

فصل ۸ - گارانتی خودرو



۱۱۸	 حقوق مشتریان
۱۲۰	 گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

سایپا کارت طلایی:

مشتری گرامی، ارائه خدمات مناسب و مطابق با نیازهای مشتریان از اولویت های اصلی گروه خودرو سازی سایپا می باشد. در این راستا بسته های خدمات ویژه و جذابی همچون گارانتی بدنه و بیمه بدنه (در سه سطح کامل، اکونومی و پایه) و همچنین امداد پشتیبان، امداد ۲۴۷ و امداد ۲۴۷ (پلاس) و سرویس تمدید گارانتی خودرو به منظور افزایش دوره گارانتی به میزان یک سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر مازاد بر زمان و کیلومتر استاندارد تعیین شده خودرو و بسته های خدماتی دیگری به صورت تخصصی، با مزیت های رقابتی و مشتری مدار تهیه گردیده است. جهت اطلاع از مزایای این خدمات از شما دعوت می گردد به سایت شرکت سایپا یدک <http://narenji.saipayadak.org> و یا به نمایندگی های مجاز این شرکت در سراسر کشور مراجعه نمایید. در صورت نیاز به مشاهده خدمات موجود برای خودروی خود، می توانید از قسمت سوابق کارت در آدرس مذکور نسبت به دریافت اطلاعات با ورود شماره شاسی خودرو اقدام نمایید.

مشتری گرامی جهت اطلاع از خدمات تحت پوشش و سرویس های مرتبط با خودرو و اعتبار آن به نشانی اینترنتی <http://www.saipayadak.org> / منوی خدمات مشتری/سوابق خدمات کارت نارنجی- طلایی مراجعه فرمایید.

همچنین آخرین "شرایط ارائه خدمات گارانتی و سرویس های دوره ای" در آدرس زیر قابل بهره برداری می باشد:
<http://www.saipayadak.org> / منوی خدمات مشتری/ راهنمای مشتری و ضوابط گارانتی

حقوق مشتریان محصولات شرکت زامیاد

سامپا یدک مبتکر طرح های نوین خدماتی در صنعت خودرو کشور، در راستای نهادینه کردن فرهنگ مشتری محوری در سطح شبکه نمایندگیهای مجاز در سراسر کشور در نظر دارد مجموعه اطلاعات ضروری در خصوص حقوق فی مابین را به منظور ارائه خدمات پس از فروش اثربخش و متناسب با حد انتظار مالکین محترم تقدیم نماید. لذا با اعتقاد به این مجموعه قوانین و مقررات گارانتی بعنوان چارچوب تعیین کننده دامنه اختیارات طرفین بشرح ذیل ارائه میگردد که امید است مثمر ثمر واقع گردد.

ضوابط و مقررات خدمات پس از فروش و وظایف نمایندگی های مجاز

- خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه، سرویس ثانویه و سرویس ادواری می باشد که دوره زمانی و کیلومتر انجام آن باتوجه به نوع خودروی شما در این دفترچه ذکر شده است.
از آنجایی که طبق مقررات گارانتی، کلیه قطعات تعویض شده در دوره گارانتی متعلق به شرکت خودروساز می باشد لذا نمایندگی از عودت قطعات داغی به شما مشتری گرامی معذور می باشد.

واحد پذیرش نمایندگی موظف است هزینه تقریبی ارائه خدمات فنی و قطعات یدکی مصرفی و زمان تحویل خودرو را به مالکین محترم اعلام نماید. مسئولیت عیب یابی، تعمیر و یا تشخیص تعویض قطعات معیوب به عهده کارشناس فنی نمایندگی های مجاز می باشد. لذا در هنگام مراجعه به تعمیرگاه صرفا نسبت به اعلام عیوب خودرو خود اقدام فرموده، موضوع کارشناسی یا تعویض قطعات را به نمایندگان مجاز واگذار نمایید.
- نمایندگی موظف به پیش بینی تامین قطعات مورد نیاز بوده بنحوی که خودروی مشتری حداقل زمان توقف در نمایندگی را داشته باشد زیرا نمایندگی در مقابل توقف بی مورد خودرو مسئول می باشد.

نمایندگی موظف به استفاده از قطعات استاندارد و مورد تأیید شرکت می باشد.
تبعات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد بعهدہ نمایندگی مجاز خواهد بود لذا جلب رضایت مشتریان و تحقق تعهدات نمایندگی به مشتریان از وظایف مهم نمایندگی مجاز می باشد.

نمایندگی مجاز موظف به ارائه فاکتور رسمی در قبال ارائه کلیه خدمات اعم از سرویس اولیه، سرویس ثانویه گارانتی و غیرگارانتی می باشد و در صورت وجود هرگونه ابهام در شرح اقدامات انجام شده و یا هزینه تعمیرات اعم از قیمت قطعات و اجرت تعمیرات پاسخگو خواهد بود.

نمایندگان مجاز موظف به نصب تابلو رتبه بندی (رتبه ارزیابی نمایندگی در آن درج شده است) در محل پذیرش می باشند.

حقوق مشتریان

- نمایندگی مجاز موظف است در دوران گارانتی تعمیرات را فقط براساس موارد ذکر شده در برگ پذیرش انجام دهد و از تعمیرات مازاد برآن خودداری نمایند.
- تعمیرگاههای مجاز موظفند صورتحساب مشتری را براساس فهرست زمان تعمیرات و همچنین نرخ ساعت تعمیرات تنظیم نمایند در صورت درخواست مشتری فهرست تعمیرات خود را به رؤیت ایشان برسانند.
- کلیه نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش خودرو جهت سرویس اولیه، سرویس ثانویه و گارانتی در روز مراجعه می باشند.
- هرگونه عیب و نقص و خسارت مالی و جانی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که بدلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش سایپا یدک در طی دوران گارانتی ایجاد شود، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت سایپا یدک ایجاد نمی کند.
- هرگونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی مجاز سایپا یدک صورت پذیرد.
- خدمات گارانتی محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب (بنا به تشخیص شرکت سایپا یدک) و دستمزد مربوطه می باشد.
- تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان گارانتی نمی تواند موجب تمدید دوره گارانتی خودرو گردد.
- برای دریافت خدمات سرویس ها و گارانتی حتما از طریق نمایندگی های مجاز و یا تعمیرگاههای مرکزی شرکت اقدام شود. این شرکت در قبال هزینه های صرف شده از طریق تعمیرکاران متفرقه هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانتی) شامل ارائه خدمات تعمیراتی و تأمین قطعات یدکی، به مدت ۱۰ سال تضمین می گردد.
- ضمانت کلیه خدمات و تعمیرات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات یدکی ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر می باشد. (هر کدام زودتر فرا برسد)

توجه ⚠

طبق ماده ۲۹ مصوب ۱۳۹۵/۰۱/۲۲ هیئت وزیران - آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق کنندگان خودرو؛ مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و احقاق حقوق و جلب رضایت ایشان در وهله اول برعهده عرضه کننده می باشد. لذا مصرف کننده محترم می بایست در صورت وجود هر گونه عیب و نقص در خودرو و رنگ و بدنه ابتدا به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت سایپا یدک، مرکز امورمشتریان گروه خودروسازی سایپا (۰۹۶۵۵۰) و واحد ارتباط با مشتریان شرکت زامیاد (۰۲۱۴۸۳۷۳۱۵۳-۰۲۱۴۸۳۷۳۱۵۵) مراجعه یا تماس حاصل نمایند. در صورتی که ایراد مذکور مرتفع نگردید نسبت به پیگیری موضوع از طریق سایر مراجع قانونی ذیربط اقدام نمایند.

* جهت اطلاع از قانون و آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مشتریان لطفا به سایت شرکت سایپا یدک به آدرس www.saipayadak.org بخش خدمات مشتری مراجعه فرمایید.

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

گارانتی خودرو

خودروی شما مطابق زمان و کیلومتر ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) مندرج بر روی کارت خدمات خودرو، به شرط انجام به موقع سرویس های اولیه، سرویس ثانویه و سرویس ادواری مطابق شرایط درج شده در این دفترچه، توسط شرکت سایپا یدک، گارانتی می گردد.

سرویس اولیه و سرویس ثانویه

مطابق با بخشنامه جدید ابلاغی الزاماً می بایست سرویس اولیه ظرف حداکثر مدت ۵ ماه پس از تحویل خودرو و مسافت طی شده حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر انجام شود، در صورتیکه در محدوده زمانی مذکور مراجعه نشود و همچنین عدم پیمایش حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر در بازمانی ۵ ماهه باشد، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال می گردد. همچنین انجام سرویس ثانویه ظرف مدت شش ماه و مسافت طی شده ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) برای خودروهایی که تعویض روغن موتور، فیلتر روغن و فیلتر هوا برای آنها در سرویس اولیه صورت نگرفته باشد الزامی بوده و عدم مراجعه به نمایندگی های مجاز در محدوده زمانی و مسافتی مذکور منجر به ابطال کامل گارانتی خودرو میگردد.

تبصره ۱: انجام بازدیدهای سرویس اولیه فقط یک بار و به صورت رایگان صورت می پذیرد.

تبصره ۲: هزینه مواد مصرفی و اجرت تعویض آنها (روغن موتور، فیلتر روغن و فیلتر هوا) در سرویس ثانویه به صورت رایگان می باشد. خدماتی که هزینه آنها برعهده بسته خدمت (سایپا کارت طلایی) می باشد، نیازی به پرداخت وجه از طرف مشتری نیست.

تبصره ۳: در صورتی که در زمان سرویس اولیه پیمایش خودرو بین ۴۵۰۰ تا ۵۵۰۰ کیلومتر باشد سرویس اولیه و سرویس ثانویه بصورت همزمان انجام شده و مصرف کننده ملزم به مراجعه بعدی به سرویس ثانویه نمی باشد.

سرویس های ادواری

انجام سرویس های دوره ای مطابق با جدول مندرج در همین دفترچه الزامی بوده و عدم انجام آن ها در شبکه نمایندگی های مجاز سایپا منجر به ابطال گارانتی مجموعه ها و قطعات مرتبط در خودرو می گردد.

تبصره: اجرت انجام سرویس های ادواری و هزینه مواد مصرفی مورد استفاده در این سرویس ها بر عهده مشتری می باشد. خدماتی که هزینه آنها برعهده بسته خدمت (کارت طلایی) می باشد، نیازی به پرداخت وجه از طرف مشتری نیست.

نکته: با توجه به این که کلیه اطلاعات خودرو و خدمات آن به صورت مکانیزه در سیستم های گروه خودروسازی سایپا و نمایندگان آن در سراسر کشور ثبت شده است، مشتریان محترم بدون نیاز به کارت خدمات خودرو (کارت گارانتی) می توانند از خدمات مرتبط بهره مند گردند.

توجه

با خرید بسته تمدید گارانتی خودرو از نمایندگی های مجاز، دوره گارانتی خودرو را می توانید به میزان یک سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر مازاد بر زمان و کیلومتر گارانتی عمومی خودرو افزایش دهید. با تسریع در خرید بسته تمدید گارانتی می توانید از تخفیفات مرتبط بهره مند گردید.

استثنائات گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می باشد:

- ۱- هزینه های مربوطه به عملیات سرویس و نگهداری خودرو، تنظیمات رایج و سرویس های ادواری
- ۲- هرگونه صدمات ناشی از عوامل که مرتبط با ساختار خودرو نباشد شامل تصادفات، سنگ خوردگی، خراش، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی و غیر مترقبه، جنگ، اغتشاش و آشوب.
- ۳- اقلام ضمانت در خودرو شامل کلیه اجزاء، قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی می باشد. لیست قطعات و مواد مصرفی در خودرو که مشمول ضمانت نمی باشند:

روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی
فیلتر ها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا و فیلتر روغن

توجه

ضروری است نصب هرگونه آپشن صرفا در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت سایپا و توسط کارشناسان مورد تایید صورت پذیرد. بدیهی است در غیر این صورت شرکت سایپا هیچ گونه مسئولیتی در قبال تبعات ناشی از قطعات آپشن نصب شده در سایر مراکز غیر مجاز نداشته و هزینه خسارات احتمالی وارده بر عهده مشتری خواهد بود.

* اطلاعات تکمیلی استثنائات و محدودیت های گارانتی در سایت شرکت سایپا یدک به آدرس: www.saipayadak.org ارائه شده است.

⚠ احتیاط

موارد منجر به جرح سر نشین

مشاهده شده است جهت تمیز ماندن موکت کف اقدام به نصب مشمع در کف اتاق می نمایند که به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمر بند ایمنی در هنگام حادثه باعث مجروح شدن سرنشینان شده است.

موارد منجر به آتش سوزی خودرو

- ۱- مشاهده شده است به هنگام نصب روکش صندلی، دسته سیم بین اتصالات و بدنه خودرو قرار گرفته که این امر موجب آتش سوزی خودرو می گردد.
- ۲- مشاهده شده است به هنگام نصب دزدگیر تغییراتی در سیم کشی و مدارات الکتریکی خودرو می دهند که این امر موجب آتش سوزی خودرو می گردد.
- ۳- استفاده از وسایل غیر استاندارد مانند (فیوزها، باندها، چراغ های جلو و عقب و راهنما و ...)
- ۴- استفاده از وسایل غیر استاندارد در محل فندک مانند (مدولاتور FM، دستگاه تصفیه هوا، چراغ شارژی، ...) که این امر موجب آتش سوزی خودرو می گردد.

تحت شرایط زیر گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط از درجه اعتبار ساقط گردیده و شرکت سایپا یدک هیچگونه تعهدی در خصوص گارانتی مجموعه های مرتبط در خودروی مشتری را نخواهد داشت:

- ۱- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت سایپا یدک نباشد.
- ۲- ایجاد تغییرات بر روی خودرو، بدون تایید و موافقت شرکت سایپا یدک
- ۳- هرگونه تغییر در سیم کشی و مدارات الکتریکی خودرو (سویچ قطع کن صفحه کیلومتر، تغییر به دلیل نصب دزدگیر و ...)
- ۴- هرگونه عیب و نقص و خسارات مالی و جانی به مصرف کننده و اشخاص ثالث که بدلیل تعویض یا نصب قطعات در سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش سایپا یدک در طی دوره گارانتی ایجاد شود، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت های سایپا و سایپا یدک ایجاد نمی کند.
- ۵- در صورتیکه هر کدام از قطعات مربوط به سیستم کیلومترشمار دستکاری شود بگونه ای که اختلاف پیمایش در سیستم خودرو رویت گردد.
- ۶- هر گونه تغییر در سیستم های الکتریکی و الکترونیکی خودرو مانند نصب دزدگیر، سیستمهای صوتی، تغییر در سیم کشی که منجر به بروز ایراد در سایر مجموعه ها گردد.
- ۷- عدم انجام سرویس اولیه، سرویس ثانویه و سایر سرویس های ادواری مندرج در همین دفترچه نظیر تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس و انجام

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

هرگونه سرویس های تعمیراتی خارج از نمایندگی های مجاز شرکت سایپا یدک، منجر به خارج شدن قطعات و مجموعه های مرتبط از ضمانت می گردد. ۸- ایجاد تغییر در کابین بار استاندارد (نصب شده بر روی خودرو توسط خودرو ساز) که باعث ایجاد صدمه به سایر بخش های خودرو گردد (طبق نظر کارشناس فنی نمایندگی).

۹- اعمال بار بیش از حد مجاز ۲۱۰۰ کیلوگرم بر روی خودرو (طبق نظر کارشناس فنی نمایندگی).

۱۰- تغییر، تعویض یا تغییرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب و یا نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت سایپا یدک تامین نشده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزا و موارد مرتبط از ضمانت می گردد.

۱۱- تعویض اتاق کامل در اثر تصادف شدید.

محدودیت های گارانتی خودرو

۱- خدمات گارانتی محدود به تعمیر و یا تعویض قطعه معیوب می باشد که هزینه آن بر عهده شرکت سایپا یدک می باشد. همچنین مرجع تشخیص عیب قطعه و تصمیم گیری در خصوص تعمیر یا تعویض آن بر عهده شرکت سایپا یدک است.

۲- قطعات تعویض شده در دوران گارانتی خودرو، متعلق به شرکت سایپا یدک می باشند.

۳- تعمیر یا تعویض قطعات تحت عنوان گارانتی نمی تواند موجب تمدید دوره گارانتی خودرو گردد.

۴- لیست قطعاتی که به عنوان قطعات مصرفی و استهلاکی نبوده ولی عمر کارکرد آن ها کمتر از مدت زمان معین در دوران ضمانت خودرو می باشد که برای این گونه قطعات می بایست ضمانت کارکرد مطابق با زمان اعلامی در جدول ذیل لحاظ گردد:

صفحه کلاچ		باطری	نصف مدت زمان دوره ضمانت و کارکرد
لنت ترمز	لامپ	تسمه ها	حداقل کارکرد معادل ده هزار کیلومتر از تحویل خودرو
تیغه برف پاک کن		شمع موتور	
حسگر دوم اکسیژن	کربن کنیستر	کاتالیزست کانورتور	حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
لاستیک تایر و سیستم پخش خودرو ضمانت به عهده شرکت عرضه کننده خودرو می باشد			۲۴ ماه یا ۴۰ هزار کیلومتر

تبصره - تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی چنانچه ناشی از عیب کیفی و مونتاژی موجود در هر یک از مجموعه های خودرو باشد بصورت رایگان بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

گارانتی رنگ خودرو

خودروی شما دارای ۳ سال گارانتی رنگ می باشد و در صورت بروز تغییراتی در رنگ خودرو نظیر ریزش رنگ، دو رنگ شدن، پوسته شدن، مشتری می بایست با مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز شرکت سایپا یدک، مراتب را سریعاً به اطلاع برساند.

تبصره ۱- قطعات رنگی نظیر سپرها، جلو پنجره، داشبورد و از این دست، فقط تا انتهای محدوده گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

تبصره ۲- ریزش مواد شیمیایی و آسیب های ایجاد شده در اثر نگهداری نامناسب خودرو، تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند.

تبصره ۳- زدودن چربی و یا تمیز کردن قطعات مکانیکی، زیر اتاق خودرو، قطعات لولادار، قطعات پلاستیکی بیرونی رنگ شده به کمک موادی که مورد تایید فنی نیستند یا وسایل شوینده با فشار توصیه نمی گردد.

عملیات مربوط به سرویس های اولیه به شرح ذیل می باشد:

سرویسهای پیش بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه های کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه، سرویس ثانویه و سرویس های ادواری شما را در نگهداری خودروی خود در وضعیت مطلوب یاری می نماید:

ردیف	شرح فعالیت
۱	بازدید وضعیت تسمه دینام، کولر و تنظیم آنها در صورت نیاز
۲	بازدید مایع خنک کننده موتور و رفع نشتی از لوله های سیستم خنک کاری
۳	بازدید سیستم اگزوز شامل اتصالات، کاتالیز و منبع اگزوز از نظر نشتی و سوراخ شدگی و عایق
۴	بازدید میزان روغن موتور و بازدید فیلتر روغن (بازدید نشتی موتور)
۵	بازدید روغن واسکازین (گیربکس و دیفرانسیل) و نشتی
۶	بازدید میزان آب باتری، میزان غلظت آن، اتصالات و بررسی شارژ باتری
۷	بازدید مخزن روغن ترمز و کلاچ

ردیف	شرح فعالیت
۸	بازدید عملکرد سیستم های ترمزهای جلو و عقب (نشتی - تماس لوله های ترمز)
۹	بازدید سیستم کلاچ و تنظیم (رگلاژ) در صورت لزوم
۱۰	بازدید وضعیت باک سوخت، لوله های سوخت، شیلنگ ها و اتصالات و فیلتر سوخت از نظر نشتی و عملکرد مناسب
۱۱	بازدید اتصالات لوله های گاز و شیلنگ های آب از نظر آسیب، ترک، خرابی یا شل شدن اتصالات و تست نشتی و تماس
۱۲	بازدید ریل سوخت و نازل های روی سرسیلندر، اتصالات مربوطه و تست نشتی و تا شدگی لوله های انژکتور گاز

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

جدول سرویس های ادواری خودرو

تعداد ماه یا مقدار مسافت (کیلومتر) هر کدام زودتر واقع شوند								انواع سرویس ها	فاصله سرویس ها
ماه	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸		
در هزار کیلومتر	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	
مقدار گشتاور پیچ های سر سیلندر، منیفولد، مهره لوله آگروز (آچار کشی پیچ های سر سیلندر و منیفولد های سوخت و هوا)	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
تسمه ها	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید	بازدید	
روغن موتور	هر ۶ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر تعویض گردد.								
فیلتر روغن	هر ۵۰۰۰ کیلومتر تعویض گردد.								
سیستم خنک کننده موتور	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		بازدید		بازدید	
روغن دیفرانسیل	بازدید	بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید	بازدید	تعویض	
مایع خنک کننده	هر ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.								
سیستم سوخت رسانی (اتصالات و شیلنگ ها)	بازدید		بازدید			بازدید		بازدید	
فیلتر هوا	هر ۵۰۰۰ کیلومتر تعویض گردد.								
فیلتر سوخت	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.								
شمع	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر بازدید شود و هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.								
سیستم های الکتریکی	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
بازدید وضعیت باتری و اتصالات، میزان الکترولیت باتری و غلظت آن	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
پدال کلاچ	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
اتصالات، لوله ها و شیلنگ های ترمز و شیلنگ مکش بوستر ترمز، سوپاپ کنترل و بست ها	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
پدال ترمز	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	
روغن ترمز	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید	
روغن کلاچ	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید	

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

تعداد ماه یا مقدار مسافت (کیلومتر) هر کدام زودتر واقع شوند								فواصل سرویس ها	انواع سرویس ها
۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	ماه	
۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	در هزار کیلومتر	
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		ترمز دستی
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید			بلبرینگ و لقی چرخ های جلو و عقب
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		لنت ترمز جلو (دیسکی)
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		لنت ترمز عقب (کاسه ای)
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		لوله و اتصالات فرمان
		بازدید			بازدید				اتصالات و نشتی آگروز
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		طرز کار فرمان و پوسته جعبه فرمان
بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید	تعویض	بازدید	بازدید		روغن گیربکس
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید			گردگیرهای پولس و جعبه فرمان
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		فشار باد لاستیک ها
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید			سیستم تعلیق، کمک فنرها
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		کمربندهای ایمنی
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		چراغ ها و علائم
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		بوق، برف پاک کن و شیشه شوی جلو
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید			سیستم تهویه مطبوع
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید			بازدید و کنترل گشتاور کلیه اتصالات ایمنی
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		بررسی نشتی از مجموعه موتور و گیربکس

گارانتي و سرويس های اوليه و ادواری

تعداد ماه یا مقدار مسافت (کیلومتر) هر کدام زودتر واقع شوند								فواصل سرویس ها انواع سرویس ها
۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	
۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	
								در هزار کیلومتر
هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر بازدید و هر ۸۰,۰۰۰ کیلومتر تعویض								کاتالیست
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		روغن هیدرولیک فرمان
بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید	بازدید		سیستم ترمز ضد قفل ABS
هر ۱۵,۰۰۰ کیلومتر بازدید.								گریس کاری چهار شاخ گاردان
بازدید				بازدید				بازدید وایر شمع
بازدید		بازدید		بازدید		بازدید		آچار کشی پیچ های اتاق به شاسی
هر ۲۰,۰۰۰ کیلومتر بازدید								بازدید زوایای چرخ

ردیف	قسمت مربوطه	نوع عملیات	زمان و یا کیلومتر کارکرد انجام عملیات	شرایط رانندگی
۱	روغن موتور و فیلتر روغن	تعویض	هر ۲۵۰۰ کیلومتر یا ۳ ماه	A,B,C,D
۲	فیلتر هوا	تعویض	هر ۲۵۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A
۳	تمیز کردن فیلتر هوا	تمیز	هر ۱۰۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A
۴	شمع موتور	تعویض	زودتر از موعد معمول	D,C
۵	روغن گیربکس و دیفرانسیل	تعویض	هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال	C,E
۶	سیستم ترمز و کلاچ	بازدید	هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A,E,F,G,H,I,J
۷	گریس بلبرینگ چرخ های جلو	تعویض	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا شش ماه	A,E,F,G,H,I,J
۸	جعبه فرمان، مخزن هیدرولیک و اتصالات و محورهای آن به قطعات تعلیق و محور گاردان	بازدید	هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A,C,E,F,G,H,I,J
۹	بوش های طبق بالا و پایین سیستم تعلیق جلو و قطعات اکسل	گریس کاری	هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A,C,E,F,G,H,I,J
۱۰	آچارکشی پیچ های اتاق به شاسی	بازدید	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا شش ماه	C,E,H,I,J
۱۱	وضعیت لاستیک چرخ ها و زوایای فرمان	بازدید	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا شش ماه	A,C,E,F,G,H,I,J
۱۲	کاسه چرخ ها، کفشک ها، دیسک چرخ های جلو، لنت ها و سایر ملحقات سیستم ترمز	بازدید	هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا سه ماه	A,C,E,F,G,H,I,J

گارانتی و سرویس های اولیه و ادواری

- A : جاده های پرگرد و غبار
- B : مکرر و پی در پی در مسیر کوتاه رانندگی کردن
- C : استفاده ازخودرو بعنوان یدک کش کاروان یا تریلر و حمل بار بیش از حد مجاز
- D : کارکرد زیاد موتور در دور آرام
- E : رانندگی در جاده های ناهموار یا گلی و یا شن زار و غیر آسفالت
- F : تردد در شرایط بد آب و هوایی
- G : رانندگی در محیط های با رطوبت بالا و یا کوهستانی
- H : رانندگی در نمک زار و محیط های خورنده
- I : استفاده مکرر از ترمز و همچنین استفاده در جاده های کوهستانی
- J: تردد در مکان های خیس و پر آب



هشدارهای پلیسی جهت پیشگیری از سرقت خودرو

- به منظور جلوگیری از سرقت‌های به زور و اخاذی از سوار نمودن اشخاص ناآشنا و افراد مشکوک به ویژه در حومه شهر جداً خودداری نمایید.
- به هنگام نقص فنی و انجام تعمیر، به تعمیرگاه‌های مورد اطمینان مراجعه نموده و همچنین از سپردن کلید به افراد غیر مطمئن پرهیز نمایید.
- کلیه شهروندان گرامی به ویژه صاحبان خودروهای گران قیمت و همچنین اشخاصی که خودرو را به صورت لیزینگ و با اخذ وام خریداری می کنند خودرو را در قبال سرقت بیمه نمایند تا در صورت سرقت، با دریافت بخش عمده ای از خسارت از شرکتهای بیمه با مشکلات روحی و مالی شدید مواجه نشوند.
- به هنگام ایجاد نقص فنی در معابر، مواظب باشید فردی که تظاهر به کمک دارد از غفلت شما سوء استفاده ننموده و خودرو را به سرقت نبرد.
- از گذاشتن اشیاء گران قیمت، اسناد و مدارک به ویژه اسناد و مدارک خودرو در داخل آن خودداری کنید و صرفاً در مواقع لزوم آنرا حمل و پس از رفع نیاز به محل مطمئن بازگردانید.