



فصل هفتم

راهنمای گارانتی

۱۸۱

سرویس های ادواری

۱۷۹

توصیه های مهم

۱۷۶

خدمات گارانتی

خدمات گارانتی

مدت زمان گارانتی:

۶۰ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو یا ۱۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هرکدام که زودتر فرا برسد)

شرایط گارانتی قطعات:

الف. قطعات تزئینی ب. قطعات مصرفی ج. سایر قطعات

♦ قطعات تزئینی

قطعاتی مانند آفتابگیر، صندلی، آینه‌ها و رودری‌ها و ... شامل قطعات تزئینی می‌باشند که به هنگام تحویل خودرو توسط اداره تحویل، بی‌نقص بودن ظاهری آنها به استحضار مشتریان رسانیده می‌شوند. لذا پس از تحویل خودرو و تایید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهند بود.

♦ قطعات مصرفی

به قطعاتی اطلاق می‌گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدود تر بوده و به صورت عادی پس از مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند و استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط کاربر آن دارد. لذا لیست برخی از این قطعات که شامل شرایط گارانتی نمی‌شوند به شرح ذیل اعلام می‌گردد :

- | | | |
|------------|--------------------|---------------------------|
| ۱. بست‌ها | ۲. خارهای تزئیناتی | ۳. فیوزها |
| ۴. فیلترها | ۵. انواع روغن‌ها | ۶. مایع خنک‌کننده (ضد یخ) |

• لیست قطعات مصرفی که دارای شرایط خاص گارانتی می باشند:

ردیف	قطعه موردنظر	مدت زمان گارانتی	توضیحات
۱	دیسک ترمز	۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	
۲	باتری	۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر	
۳	لاستیک	۱ سال یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر	
۴	سیستم صوتی	۱۸ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	
۵	لنت ترمز	۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر	
۶	شمع	۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر	
۷	تسمه ها	۱ سال یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر	

♦ سایر قطعات

چنانچه علت معیوب شدن قطعه طبق نظر کارشناس نمایندگی مجاز و دفتر مرکزی ناشی از کیفیت قطعه باشد، قطعه و اجرت تعویض، مشمول گارانتی خواهد بود.

توصیه مهم

خواهشمند است برای اطلاع و بهره برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت شرکت بام خودرو به آدرس www.bamkhodro.com مراجعه نمایید.

۱. خط مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن
۲. قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین نامه اجرایی آن
۳. لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات
۴. شماره تلفن و محل استقرار واحد های امداد خودروی شرکت کرمان موتور
۵. لیست نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش محصولات کرمان موتور
۶. فهرست متعلقات خودرو

مواردی که مشمول گارانتی نمی شود

۱. قطعاتی که به غیر از نقص ساخت و جنس دچار ایراد شده باشند (استفاده نادرست، تصادف و ...)
۲. استفاده از قطعات متفرقه که از نمایندگی های مجاز تأمین نشده و مورد تایید شرکت نباشد.

۳. استفاده از آپشن هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می باشد همانند استفاده از رینگ ها و لاستیک ها، سیستم های پخش، دزدگیر و ... که باعث خارج شدن از گارانتی جلوبندی و سیستم های برقی مرتبط و ... خواهد شد.
۴. صدمات ناشی از شرایط جوی همانند طوفان، تگرگ، صاعقه، سیل و ...
۵. هزینه پارکینگ و عدم استفاده از خودرو و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو و در شرایط خاص به تشخیص شرکت گارانتی می گردد).
۶. از کار افتادن باتری (دشارژ شدن) به علت عدم استفاده از خودرو.
۷. نفوذ آب به داخل قطعات الکترونیکی به علت شستشوی موتور و داخل خودرو.
۸. خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
۹. استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
۱۰. هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (و یا تغییرات در نرم افزار ECU موتور و

- یا نرم افزار TCU گیربکس و) یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر
۱۱. صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
 ۱۲. وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
 ۱۳. تاثیر موارد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تاثیر گذار بر بدنه و رنگ خودرو
 ۱۴. خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی مغناطیسی و ... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو)

• موارد زیر خودرو را از گارانتی خارج می‌کند:

۱. دستکاری کیلومتر خودرو
۲. عدم انجام سرویس اولیه
۳. تعمیر خودرو در مکان‌هایی غیر از نمایندگی‌های مجاز و مورد تایید شرکت

تذکره

- گارانتی رنگ خودرو در صورت رعایت نکات و شرایط مطروحه در این دفترچه "سه سال" از تاریخ تحویل خودرو به مشتری می‌باشد.
- مطابق دستورالعمل شرکت بازرسی کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگان به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد (مطابق شرایط اعلام شده) می‌بایستی تضمین گردد.

توصیه‌های مهم

الف. انجام سرویس‌های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلاینده‌های

تذکره

- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در همین دفترچه در شبکه نمایندگی‌های مجاز کرمان موتور، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.
- زیست محیطی تأثیر بسزایی خواهد داشت. ب. قبل از هر رانندگی طولانی و به ویژه در فصول گرم سطح روغن و دیگر مایعات را بازدید نمایید.
- پ. هیچگاه کلید A/C خودرو را در دورموتور بالا روشن ننمایید.
- ت. برای حفظ کارکرد طولانی پمپ بنزین و سیستم انژکتوری خودرو بهتر است که باک بنزین را قبل از رسیدن حجم بنزین باک به مقدار ۲۵٪ آن، پر نمایید.
- ج. در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۵ ماه روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز خسارت‌های فنی به موتور جلوگیری گردد.
- ه. همیشه به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص سریعاً با نمایندگی مجاز تماس حاصل نمایید.
- ط. از اقدام به تعمیر و دستکاری خودرو توسط اشخاص غیرمسئول و در تعمیرگاه‌های غیرمجاز جدا خودداری نمایید.



مصرف‌شده برای خودرو در سرویس‌های ادواری به طور جداگانه مطابق قوانین و قیمت‌های شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می‌گردد.

تذکره

- زمان انجام سرویس‌های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی کوتاه‌تر باشد، در چنین شرایطی توصیه می‌شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه‌ها را بازدید نمایید.
- به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت کرمان موتور و به دست تکنسین‌های آموزش دیده میسر است.

تذکره

- هزینه اجرت سرویس‌های ادواری فقط شامل مواردی است که در ستون مقابل به شرح کار قید شده است و در صورت نیاز به خدماتی که در آن ستون ذکر نشده باشد، اجرت مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می‌گردد.
- هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد