



فصل هفتم

راهنمای گارانتی

- خدمات گارانتی ۱۵۲
- مواردی که مشمول گارانتی نمی‌شوند ۱۵۳
- توصیه‌های مهم ۱۵۶
- سرویس اولیه ۱۵۷
- سرویس‌های دوره‌ای ۱۵۸

مدت زمان گارانتی:

۳۶ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هر کدام زودتر فرا رسد)

شرایط گارانتی قطعات

الف. قطعات تزئینی

ب. قطعات مصرفی

ج. سایر قطعات

○ قطعات تزئینی

قطعاتی مانند آفتابگیر، صندلی، آینه‌ها، رودری‌ها و... شامل قطعات تزئینی می‌باشند که به هنگام تحویل خودرو توسط اداره تحویل، بی‌نقص بودن ظاهری آن‌ها به استحضار مشتری رسانیده می‌شوند. لذا پس از تحویل خودرو و تایید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهند بود.

○ قطعات مصرفی

به قطعاتی اطلاق می‌گردد که عمر آن‌ها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند و استهلاک این قطعات رابطه مستقیم با نحوه استفاده از خودرو توسط کاربران دارد. لذا لیست برخی از این قطعات که شامل شرایط گارانتی نمی‌شوند به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

- ۱- بست‌ها
- ۲- خاره‌های تزئینی
- ۳- فیوزها
- ۴- فیلترها
- ۵- انواع روغن‌ها
- ۶- مایع خنک کننده (ضد یخ)

○ سایر قطعات

چنانچه علت معیوب شدن قطعه طبق نظر کارشناس نمایندگی مجاز و یا دفتر مرکزی ناشی از کیفیت قطعه باشد، قطعه و اجرت آن مشمول شرایط گارانتی خواهند بود.



- خواهشمند است برای اطلاع و بهره‌برداری مقتضی از موارد ذیل به وب سایت شرکت بم خودرو به آدرس: www.bamkhodro.com مراجعه نمایید.
۱. خط مشی گارانتی و آخرین تغییرات آن.
 ۲. قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و آیین‌نامه اجرایی آن.
 ۳. لیست هزینه اجرت خدمات و قطعات یدکی هر یک از محصولات.
 ۴. شماره تلفن و محل استقرار واحدهای امداد خودروی شرکت کرمان موتور.
 ۵. لیست نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش محصولات کرمان موتور.
 ۶. فهرست متعلقات خودرو.
 ۷. شماره تلفن و سایر راه‌های تماس با واحد ارتباط با مشتریان.
 ۸. آشنایی با جزییات سرویس ادواری هر محصول و هزینه‌های متناسب با آن

○ مواردی که مشمول گارانتی نمی‌شوند

۱. قطعاتی که به غیر از نقص ساخت و جنس دچار ایراد شده باشند (استفاده نادرست، تصادفات و...)
۲. در مدت گارانتی، در صورت استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت بم خودرو تهیه و توزیع نمی‌گردد حتی اگر دارای آرم سازنده اصلی باشد) و بروز عیب، قطعه معیوب و سیستم‌های مرتبط با آن شامل گارانتی نمی‌شوند.
۳. هرگونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم‌های اضافه بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می‌باشد همانند استفاده از رینگ‌ها و لاستیک‌ها و سیستم‌های پخش، دزدگیر و... که باعث خارج شدن از گارانتی جلوبندی و سیستم‌های برقی مرتبط و... خواهد شد. نصب هرگونه تجهیزات اضافی و آپشن برای تزئینات خودرو

- نیز مانند: نصب کفپوش در کف اتاق (که به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمربندها و یا نصب روکش صندلی برای خودروهایی که دارای ایربگ جانبی هستند که با عث عدم عملکرد صحیح ایربگ شود) و نصب نمودن هر آپشنی که مغایر با وضعیت استاندارد طراحی خودرو و یا بخش‌های مرتبط از شرایط گارانتی می‌گردد.
۴. صدمات ناشی از عوامل غیر مرتبط با ساختار خودرو از قبیل تصادفات، سنگ‌خوردگی، خراش، سقرت، آتش‌سوزی، بلایای طبیعی و غیر مترقبه (طوفان، تگرگ، صاعقه، سیل و...) جنگ، اغتشاش و آشوب.
 ۵. هزینه پارکینگ و عدم استفاده از خودرو و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت، گارانتی می‌باشد).
 ۶. خسارت وارده به خودرو به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح از قبیل عدم مراجعه به موقع سرویس‌های ادواری (مطابق این دفترچه)

در نمایندگی‌های مجاز، استفاده از سوخت یا مکمل‌های غیر استاندارد، عدم استفاده از روغن‌ها و روانکارهای توصیه شده در دفترچه و... موجب خروج قطعات مرتبط از شرایط گارانتی خواهد بود.

۷. صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می‌شود مانند خسارت ناشی از روغن موتور که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می‌شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیرطبیعی) به رنگ و بدنه خودرو که ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی‌باشد.

۸. خرابی قطعات و یا بروز ایراداتی که ناشی از تصادف، تعویض اتاق کامل خودرو و یا استفاده نامتعارف از خودرو مانند حمل بار با وزن بیشتر از حد مجاز و... باشد.

۹. استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...

۱۰. وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.

۱۱. هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (و یا تغییرات در نرم‌افزار ECU موتور و یا نرم‌افزار TCU گیربکس و...) یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر.

۱۲. خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های مغناطیسی قوی و ... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)

۱۳. ایرادات ناشی از تعویض یا تعمیر غیر اصولی و یا برداشتن قطعات خودرو.

۱۴. در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

۱۵. قطعاتی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند مانند تسمه‌ها، بنزین، سررین کردن و یا تعویض انواع سیالات (مانند

مایع شیشه‌شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره)، روغن‌ها و روانکارها (مانند روغن ترمز، روغن هیدرولیک، روغن موتور و غیره)، فیلترها و گاز کولر، مگر اینکه در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده شده باشند و یا خرابی یکی از سیستم‌های تحت پوشش گارانتی موجب شود که این قطعات زودتر از موعد معمول تعویض شوند.

۱۶. آسیب دیدگی ناشی از حمل بار غیر مجاز و زیاد و همچنین جابجایی نامناسب با خودروبر.

۱۷. ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزا الکترونیکی، موتوری و داخلی خودرو گردد.

۱۸. در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت‌های تأیید نشده توسط شرکت کرمان موتور در کارگاه‌های غیر مجاز دوگانه سوز شود، کلیه قسمت‌های موتور و سوخت‌رسانی و سیستم ترمز از شرایط گارانتی خارج خواهند شد.



**انجام خدمات سرویس اولیه
بین ۲۵۰۰ تا ۳۰۰۰ کیلومتر
کارکرد و قبل از سپری شدن
یک سال از تاریخ تحویل
خودرو الزامی بوده و عدم
انجام آن در محدوده زمانی و
مسافتی مذکور منجر به ابطال
کامل گارانتی خودرو می‌گردد.**

www.bamkhodro.com

عوامل تاثیر گذار بر بدنه و رنگ خودرو.
۲۵. استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ
خودر و یا تزئینات داخلی

توجه

- گارانتی رنگ خودرو در صورت رعایت نکات و شرایط مطرح شده در این دفترچه، «سه سال» از تاریخ تحویل خودرو به مشتری می‌باشد.

○ موارد زیر موجب خروج خودرو از شرایط گارانتی می‌گردد:

۱. دستکاری کیلومتر خودرو.
۲. عدم انجام سرویس اولیه مطابق شرایط تعیین شده توسط شرکت بام خودرو.
۳. تعمیر خودرو در مکان‌هایی غیر از نمایندگی‌های مجاز و مورد تایید شرکت.
۴. مواردی که به تشخیص شرکت نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای بوده است.

۱۹. ایرادات ناشی از استفاده از باتری با آمپراژ نامناسب
۲۰. عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان، پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت به نمایندگی‌های مجاز، موجب خروج قطعات مرتبط و سلب مسئولیت از شرکت خواهد شد.
۲۱. خودروهای معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده‌اند مشمول گارانتی نخواهند بود مگر با مجوز کتبی از شرکت کرمان موتور.
۲۲. خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی.
۲۳. صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیر پاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر (شن، سنگریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده‌ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.
۲۴. تاثیر موارد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضلہ پرندگان، شیرۀ درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر

توجه

- مطابق دستورالعمل شرکت بازرسی، کلیه خدمات ارائه شده از طرف نمایندگی به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد (مطابق شرایط اعلام شده) می بایستی تضمین گردد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای مطابق با شرایط مندرج در همین دفترچه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت کرمان موتور، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می گردد.
- زمان انجام سرویس های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پر گرد و غبار و آلوده بایستی کوتاه تر باشد. در چنین شرایطی توصیه می شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه ها را بازدید نمایید.
- به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی های مجاز شرکت کرمان موتور و به دست تکنیسین های آموزش دیده میسر است.
- هزینه اجرت سرویس های ادواری فقط شامل مواردی است که در ستون مقابل به شرح کار قید شده

است و در صورت نیاز به خدماتی که در آن ستون ذکر نشده باشد، اجرت مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد.

- هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد مصرف شده برای خودرو در سرویس های ادواری به طور جداگانه مطابق قوانین و قیمت های شرکت محاسبه از مشتری (یا گارانتی) اخذ می گردد.

توصیه های مهم

۱. انجام سرویس های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلایندگی های زیست محیطی تاثیر بسزایی خواهد داشت.
۲. قبل از هر رانندگی طولانی و به ویژه در فصول گرم، سطح روغن و دیگر مایعات را بازدید نمایید.
۳. هیچگاه کلید A/C خودرو را در دور موتور بالا روشن ننمایید.
۴. برای حفظ کارکرد طولانی پمپ بنزین و سیستم انژکتور خودرو بهتر است که باک بنزین را قبل از رسیدن حجم بنزین باک به مقدار ۲۵٪ آن را پر نمایید.

۵. در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۶ ماه روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز خسارت های فنی به موتور جلوگیری گردد.
۶. همیشه به چرخ ها و علائم هشدار دهنده روی صفحه آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص با نمایندگی مجاز شرکت کرمان موتور تماس حاصل نمایید.
۷. از اقدام به تعمیر و دستکاری خودرو توسط اشخاص غیر مسئول و در تعمیرگاه های غیر مجاز خودداری نمایید.
۸. سطح روغن موتور و نشتی روغن را هر ۵۰۰ کیلومتر و یا قبل از شروع یک سفر طولانی کنترل کنید.
۹. سطح مایع خنک کننده و نشتی (هر روز) و یا بعد از تعویض تسمه دینام، واتر پمپ بازدید شود.
۱۰. هنگام اضافه کردن مایع خنک کننده از مایع خنک کننده دارای شرایط ویژه خودرو استفاده کرده و هرگز آب دارای املاح به مایع خنک کننده ای که در کارخانه پر شده است اضافه نکنید، یک مخلوط نامناسب خنک کننده ممکن است باعث ایجاد ایرادات جدی و یا آسیب به موتور شود.

ردیف	شرح فعالیت	نوع عملیات
۱	روغن موتور و فیلتر روغن موتور	تعویض
۲	فیلتر هوا	بازدید (در صورت نیاز تمیز گردد)
۳	فیلتر بنزین	بازدید (کنترل نشستی بنزین)
۴	تسمه دینام و کولر	بازدید
۵	مایع سیستم خنک کننده موتور	بازدید سطح (در صورت نیاز سرریز)
۶	لوله ها، شیلنگ ها و اتصالات مدارسوخت	بازدید
۷	شلنگ مکش و تهویه مخزن میل لنگ	بازدید
۸	شمع موتور	بازدید
۹	روغن گیربکس معمولی	تعویض
۱۰	روغن گیربکس اتوماتیک	بازدید سطح (در صورت نیاز سرریز)
۱۱	روغن ترمز	بازدید سطح (در صورت نیاز سرریز)
۱۲	مسیرلوله های ترمز و عملکرد آن	بازدید
۱۳	دیسک ترمز جلو و عقب و لنتها	بازدید
۱۴	خلاصی پدال ترمز و کلاچ	بازدید
۱۵	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)	بازدید و تنظیم فشار باد لاستیک ها
۱۶	آچارکشی سیستم تعلیق و جلوبندی (چرخ ها، فرمان، پلوس ها و...)	بازدید و آچارکشی کامل
۱۷	لوله اکروز و پایه های نگهدارنده آن	بازدید
۱۸	تنظیم زوایای چرخ ها	بازدید و تنظیم زوایای چرخ ها
۱۹	اتصالات برقی بدنه و سنسورها	بازدید (در صورت نیاز نصب صحیح صورت پذیرد)
۲۰	کلیه چرخ ها و ادوات برقی	بازدید
۲۱	سیستم کولر و بخاری	بازدید
۲۲	سیستم خنک کاری موتور (رله، فن، نشستی لوله ها و رادیاتور)	بازدید
۲۳	کلیه سیستم های الکتریکی (شامل ایربگ و ترمز و سوخت رسانی و موتور و...)	تست با دستگاه عیب یاب

از آنجایی که انجام سرویس‌های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد، لذا انجام این سرویس‌ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر روغن موتور) مطابق با جدول سرویس‌های ادواری خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت کرمان موتور الزامی می‌باشد بنابراین ضروری است با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز کرمان موتور، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری (با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسید پیمایش و یا یک ماه از سررسید زمانی مشخص شده در جدول ذیل) اقدامات لازم صورت پذیرد.

ردیف	شرح فعالیت	نوع عملیات	کیلومتر یا زمان انجام عملیات (هرکدام زودتر فرا برسد)
۱	روغن موتور و فیلتر روغن موتور	تعویض	هر ۵۰۰۰ km یا ۳ ماه
۲	فیلتر هوا	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۵۰۰۰ km یا ۳ ماه
۳	فیلتر اتاق (تهویه مطبوع)	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۵۰۰۰ km یا ۳ ماه
۴	تسمه دینام و کولر	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه
۵	لوله‌ها، شیلنگ‌ها و اتصالات مدارسوخت	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۲۰۰۰۰ km یا ۱۲ ماه
۶	شلنگ مکش و تهویه مخزن میل لنگ	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۲۰۰۰۰ km یا ۱۲ ماه
۷	مسیر لوله‌های ترمز و عملکرد آن	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه
۸	دیسک ترمز جلو و عقب و لنت‌ها	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه

ردیف	شرح فعالیت	نوع عملیات	کیلومتر یا زمان انجام عملیات (هر کدام زودتر فرا برسد)
۹	خلاصی پدال ترمز و کلاچ	بازدید و در صورت نیاز تنظیم	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه
۱۰	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)	بازدید و در صورت نیاز تنظیم یا تعویض	هر ۵۰۰۰ km یا ۳ ماه
۱۱	آچار کشی سیستم تعلیق و جلو بندی (چرخ ها، فرمان، پلوس ها و...)	بازدید و در صورت نیاز اعمال گشتاور لازم	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه
۱۲	لوله اگزوز و پایه های نگهدارنده آن	بازدید و در صورت نیاز تعویض	هر ۲۰۰۰۰ km یا ۱۲ ماه
۱۳	فیلتر بنزین	تعویض	هر ۱۰۰۰۰ km یا ۶ ماه
۱۴	زوایای چرخ ها	بازدید و تنظیم در صورت نیاز	هر ۵۰۰۰ km یا ۳ ماه
۱۵	شمع موتور	تعویض	هر ۲۰۰۰۰ km یا ۱۲ ماه
۱۶	روغن گیربکس معمولی	تعویض	نخستین بار در سرویس اولیه و سپس هر ۲۰۰۰۰ km یا ۱۲ ماه
۱۷	مایع سیستم خنک کننده موتور	تعویض	هر ۴۰۰۰۰ km یا ۲۴ ماه
۱۸	روغن ترمز	تعویض	هر ۴۰۰۰۰ km یا ۲۴ ماه
۱۹	روغن گیربکس اتوماتیک	تعویض	هر ۴۰۰۰۰ km یا ۲۴ ماه



شماره تلفن مرکز تماس و امداد خودروی کرمان موتور: ۰۲۱-۴۲۷۲۴

مشتریان محترم به منظور اطلاع از آخرین لیست نمایندگی‌های مجاز شرکت کرمان موتور
لطفاً به وب سایت شرکت کرمان موتور به آدرس: www.kermanmotor.com
و یا وب سایت شرکت بام خودرو به آدرس: www.bamkhodro.com مراجعه فرمایند.



 Scan me