



# AZERA

راهنمای گارانتی و ثبت سرویس های ادواری خودرو آزرا





# HYUNDAI AZERA OWNERS MANUAL



این دفترچه راهنمای جزئی از خودرو محسوب شده و هنگام فروش باید به مالک بعدی سپرده شود

		مشخصات خودرو
		نوع خودرو:
مدل:		رنگ خودرو:
		شماره شاسی:
		شماره موتور:
مهر و امضای واحد تحويل خودرو:		تاریخ تحويل خودرو:
		مشخصات مالک
مالک دوم		مالک اصلی
نام و نام خانوادگی:		نام و نام خانوادگی:
کد ملی:		کد ملی:
آدرس :		آدرس :
شماره تلفن :		شماره تلفن :
تاریخ خرید:	کد پستی:	تاریخ خرید:

بدین وسیله گواهی مینماییم خودروی حاضر بدون هیچگونه نقصی از نظر کارکرد، رنگ و سلامت بدنه و باتری به همراه متعلقات کامل تحویل اینجانب گردید و از قوانین و حدود گارانتی محصولات هیوندای شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو و مسئولیت های مالک خودرو آگاهی کامل دارم و نمایندگی مجاز موارد ذیل را برای اینجانب به طور کامل شرح داده اند.

(۱) تعاریف و شرایط گارانتی.

(۲) اهمیت نیاز نگهداری و سرویس های دوره ای)

تاریخ :

امضاء :



کرمان خودرو  
تجارت بین المللی  
و پشتیبانی



## راهنمای گارانتی

**خدمات گارانتی**
**مدت زمان گارانتی :**

٦٠ ماه بعد از تاریخ تحويل خودرو یا ١٥٠٠٠٠ کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر فرا برسد)

**دوران تعهد:**

مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ١٠ سال پس از فروش آخرین مدل هر خودرو میباشد.

**شرایط گارانتی قطعات:**

- استثنایات گارانتی
- قطعات ترئینی
- قطعات مصرفی

**استثنایات گارانتی :**

جدول استثنایات گارانتی به شرح ذیل میباشد.

نام قطعات	مدت زمان گارانتی
١- تسمه تایم -٢- تسمه پمپ فرمان هیدرولیک -٣- تسمه کمپرسور -٤- تسمه دینام -٥- انواع لامپ -٦- شمع ها -٧- لنت ترمز جلو و عقب -٨- کفشهک ترمز عقب -٩- تیغه های برف پاکن -١٠- انواع فیلتر -١١- فیوزها	١- تسمه تایم ١٠٠.٠٠ کیلومتر (در شرایط استفاده طبیعی و با تایید کارشناس واحد گارانتی شرکت KTL )
شارژ گاز کولر	١٢ ماه بدون محدودیت کیلومتر (یک مرتبه)
سیستم صوتی و تصویری	٣٦ ماه یا ١٠٠.٠٠٠ کیلومتر
باتری	١٢ ماه یا ٤٠.٠٠٠ کیلومتر (یک مرتبه)
لاستیک	٣٦ ماه بدون محدودیت کیلومتر
رنگ	١٨ ماه یا ٣٠.٠٠٠ کیلومتر
کربن کنیستر - کاتالیست کانورتر - حسگر دوم اکسیژن	

باشد) و بروز عیب، قطعه معموب و سیستم های

مرتبط با آن شامل گارانتی نمی شوند.

- استفاده از آپشن هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می باشد همانند استفاده از رینگ ها، لاستیک ها، سیستم های پخش، دزدگیر و... که باعث خارج شدن از گارانتی جلویی و سیستم های برقی مرتبط و... خواهد شد. نصب هر گونه تجهیزات اضافه و آپشن برای ترئینات خودرو نیز مانند: نصب کف پوش در کف اتاق (که به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی، کمربند ها و یا نصب روکش صندلی برای خودروهایی که دارای ایربگ جانی هستند که باعث عدم عملکرد صحیح ایربگ ها شود) یا نصب نمودن هر آپشن که مغایر با وضعیت استاندارد طراحی خودرو باشد می تواند باعث خارج شدن خودرو از گارانتی شود.

**تبصره:** صحت عملکرد سیستم ایربگ در صورت نگهداری صحیح و توجه به علائم هشدار دهنده توسط مشتری و رعایت "ماده ۸۴" آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، تا پایان دوران تعهد مورد ضمانت شرکت خواهد بود.

### توصیه های مهم

- خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد زیر به وب سایت شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو به آدرس [www.ktl-co.com](http://www.ktl-co.com) مراجعه نمایید.
- خطی مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن.
- لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات.
- شماره تلفن و محل استقرار واحدهای امداد خودروی شرکت کرمان موتور
- لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو.
- فهرست متعلقات خودرو.
- مواردی که مشمول گارانتی نمی شوند**

- قطعاتی که به غیر از نقص ساخت و جنس دچار ایجاد شده باشند (استفاده نادرست، تصادف و...).
- در مدت گارانتی، در صورت استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو تهییه و تعبیض نمی گردد حتی اگر دارای آرم سازنده اصلی

### قطعات تزئینی:

قطعاتی مانند آفتابگیر، صندلی، آینه ها، رو دری ها و... شامل قطعات تزئینی می باشد که به هنگام تحویل خودرو توسط اداره تحویل، بی تقصی بودن ظاهری آنها به استحضار مشتریان میرسد. بنابراین پس از تحویل خودرو و تائید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهد بود.

### قطعات مصرفی:

به قطعاتی اطلاق می گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو کوتاهتر بوده و به صورت عادی پس از مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی باعیستی تعویض شوند و استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط کاربران دارد.

لیست برخی از این قطعات که شامل شرایط گارانتی نمی شوند به شرح زیر اعلام می گردد:

- بست ها
- خارهای تزئیناتی
- فیوز ها
- فیلتر ها
- انواع روغن ها
- مایع خنک کننده (ضد بخ)

- در صورت عدم انجام هر کدام از سرویس های ادواری خودرو در نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو، خودرو از شرایط گارانتی خارج خواهد شد.

#### توجه

مطابق دستورالعمل شرکت بازرگانی کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگان به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر کارداده هر کدام که زودتر فرا بررسد(مطابق شرایط اعلام شده) می بایستی تضمین گردد

- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیر های قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- تأثیر موارد پرا کنده در محیط، مانند سومون دفع آفات نباتی و غیره، فضولات پرنده‌گان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی. اتنوع آلوگی های زیست محیطی و سایر عوامل تاثیر گذار بر بدن و رنگ خودرو.
- خشارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی مغناطیسی و ... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو.)
- موارد زیر خودرو را از شرایط گارانتی خارج می نماید :
  - دستکاری کیلومتر خودرو.
  - عدم انجام سرویس اولیه در زمان و پیمایش مقرر.
  - تعییر خودرو در مکانهایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تائید شرکت.
  - عدم مراجعته مالکین خودرو های شامل فراخوان در تاریخ مقرر.

## توصیه های مهم

## توجه

عيوب ناشی از عدم انجام سرويس های ادواری در بازه ۵۰۰۰ کيلومتر يا ۶ ماه مطابق شرایط مندرج در همین دفترچه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بين المللی و پشتيبانی كرمان خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط گارانتی می گردد.

## توجه

زمان انجام سرويس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پر گرد و غار و آلوده بايستی کوتاه تر باشد. در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسخیم ها را بازدید نمایید.

به خاطر داشته ياشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بين المللی و پشتيبانی كرمان خودرو به دست تکنسین های آموزش دیده میسر است.

- حاصل نمایید.
۸. از اقدام به تعمیر و دست کاری خودرو توسط اشخاص غیر مسئول و در تعمیرگاه های غیر مجاز جدا خودداری نمایید.
۹. سطح روغن موتور و نشتی روغن را هر ۵۰۰ کيلومتر و یا قبل از شروع یک سفر طولانی کنترل کنید.
۱۰. سطح مایع خنک کننده وجود نشتنی در سیستم خنک کاری موتور به صورت روزانه و یا بعد از تعویض تسممه دینامن و یا واتر پمپ بازدید شود. هنگام اضافه کردن مایع خنک کننده موتور، فقط از یک خنک کننده دارای شرایط ویژه خودرو استفاده کرده و هرگز آب دارای املاح به مایع خنک کننده ای که در کارخانه پر شده است اضافه نکنید، یک مخلوط نامناسب خنک کننده ممکن است باعث ایجاد ایجادات جدی و یا آسیب به موتور شود.

۱. سرويس های ادواری خودرو هر ۵۰۰۰ کيلومتر با ۶ ماه بايست در نمایندگی های مجاز شرکت KTL انجام گردد.
۲. انجام سرويس های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلایندگی های زیست محیطی تاثیر به سازی خواهد داشت.
۳. قبل از هر رانندگی طولانی و به ویژه در فصول گرم سطح روغن و دیگر مایعات را بازدید نمایید.
۴. هیچ گاه کلید C/A خودرو را در دور موتور بالا روشن ننمایید.
۵. برای حفظ کارکرد طولانی پمپ بنزین و سیستم انژکتوری خودرو بهتر است که با ک بزرگ باشند رسانیدن حجم بنزین با ک به مقدار ۲۵٪ آن پر نمایید.
۶. در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۵ ماه روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز خسارت های فنی به موتور جلوگیری گردد.
۷. همیشه به چراغ و آلام هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص با سرويس نمایندگی مجاز تماس

توجه

۳. انجام تمام سرویسهای ادواری مطابق شرایط استاندارد نگهداری خودرو در بازه ۵۰۰۰ کیلومتر-یا ۶ ماه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو الزامی بوده و در صورت عدم انجام هر کدام از سرویس های دوره ای، خودرو از شرایط گارانتی خارج خواهد شد و عواقب ناشی از آن بر عهده مشتری محترم خواهد بود.

۱. هزینه اجرت سرویس های ادواری فقط شامل مواردی است که در ستون مقابل به شرح کار فید شده است و در صورت نیاز به خدماتی که در ستون مربوطه ذکر نشده باشد، اجرت مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد

۲. هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد مصرف شده برای خودرو در سرویس های ادواری به طور جدا گانه مطابق قوانین و قیمت های شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد



برای کسب اطلاعات در مورد لیست نمایندگی‌های مجاز  
شرکت تجارت بین المللی و پشتیبانی کرمان خودرو به  
وب سایت [WWW.KTL-CO.COM](http://WWW.KTL-CO.COM) مراجعه نمایید.