

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

شبکه خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو در سراسر کشور منحصرأ از طریق نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارائه خدمات گارانتی به مشتریان را بر عهده دارد. ویژگی‌های این شبکه عبارتند از:

- نیروی انسانی ماهر و آموزش‌دیده
 - ابزار و تجهیزات استاندارد تعمیرگاهی مطابق با فن‌آوری روز دنیا
 - تجهیزات ویژه عیب‌یابی
 - وجود قطعات و لوازم یدکی با کیفیت و مطابق با استانداردهای شرکت ایران خودرو
- لذا تأکید و توصیه می‌شود برای دریافت هرگونه خدمات در دوره گارانتی و پس از آن و نیز برای انجام سرویس‌های دوره‌ای خودروی خود به این شبکه مراجعه فرمایید. همچنین مواد مصرفی خودرو، باید از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو (با برندهای مورد تأیید و بسته‌بندی‌های ارائه شده توسط شرکت ایساکو) تأمین گردد. ضمناً شرایط ذکر شده در این کتابچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو " www.isaco.ir " و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو (با استفاده از بارکد زیر) مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.



شناسنامه خودرو

● نام مالک:

● آدرس:

● شماره پلاک انتظامی:

● نوع و مدل خودرو:

● شماره شاسی / بدنه:

● شماره موتور:

● رنگ:

● تاریخ شروع گارانتی خودرو:

● نمایندگی تحویل دهنده خودرو:

● آدرس نمایندگی تحویل دهنده:

محل امضاء و مهر نمایندگی

صحت اطلاعات فوق تأیید می‌شود.

۱ کلیات

۲ سرویس‌ها

۳ قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

۴ خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

فهرست مطالب

۱۵۳	بخش اول - کلیات
۱۵۴	تعریف گارانتی
۱۵۴	موارد تحت پوشش گارانتی
۱۵۵	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۵۸	قطعات مصرفی
۱۵۹	ابطال گارانتی
۱۶۰	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۶۱	آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE
۱۶۳	بخش دوم - سرویس‌ها
۱۶۴	سرویس‌های دوره‌ای
۱۶۵	جدول سرویس‌های دوره‌ای
۱۶۷	سرویس دوره‌ای بازدید و کنترل
۱۶۹	بخش سوم - قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان
۱۷۰	قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان
۱۷۲	آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان
۱۸۱	بخش چهارم - خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران
۱۸۳	درخواست خدمات امداد سیار
۱۸۵	فهرست خدمات امداد سیار
۱۸۶	خدمات کارت طلایی
۱۸۹	سایر خدمات



کلیات

۱۵۹	 ابطال گارانتی
۱۶۰	 توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۶۱	 آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE

۱۵۳	 تعریف گارانتی
۱۵۴	 موارد تحت پوشش گارانتی
۱۵۵	 موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۵۸	 قطعات مصرفی

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرایند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول و طی مدتی معین و یا کارکرد مشخص (هر کدام زودتر منقضی گردد)، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این کتابچه برطرف نماید.

توجه:

پذیرش در نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو، با اسکن QR Code ویژه خودروی شما که بر روی شیشه جلو نصب شده است، انجام می شود (جهت آشنایی با ویژگی‌های QR Code به انتهای این فصل مراجعه نمایید).

۲- موارد تحت پوشش گارانتی

در دوره گارانتی کلیه قطعات خودرو به استثنای قطعات مصرفی (رجوع شود به بخش قطعات مصرفی) و موارد خارج از پوشش گارانتی که در ادامه به آنها اشاره شده است مشمول گارانتی بوده و مشتری می‌تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز از خدمات رایگان گارانتی بهره‌مند شود. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی یا تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

۲-۱- گارانتی قطعات نصب شده

کلیه قطعات تعویض شده در تعمیراتی که به هزینه گارانتی انجام شده باشد، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهد بود. همچنین داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به شرکت ایران خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردند.

۲-۲- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه (هر کدام زودتر اتفاق بیفتد)	گارانتی رنگ و بدنه	شروع گارانتی
تارا (گیربکس دستی و اتوماتیک)	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه	از تاریخ تحویل خودرو به مشتری

۲-۳- گارانتی سیستم صوتی و مالتی مدیا

دوره گارانتی سیستم صوتی و مالتی مدیا مطابق گارانتی پایه خودرو بوده و کلیه خدمات در شبکه نمایندگی های مجاز ایران خودرو ارائه می گردد.

۲-۴- گارانتی های خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر	توضیحات
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰	
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰۰	

۲-۵- گارانتی کیسه هوا

مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف کننده، عملکرد صحیح کیسه هوا در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

۳- موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره
- خسارات ناشی از بکارگیری لوازم جانبی و اضافی بر روی خودرو، مانند چادر (مشمعی، ضد آب و ...)، بادگیر شیشه، قفل فرمان، قفل پدال و غیره

- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی
- خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره
- هرگونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه
- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
- خرابی باتری در صورت عدم استفاده از خودرو بیش از یک ماه و یا عدم رعایت استانداردهای کیفی حفظ و نگهداری باتری (شامل ۱- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت ۶ روز می‌بایست حداقل یک مرتبه خودرو روشن و به مدت یک ساعت روشن بماند. ۲- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرباطری‌ها جدا شود).
- پوشیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)
- خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک‌کن
- عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامسنول

۲-۳- خسارات ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره گارانتی ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی‌کند.
- زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
- هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌گردد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای توسط مشتری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
- عیوب ناشی از آب رسوب‌دار و روغن‌های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.
- توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می‌دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می‌دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می‌بایست در تمام فصول استفاده گردد.
- وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می‌شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۲-۳- خسارات ناشی از استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی
- جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی مراجعه گردد.

۲-۴- خسارات ناشی از عدم انجام سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است.

۲-۵- هزینه‌ها و خسارات اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف

- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی

۴- قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند.

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند. (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی) منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد.

مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	مطابق با گارانتی پایه خودرو		
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن	۱۵۰۰۰ کیلومتر		
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد		
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی			
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق			

۵- ابطال گارانتی

۵-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌گردد.

از کار افتادن کیلومتر شمار

- در صورتی که کیلومتر شمار توسط مشتری دستکاری شده یا از کار افتاده باشد و یا مقدار کارکرد خودرو توسط وی تغییر کرده باشد (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز)، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
توجه: از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- در صورتی که به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض گردد خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه ایران خودرو نخواهد بود.

۵-۲- ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح

آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفیپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، دستکاری سیستم برقی خودرو نظیر نصب پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۶- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است حداقل هر ۶ روز به مدت ۱ ساعت خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل هفتگی سطح مایع خنک‌کننده و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو در زمان رانندگی در شب جهت رؤیت موانع و دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمایید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمایید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلایندة خودداری نمایید.
- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمایید.
- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمایید.
- از کنج‌کاوی نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمایید.

۷- آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR Code

به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت‌ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است:

((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی‌های مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.))

توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت‌های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی)، داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

۷-۱- نحوه استفاده از فناوری QR Code :

بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم‌افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت‌های آن استفاده نمایید.

۷-۲- کاربردها و قابلیت‌های QR Code:

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت:

شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم‌های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی‌های مجاز و...

- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا:

شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی‌های مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و....

این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آی‌کون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می‌باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو:

تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال)

بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرچ در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می‌شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می‌دهید.

پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی‌ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

۳-۷- توصیه‌های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جداً خودداری نمائید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی‌های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جداً خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.

۲

سرویس‌ها

- ۱۶۴ سرویس‌های دوره‌ای
- ۱۶۵ جدول سرویس‌های دوره‌ای
- ۱۶۷ سرویس دوره‌ای بازدید و کنترل

۱- سرویس‌های دوره‌ای

۲

مهم: گروه صنعتی ایران خودرو این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

- انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می‌شود.
- انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد گردید.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای به هزینه مشتری خواهد بود.
- پرداخت هزینه سرویس‌های دوره‌ای برای خودروهای دارای کارت طلایی شرکت امداد خودرو در مدت اعتبار آن بر اساس ضوابط آن شرکت خواهد بود. مراتب در بخش خدمات شرکت امداد خودرو به تفصیل توضیح داده شده است.

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی تارا با موتور TU5P

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																			
10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
سرویس (بازدید و کنترل)																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض روغن موتور با فیلتر																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوا																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																			
تعویض تسمه تایمینگ موتور و تسمه آلترناتور																			
هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل و یا آخرین تعویض																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک DAE (۶ سرعته)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																			

توجه:

- عمر مفید قطعات سیستم کیسه هوا ۱۵ سال پس از تاریخ تولید خودرو می‌باشد. پس از اتمام مدت زمان مذکور، مشتری موظف به مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بوده تا نسبت به تعویض قطعات سیستم کیسه هوا اقدام شود. لازم به ذکر است در صورت عدم مراجعه به موقع به نمایندگی‌ها جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا مسئولیت ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم مذکور خارج از تعهد ایران خودرو خواهد بود.
- بازبینی سیستم‌های مشهود کیسه هوا و اتصالات الکتریکی و الکترونیکی پس از ۱۰ سال از عمر خودرو در کنار انجام سرویس‌های ادواری، الزامی می‌باشد.

توجه:

- سطح کیفی روغن موتور مجاز برای موتور TU5P ، معادل با API 10W40 SL می‌باشد.
- میزان مصرف روغن موتور (کم کردن روغن موتور) در موتورهای TU5P حداکثر ۰/۳ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر می‌تواند باشد.
- در زمان تعویض، مایع سیستم خنک‌کننده باید به صورت کامل تخلیه و مدار خنک‌کننده هواگیری شود.
- در شرایط سخت نظیر توقف‌های کوتاه و مکرر، ترافیک سنگین شهری، حرکت با دنده سنگین به مدت طولانی با دورهای بالا، پیمایش کم، محیط آلوده و گرد و غبار، اختلاف دمایی بیش از ۴۵ درجه، استفاده از سوخت نامناسب، افزایش ناگهانی شتاب موتور (take off)، کاهش ناگهانی شتاب خودرو (دنده معکوس)، تعویض دنده در دور بالا و ... لازم است انجام سرویس‌های دوره‌ای به ویژه روغن موتور و فیلتر، روغن گیربکس، تسمه تایم و تسمه آلترناتور، در نصف کارکرد و زمان توصیه شده در جدول سرویس‌های ادواری، انجام پذیرد. (فاصله تعویض در شرایط سخت برابر است یا فاصله تعویض در شرایط عادی تقسیم بر ۲)
- از روغن موتوری که بیش از ۳ سال از تاریخ تولید آن گذشته، استفاده نگردد.
- هنگام تعویض تسمه‌های تایم و آلترناتور، وضعیت غلطک‌ها و هرزگردهای مرتبط بررسی شده و در صورت نیاز تعویض گردند.
- سیستم کیسه هوای ایمنی (AIRBAG) و کمربندها هر ۱۵ سال تعویض گردند.
- هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

۳- سرویس‌های دوره‌ای (بازدید و کنترل)

انجام سرویس‌های دوره‌ای (بازدید و کنترل) هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا هر یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می‌باشد.

ردیف	بازدید
۱	اتصالات سیستم فرمان برقی (EPS)
۲	نشستی روغن موتور
۳	مدار سیستم خنک کننده (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۴	عملکرد چراغ‌های جلو و عقب، مه‌شکن‌ها، راهنماها و...
۵	وضعیت و فشار باد تایرها (و زاپاس)
۶	عملکرد اجزای برقی (بوق، شیشه شوی و...)
۷	عملکرد مجموعه Airbag و ABS و EPS (قطعات، اتصالات، عملکرد، بررسی با دستگاه عیب یاب و ...) و سایر کنترل یونیت‌ها
۸	سیستم شارژ (باتری، آلترناتور، اتصالات و...)
۹	وضعیت ظاهری و کشش تسمه‌های تجهیزات
۱۰	رگلاژ کابل کلاچ و ترمز دستی
۱۱	سیستم سوخت‌رسانی (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۲	سیستم ترمز (اجزاء، اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۳	سیستم تعلیق جلو و عقب (اجزاء، اتصالات، صدای غیر عادی، عدم نشستی و...) و جلوبندی (تویی چرخ، محور اکسل، اتصالات و گردگیرها)
۱۴	وضعیت شیشه‌های جلو و عقب (ترک، موج، نفوذ باد و آب و...)
۱۵	وضعیت نوارهای لاستیکی دور درها و صندوق عقب
۱۶	وضعیت تیغه‌های برف پاک‌کن
۱۷	وضعیت عملکرد موتور تنظیم نور چراغ‌های جلو و آینه‌ها
۱۸	تست جاده
ردیف	بازدید و سرریز (در صورت نیاز)
۱	مایع سیستم خنک کننده
۲	باتری (در صورت وجود چشمی میزان شارژ باتری)
۳	مایع شیشه‌شوی
۴	روغن ترمز

* در صورت نصب در خودروی شما