در هر نوبت انجام می‌شود و سرویس‌های تکمیلی که بر حسب میزان کارکرد خودرو و عمر آن متفاوت است، تشکیل می‌شود.

- شرکت سازنده این حق را برای خود محفوظ نگاه می‌دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

سرویس‌های دوره‌ای فهرست عملیات (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال)

برچسب‌ها

- بررسی وجود و مناسب بودن محل برچسب‌های اینمنی کیسه‌هوا و محفظه موتور

عیب یابی

- بررسی وضعیت باتری
- بررسی واحدهای کنترل الکترونیکی به وسیله دستگاه عیب یاب
- بررسی عملکرد چراغ‌های هشدار در صفحه نشانگرهای

برچسب‌های اطلاعاتی

- نصب برچسب سرویس در محفظه موتور^(۱)

بازدید سیستم تعليق و فرمان

- وضعیت گردگیرها، ضربه گیرها و سیبک‌ها
- وضعیت فشار باد چرخ‌ها (همچنین چرخ ریپاس)
- اطمینان از وجود درپوش سوپاپ ورودی هوا
- اطمینان از عدم نشتی روغن کمک فررهای جلو و عقب
- وضعیت لنت‌های ترمز جلو و عقب^(۱)

بررسی وضعیت تجهیزات دید

- چراغ‌های بیرونی
- چراغ‌های داخل محفظه سرنوشنی خودرو
- وضعیت شیشه جلو و آینه‌های جانبی
- وضعیت تیغه برف پاک کن‌ها
- سطح مایع شیشه شور

بدنه

- بررسی عدم زنگ زدگی قطعات
- بررسی عملکرد و روغن کاری قفل درب موتور

موتور

- تعویض روغن موتور
- تعویض فیلتر روغن موتور
- بازدید مسیر اگزووز

بازدید سطح سیالات و عدم نشتی در مدارها

- بازدید سیستم فرمان هیدرولیک^(۱)
- بازدید مدار مایع خنک کننده
- بازدید ترمز
- بازدید بلوك هیدرولیک گیربکس اتوماتیک^(۱)

کلاچ

- بازدید کلاچ^(۱)

(۱) بر حسب سطح خودرو و یا کشور

سرویس‌های تکمیلی

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر ... (هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)	
هر ۶۰۰۰ کیلومتر	شمع‌ها
هر ۲ سرویس یک بار یا هر سال	فیلتر هوای
هر ۶۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	تسمه دینام و پولی‌ها(۲)
هر ۶۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	تسمه تایمینگ و پولی‌ها(۲)
هر ۱۲۰۰۰ کیلومتر	فیلتر بنزین(۱)
هر ۶۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال	روغن ترمز(DOT4) و مایع خنک کننده موتور
هر ۲ سال یک بار	بازدید و تمیز کردن سیستم تهویه مطبوع
هر ۳ سال یک بار	بازدید سیال خنک کننده سیستم تهویه مطبوع و در صورت لزوم اضافه کردن آن
در هر بار سرویس	فیلتر هوای داخل اتاق

(۱) تعویض فیلترهای داخل باک بنزین دارای زمان‌بندی مشخصی نیست.

(۲) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی‌های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، باید برنامه سرویس با فواصل زمانی کوتاه‌تر رعایت شود: به فصل «شرایط خاص استفاده» مراجعه شود.

شرایط خاص استفاده

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، شرکت سازنده فاصله زمانی تعویض سیالات و بعضی قطعات خودرو را با توجه به این شرایط خاص الزامی می‌داند. شرایط خاص استفاده و فواصل سرویس مربوط در زیر شرح داده شده است (این فاصله مربوط می‌شود به: «هر کدام از دو حالت که زودتر به وقوع پیوندد»).

- (۱) - استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)
- پیمودن حداقل ۵۰٪ مسیرها با سرعت متوسط کمتر از ۳۰ کیلومتر در ساعت (استفاده از خودرو بیشتر در محیط‌های شهری، تاکسی‌ها، خودروهای آموزش رانندگی و ...)
- پیمودن حداقل ۳۰٪ مسیرها در حال بکسل کردن، یدک کشیدن کاروان و ... به وزن بیشتر از ۵۰۰ کیلوگرم (فقط مربوط به خودروهای خاص)
- استفاده از خودرو در محیط‌های پر گرد و غبار (محیط‌های ساختمانی و یا کارگاهی، بیش از ۱ کیلومتر در سال رانندگی در پیست اتومبیلانی و ...)

فاصله تعویض (بر حسب کیلومتر)	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
<p>فاصله تعویض «در شرایط سخت» برابر است با فاصله تعویض «در شرایط عادی» تقسیم بر ۲.</p> <p>(۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس، پولی‌های دارای ضربه‌گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.</p>	<p>تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور تعویض تسممهای دینام، تایمینگ و پولی‌ها (۱) (۲)</p> <p>(۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس، پولی‌های دارای ضربه‌گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.</p>
<p>تذکر: برای شرایط خاص استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)، فاصله <u>زمانی</u> تعویض روغن موتور و فیلتر روغن نیز باید تقسیم بر ۲ شود.</p>	

شرایط خاص استفاده (ادامه)

۲) - استفاده از خودرو به صورت مداوم (بیش از ۰۰۰ ۵ کیلومتر در سال) در دمای ثابت کمتر از ۱۵- درجه سانتیگراد

فاصله زمانی	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
فاصله تعویض بر حسب کیلومتر، تقسیم بر ۲ شود.	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور

۳) - استفاده طولانی مدت (بیش از ۰۰۰ ۳۰ کیلومتر در سال) از سوخت‌های غیر منطبق با توصیه‌های رنو یا با کیفیت نامناسب (به فصل ۶: مشخصات فنی - مشخصات موتورها، صفحه ۴-۶ مراجعه کنید).

- بر حسب سوخت استفاده شده، زمان تعویض شمع‌های جرقه می‌تواند جلو انداده شود. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز پارس خودرو مراجعه فرمایید.

روغن موتور

رنو ELF را توصیه می کند



توصیه هایی در خصوص اضافه کردن روغن:

- کیفیت روغن نقشی اساسی در سلامت موتور خودروی شما دارد. توصیه های کارخانه سازنده را که در این دفترچه راهنمای ارائه شده است، با دقت دنبال کنید.
- هنگام اضافه کردن روغن، ضروری است اندازه گیری مجدد روغن، حدود ۵۵ دقیقه پس از انجام این عمل صورت گیرد. میزان روغن هیچگاه باید از علامت حداکثر maxi گیج روغن بگذرد (خطر آسیب جدی موتور).

توصیه هایی برای بازدید سطح روغن:

- با زدید سطح روغن باید در شرایطی انجام شود که:
 - خودرو در حالت افقی قرار داشته باشد.
 - موتور خاموش و سرد باشد.
 - میله گیج تا انتهای در جای خود قرار گرفته باشد.

- افزودن هیچگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی باشد.

روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

**ELF COMPETITION ST 10W-40
ACEA A3 / API SL**

بازدید سطح و اضافه کردن روغن

به شما توصیه می شود به طور مرتب میزان روغن موتور خودرو را بازدید نمایید، مخصوصاً در دوره آب بندی یا قبل از یک سفر طولانی.

برای این منظور خودروی شما مجهر به ابزار اندازه گیری است (گیج روغن موتور).

اضافه کردن روغن زمانی که میزان روغن به علامت حداقل mini گیج روغن رسیده باشد، ضروری است.

روغن موتور (ادامه)

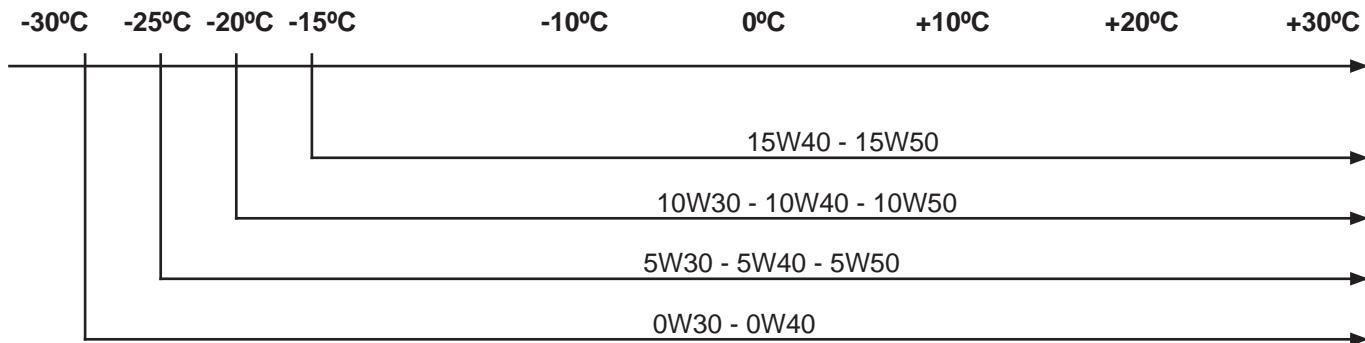
کیفیت روغن

استانداردهای ACEA/API

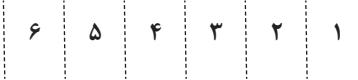
از روغن‌های مطابق با استانداردهای ACEA A1 ، ACEA A2 ، ACEA A3 ، ACEA A5 و یا در صورت عدم وجود، از استانداردهای API SJ ، API SL استفاده شود.

(ACEA : Association des Constructeurs Européens d'Automobile (انجمن سازندگان خودرو اروپا)

درجات گرانروی مورد استفاده با توجه به دمای محیط:



گارانتی خودرو در یک نگاه



عمر خودرو به سال
(بر اساس تاریخ تحویل خودرو به اولین خریدار محاسبه می‌گردد)

موارد مشمول گارانتی						
گارانتی خودرو						هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، مونتاژ، عدم عملکرد صحیح قطعات که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
گارانتی قطعات*						هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، عدم عملکرد صحیح قطعات یدکی خریداری شده که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
گارانتی رنگ						هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
گارانتی پوسیدگی						پوسیدگی از داخل و قسمت‌های خارجی بدنه.

* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.
به منظور دریافت اطلاعات جزئی تر به بخش‌های مربوطه مراجعه نمایید.

گارانتی خودرو

دوره گارانتی

این خودرو در برابر هر گونه نقص فنی در اثر کیفیت مواد اولیه، مونتاژ و یا تولید از زمان تاریخ تحویل به اولین مالک درج شده در کارت گارانتی برای مدت ۳۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر به اتمام برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

شرایط استفاده

حقوق مشتری

- کلیه تعمیرات به صورت رایگان صورت می‌گیرد (قطعه و اجرت تعمیر) حتی اگر علت اصلی خرابی یکی از قطعات مرتبط با قطعه معموب باشد. مطلع کردن مشتری درخصوص نوع تعمیر و یا تعویض قطعات یدکی جهت تعمیر به عهده نمایندگی مجاز منتخب می‌باشد.

- استفاده از پوشش گارانتی بر روی قطعات مصرفی مانند لنلت ترمز، فیوزها، لامپ‌ها، فیلترها، روغن‌ها، روان کننده‌ها، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز و شارژ‌گاز کولر فقط در صورتی ممکن است که توسط واحد گارانتی تایید شود.

- خسارت ناشی از موارد زیر مشمول گارانتی نمی‌باشد:
- تصادف، ضربه، خراش، سنگ خوردگی، اثرات تابش نور خورشید، تگرگ و طوفان.
- بارش باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرنده‌گان و پاشش مواد شیمیایی.
- حمل و نقل بار بیش از حد مجاز.
- استفاده از بنزین ناخالص.
- نصب تجهیزات جانبی که مورد تایید شرکت سازنده نمی‌باشد.
- نصب تجهیزات مورد تایید سازنده توسط افراد غیر متخصص.
- کلیه خساراتی که در اثر بروز یکی از موارد زیر به وقوع بیرونی داده شوند: صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، اتفاقات ناشی از جنگ و آشوب.

- مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد:
- بی‌آمدی‌های ناشی از عدم استفاده صحیح (مانند: عدم انجام تعمیرات استاندارد، زمان توقف طولانی خودرو و غیره)
- تجهیزاتی که توسط افراد غیر متخصص و یا خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب روی خودرو نصب شوند.
- نصب قطعات معموب که در نتیجه آن خسارتی به دیگر قطعات وارد شود.
- هزینه‌های سرویس‌های دوره‌ای و سایر هزینه‌هایی که توسط شرکت سازنده تقبل نشده است.
- تعویض قطعاتی که در اثر استفاده از خودرو مستهلك می‌شوند (لاستیک، صفحه کلاچ، تیغه برف پاک کن)
- هر نوع خسارت ناشی از تعمیرات اشتباه، عدم بازبینی و کنترل موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مشتری.
- احرار دستکاری سیستم کیلومتر شمار

گارانتی خودرو

از گارانتی خودرو چگونه استفاده کنیم؟

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو باید:

- از صحت تاریخ تحویل ثبت شده در کارت گارانتی خودرو اطمینان حاصل نماید، زیرا این تاریخ یکی از ارکان اصلی استفاده از مزایای گارانتی می‌باشد.
- مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب جهت انجام تعمیرات.
- ارائه کارت گارانتی جهت احراز هویت خودرو و انجام سرویس‌ها.
- مطلع ساختن یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب به محض بروز نقص فنی در قطعات تحت پوشش گارانتی.
- انجام به موقع سرویس‌های ادواری مندرج در هم این دفترچه

توجه



- هر قطعه‌ای که بر اساس شرایط گارانتی تعویض می‌شود، جزئی از اموال شرکت سازنده محسوب می‌شود و به هیچ عنوان به مالک خودرو نباید تحویل گردد.
- تا پایان زمان انقضای گارانتی خودرو، کلیه تعمیرات و قطعات یدکی، به جز مواردی که در قسمت‌های قبل ذکر گردید مشمول گارانتی خودرو می‌شوند.
- در صورت خرید و فروش خودرو در کشور سازنده، گارانتی قابل انتقال از مالک به مالک دیگر می‌باشد.

* جهت اطلاع از قانون و آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مشتریان لطفاً به سایت شرکت سایپا یدک به آدرس www.saipayadak.org بخشن
خدمات مشتری مراجعه فرمایید

اطلاعات تکمیلی استثنایات و محدودیت‌های گارانتی در سایت شرکت سایپا یدک به آدرس: www.saipayadak.org ارائه شده است.

شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

در صورتیکه در سرویس‌های دوره‌ای خودرو، بازدیدهای مربوط به پوسیدگی بدنه انجام شده باشد، می‌توان از این گارانتی استفاده نمود.

نمایندگی‌های مجاز منتخب باید در سرویس‌های مشخصی که در دفترچه راهنمای مشتری ذکر شده است و یا حدائق هر دو سال یک بار این کنترل‌ها را انجام دهند.

هزینه بازدید و کنترل‌های پوسیدگی خارج از برنامه سرویس‌های دوره‌ای نیز به عهده مالک خودرو می‌باشد.

پس از انجام این سرویس‌ها، اطلاعات در کارت سابقه خودرو ثبت می‌گردد، زیرا گارانتی پوسیدگی بدنه بر این اساس محقق می‌گردد.

پوسیدگی‌های بوجود آمده در بدنه هر چه سریع تر باید مورد تعییر قرار بگیرد. جهت استفاده از گارانتی پوسیدگی، تعمیرات باید با استفاده از قطعات یدکی اصلی و در یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب انجام شود. مالک باید در زمان مراجعه، کارت گارانتی را به منظور کنترل تاریخ تحويل خودرو و انجام سرویس‌های پوسیدگی، به مسؤول گارانتی نمایندگی مجاز تحويل دهد.

تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی پوسیدگی تا پایان زمان اعتبار گارانتی پوسیدگی خودرو میسر خواهد بود.

تفییر مالکیت خودرو در ماهیت این گارانتی تأثیری نخواهد داشت.

۲۵-۴

شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

- شرکت سازنده، قطعات فلزی بدنه و کف اتاق را در برابر پوسیدگی که ناشی از کیفیت مواد اولیه و ایراد در تولید باشد، گارانتی می‌نماید.

اين شرکت فقط قطعات بدنه‌اي را که در شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیر و یا تعویض شده‌اند تحت پوشش گارانتی خود قرار می‌دهد.

در شرایط زیر گارانتی پوسیدگی بدنه لغو خواهد شد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲۳-۴ و ۲۴-۴ این دفترچه راهنمای.

- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء بدنه محسوب نمی‌شوند. (رینگ چرخ‌ها و سیستم اکزوژن)

گارانتی خودرو - پوسیدگی

پوسیدگی

دوره گارانتی

این گارانتی از تاریخ تحويل خودرو ثبت شده در کارت گارانتی به مدت ۶ (شش) سال برقرار خواهد بود.

گارانتی خودرو - رنگ

دوره گارانتی رنگ

کلیه خودروها از تاریخ تحويل به مدت ۳ (سه) سال تحت پوشش گارانتی رنگ قرار می‌گیرند. این گارانتی تمام قطعات رنگ شده بدنه را شامل می‌شود. (سپرهای و قاب آبینه‌های بغل نیز شامل این قرارداد می‌باشند)

شرایط گارانتی رنگ

هزینه رنگ و پولیش بعد از رنگ کلیه قطعات رنگ شده‌ای که خسارت آن ناشی از کیفیت مواد اولیه یا خط تولید باشد و توسط شبکه نمایندگی های مجاز منتخب تعمیرات آن انجام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

این گونه تعمیرات بر حسب شرایط عمومی خودرو، کیلومتر کارکرد، عمر خودرو و چگونگی انجام سرویس‌ها محاسبه می‌شوند.

موارد نقض شرایط گارانتی رنگ خودرو به ترتیب زیر می‌باشد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲۳-۴ و ۲۴-۴ این دفترچه.
- خسارات ناشی از صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، جنگ، آشوب و شورش.
- باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء بدنه محسوب نمی‌شوند. (رینگ چرخ‌ها و سیستم اگزوز)

* گارانتی قطعه *

موارد زیر تحت پوشش گارانتی قطعه قرار نمی‌گیرد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲۳-۴ و ۲۴-۴ این دفترچه راهنمای.
- قطعات مصرفی خودرو.
- تعمیرات و تنظیماتی که در سرویس‌های دوره‌ای صورت می‌گیرد.
- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح.
- خسارات ناشی از تصادف، ضربه، بلایای طبیعی (سیل، زلزله و ...).

شرکت سازنده در موارد زیر هیچ گونه مسؤولیتی نخواهد داشت:

- دستکاری و یا تغییر در قطعه.
- تعمیض قطعه و یا متعلقات آن با نوع غیر اصلی.
- خسارات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد، حمل و نقل بار بیش از حد مجاز، رانندگی غلط، انجام تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب.
- شرکت در مسابقات رانندگی و یا استفاده در شرایط غیر استاندارد.

نحوه استفاده از گارانتی قطعات یدکی

- گارانتی قطعه یدکی که در نمایندگی مجاز منتخب تعمیض گردیده است شامل موارد زیر می‌شود:
 - تعویض یا تعمیر قطعه خریداری شده و قطعاتی که به موجب خرابی آن قطعه، دچار ایجاد گشته‌اند.
 - هزینه اجرت تعویض قطعه مطابق میزان استاندارد.
 - قطعه خریداری شده از فروشگاه‌های مجاز قطعات یدکی شامل گارانتی قطعه نمی‌شود. قطعه بهره‌مند شود. این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش قطعه یدکی محاسبه می‌شود.

- قطعات خریداری شده از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب که در خارج از این شبکه تعمیض یا تعمیر گردیده‌اند مشمول گارانتی قطعه یدکی نمی‌شوند.

در صورت دراختیار داشتن فاکتور رسمی خرید و تعمیض از نمایندگی مجاز و یا فروشگاه مجاز قطعات یدکی می‌توان از پوشش گارانتی قطعه یدکی استفاده کرد.

دوره گارانتی قطعات یدکی خریداری شده کلیه قطعات با مارک اصلی که توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز بر روی خودرو نصب گردد، در صورتی که مشمول طرح گارانتی قطعه شرکت سایپا یدک باشند، از تاریخ نصب برای مدت زمان معین که در فاکتور درج می‌گردد تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند. مالک می‌تواند در زمان خرید قطعات یدکی از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب، از گارانتی یک ساله آن قطعه بهره‌مند شود. این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش قطعه یدکی محاسبه می‌شود.

* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.